

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 ` Latar Belakang

Perkembangan teknologi digital penyedia informasi di era saat ini sangat mempengaruhi seluruh aktivitas yang ada di kehidupan. Dari waktu ke waktu, perkembangan fasilitas internet semakin tinggi serta semakin kompleks dengan penyesuaian kebutuhan pengguna. Terdapat banyak aplikasi di internet yang berfungsi sebagai media *online* seperti *website*.

Website adalah salah satu media informasi berbasis internet yang digunakan oleh lembaga-lembaga pendidikan seperti perguruan tinggi, institut, sekolah maupun lembaga non-formal lainnya sebagai sarana untuk memberikan informasi yang terkait dengan lembaga tersebut kepada masyarakat umum. Informasi umum yang terdapat dalam website akademik diantaranya adalah program studi. Kegiatan akademik, prestasi akademik, rencana studi, kalender akademik, dan system informasi akademik.

Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah salah satu perguruan tinggi yang mengikuti perkembangan teknologi. Perguruan tinggi ini membuat system informasi yaitu SIMATRA. SIMATRA merupakan salah satu situs web internal dari Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dengan alamat <https://simatra.ukitoraja.ac.id> yang digunakan oleh seluruh mahasiswa, dosen, dan pegawai untuk memperoleh informasi akademik sehingga SIMATRA haruslah mudah digunakan, memiliki antarmuka yang baik, dan dapat memenuhi kebutuhan

pengguna. Maka dari itu, jika ada kekurangan, ketidaknyamanan atau pun kesulitan dalam penggunaan SIMATRA, maka bisa dikatakan bahwa system tersebut memiliki potensi kegagalan atau masalah untuk memenuhi kriteria *user interface* dan *user experience* yang baik.

Analisis *UI/UX* pada SIMATRA belum pernah dilakukan sebelumnya, padahal analisis ini perlu untuk dilakukan karena *usability* merupakan hal yang penting dalam menunjukkan keberhasilan dari sebuah web, serta mengukur seberapa puas pengguna terhadap penggunaannya. *Usability testing* merupakan salah satu cara untuk menilai apakah sebuah sistem mudah dan menyenangkan untuk digunakan sembari mengidentifikasi masalah-masalah *usability*, yang kemudian hasilnya digunakan untuk mengevaluasi masalah *usability*, dan menjadi acuan untuk rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas web tersebut [1].

Usability atau yang sering dikenal dengan kebergunaan adalah teknik pengujian atau pengukuran aplikasi perangkat lunak yang dilihat dari lima aspek yaitu, *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors*, dan *Satisfaction*. Dalam melakukan pengujian *usability* memiliki teknik pengukuran diantaranya adalah *Heuristic Evaluation (HE)*. *Heuristic Evaluation (HE)* adalah pengujian dengan cara melibatkan ahli dalam proses pengerjaannya [2].

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan, penulis berinisiatif untuk melakukan analisis *usability* pada tampilan web SIMATRA, dengan tujuan untuk mengevaluasi untuk meningkatkan *UI/UX* SIMATRA, sehingga dapat menunjang kebutuhan pengguna dan menjadi acuan dalam pengembangan SIMATRA di masalah mendatang. Analisis ini dilakukan dengan metode *Heuristic Evaluation* 3

(HE) sehingga didapatkan penilaian dari responden. Untuk itu peneliti ingin melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Usability Web SIMATRA Dengan Metode Heuristic Evaluation Dan System Usability Scale”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “bagaimana menganalisis usability website SIMATRA UKI TORAJA menggunakan metode *Heuristic Evaluation (HE)*”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan analisis *usability website* SIMATRA UKI TORAJA, yang bisa dijadikan sebagai bahan evaluasi terhadap *website* tersebut.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah agar pokok permasalahan sesuai dengan tujuan penelitian dan tidak melebar ke hal lainnya. Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Pada penelitian ini penulis memfokuskan untuk melakukan analisis *usability* pada website SIMATRA UKI TORAJA.
2. Metode pengujian yang digunakan pada penelitian ini adalah *Heuristic Evaluation (HE)*. Sumber penelitian adalah mahasiswa, dosen, dan pegawai UKI TORAJA.

Sumber data diperoleh dari hasil observasi, wawancara, kuesioner dan pengujian langsung dengan metode *Heuristic Evaluation (HE)*.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran dan informasi yang bermanfaat bagi perkembangan website SIMATRA dan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa lainnya yang ingin melakukan kajian terkait *usability* pada website SIMATRA.

1.5.2 Manfaat Praktis

1. Bagi penulis, memberi pemahaman mengenai pengalaman pengguna dari website SIMATRA dengan mengimplementasikan *Heuristic Evaluation (HE)* dan *System Usability Scale* sebagai metodenya.
2. Bagi Pengembang Aplikasi, hasil dari analisis pada website SIMATRA dapat dijadikan panduan untuk meningkatkan website SIMATRA dalam aspek pengguna agar pengguna menjadi lebih nyaman.