

TUGAS AKHIR

ANALISIS *USABILITY* WEB SIMATRA DENGAN METODE *HEURISTIC* *EVALUATION*

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program
studi Teknik Informatika*



**OLEH :
DEXANDER PATABANG
219611153**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2025**

TUGAS AKHIR

ANALISIS *USABILITY* WEB SIMATRA DENGAN METODE *HEURISTIC* *EVALUATION*



**OLEH :
DEXANDER PATABANG
219611153**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS *USABILITY* WEB SIMATRA DENGAN METODE
HEURISTIC EVALUATION

DISUSUN OLEH

NAMA : DEXANDER PATABANG
NOMOR STAMBUK : 219611153
PROGRAM STUDI : TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK : TEKNIK

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Melky Garonga, S.Kom., M.Kom.
NIDN:0906038601


Ir. Juprianus Rusman, S.Kom., M.T.
NIDN:0908019004

MENGETAHUI
KETUA PROGRAM STUDI
TEKNIK INFORMATIKA


Melky Garonga, S.Kom., M.Kom.
NIDN:0906038601

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS *USABILITY* WEB SIMATRA DENGAN METODE
*HEURISTIC EVALUATION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

DEXANDER PATABANG
219611153

Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 28 Februari 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Melky Garonga, S.Kom., M.Kom.

()

Sekretaris : Ir. Juprianus Rusman, S.Kom., M.T.

()

Anggota :

1. Ir. Samrius Upa', S.Kom., M.Kom.

()

2. Irene Devi Damayanti, S.Si., M.Si.

()

3. Aryo Michael, S.Kom., M.Kom.

()

Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana

Rantepao, 28 Februari 2025
Dekan Fakultas Teknik,

Dr. Ir. Frans Robert Bethony, S.T., M.T.
NIDN. 0930127401

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa oleh karena berkat rahmat dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Analisis Usability Web Simatra Dengan Metode Heuristic Evaluation”** dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan proposal ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat serta dukungan dari Orang Tua tercinta yang senantiasa menuntun, mendoakan dan membiayai sehingga dapat teratasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, dan kesempatan dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Frans Robert Bethony, S.T.,M.T, Selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Kristen Indonesia Toraja.
3. Bapak, Selaku Ketua Program Studi Tknik Informatika, Sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan proposal kepada penulis.
4. Bapak , Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan proposal kepada penulis.
5. Segenap Dosen dan Staf, Universitas Kristen Indonesia Toraja secara khusus Dosen Program Studi Teknik Informatika dan Program Studi lain yang pernah jadi dosen pengampuh selama perkuliahan.
6. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Toraja Utara,.....2025

Penulis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 ` Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Interaksi Manusia Dan Komputer (<i>Human Computer Interaction</i>)	7
2.2.2 User Interface (UI)	8
2.2.3 User Experience (UX)	8
2.2.4 Usability	11
2.2.5 Heuristic Evaluation (HE).....	12
2.3 Kerangka Pikir.....	14

3.2.1 Bahan penelitian.....	15
3.2.2 Alat penelitian	15
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	16
3.3.2 Studi Literatur.....	17
3.3.3 Pengumpulan data.....	17
3.3.4 Analisis data.....	17
3.3.5 Rekomendasi.....	18
3.3.6 Pembuatan laporan	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	20
4.1.2 Metode Heuristic Evaluation.....	20
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	28
 DAFTAR REFERENSI.....	29
LAMPIRAN.....	31
RIWAYAT HIDUP.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	15
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian	17

ABSTRAK

Perkembangan teknologi semakin mempermudah komunikasi dan informasi terhadap perkembangan Masyarakat. Berbagai komunikasi yang muncul didunia maya tidak jauh berbeda dengan komunitas atau kelompok didunia nyata. Salah satu pengaruh perkembangan teknologi yaitu dibidang Pendidikan, khususnya jenjang Pendidikan tinggi. Salah satu perguruan tinggi yang menerapkan sistem informasi akademik di Universitas Kristen Indonesia Toraja yang di beri nama SIMATRA. Tujuan dari penelitian ini untuk menghasilkan analisis *Usability website* SIMATRA UKI TORAJA yang bisa dijadikan sebagai bahan evaluasi terhadap *website*. Berdasarkan hasil temuan yangdidaptkan oleh evalor dari 10 prnsip terdapt 5 prinsip yang terdapat masalah yang didapatkan dengan severity raiting cosmetic 3, minor 1, major 1. Namun website SIMATRA dapat diterima dan digunakan dengan baik sebagai sarana berbagi pengetahuan oleh para pengguna SIMATRA di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Kata kunci: *Heuristic Evaluation, System Usability Scale, SIMATRA*

ABSTRACT

Technological developments make communication and information easier for the development of society. The various communications that appear in cyberspace are not much different from communities or groups in the real world. One of the influences of technological developments is in the field of education, especially at higher education levels. One of the universities that implements an academic information system at the Indonesian Christian University of Toraja is named SIMATRA. The aim of this research is to produce a usability analysis of the SIMATRA UKI TORAJA website which can be used as evaluation material for the website. Based on the findings obtained by the evaluation of 10 principles, there were 5 principles that had problems with severity rating cosmetic 3, minor 1, major 1. However, the SIMATRA website was well accepted and used as a means of sharing knowledge by SIMATRA users at the Indonesian Christian University of Toraja.

Keywords: Heuristic Evaluation, System Usability Scale, SIMATRA