

DAFTAR REFERENSI

- [1] D. Pranitasari And A. N. Sidqi, “Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee Menggunakan Metode E-Service Quality Dan Kartesius,” *J. Akunt. Dan Manaj.*, Vol. 18, No. 02, Pp. 12–31, Oct. 2021, Doi: 10.36406/Jam.V18i02.438.
- [2] C. Wulandari, E. Elmayati, And Y. Citra, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework Pieces,” *J. Teknol. Inf. Mura*, Vol. 12, No. 02, Pp. 118–130, Dec. 2020, Doi: 10.32767/Jti.V12i02.1042.
- [3] A. Saputra And D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika Vocat. Tek. Elektron. Dan Inform.*, Vol. 7, No. 3, P. 58, Jul. 2019, Doi: 10.24036/Voteteknika.V7i3.105157.
- [4] M. N. Farisi And E. Zuraidah, “Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Inform. Manag. Inf. Technol.*, Vol. 2, No. 3, Pp. 109–121, Jul. 2022, Doi: 10.47065/Jimat.V2i3.169.
- [5] H. Setiawan And D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kai Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode Eucs,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 162–175, Sep. 2021, Doi: 10.35957/Jtsi.V2i2.1375.

- [6] D. Oleh And R. D. Fauzan, “Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta 2022 M / 1443 H”.
- [7] A. Ds And R. Sanjaya, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Myars Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Komput. Dan Inform.*, Vol. 9, No. 2, Pp. 214–222, Oct. 2021, Doi: 10.35508/Jicon.V9i2.5273.
- [8] H. S. L. Karwur, M. Mangantar, And M. H. Rogi, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Perusahaan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt.Pegadaian Upc Tumpaan Di Desa Pinamorongan,” 2022.
- [9] A. Fujianto, “Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Jember 2019,” 2019.
- [10] D. Oleh And L. V. Sianturi, “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Aplikasi Dana Di Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Eucs”.
- [11] H. A. Merahabia, F. S. Papilaya, And J. D. O. Notohamidjojo, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Penggunaan Aplikasi Simrs Di Vk Ponok Rsud Abepura Menggunakan Metode Eucs”.
- [12] A. Ayuningtias, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Myindihome Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs) (Studi Kasus: Plasa Telkom Depok)”.

- [13] S. Wahyuni, V. Tasril, And J. P. J. Prayoga, “Desain Aplikasi Game Edukasi Pada Siswa Kelas 2 Sd Negeri 024777 Binjai,” *War. Dharmawangsa*, Vol. 16, No. 4, Pp. 758–768, Oct. 2022, Doi: 10.46576/Wdw.V16i4.2431.
- [14] D. Sepri, “Penerapan Algoritma Naïve Bayes Untuk Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Bank,” Vol. 2, No. 1, 2020.
- [15] N. Safriadi And A. Perwitasari, “Adaptasi Fleksibilitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Susun Sederhana Sewa (Rusunawa) Untan”.
- [16] D. Elisabet, “Pengaruh Fleksibilitas Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Akuntansi Manajemen Pada Badan Pengelola Keuangan (Bpkd) Pemerintah Kabupaten Luwu”.
- [17] D. Patmalasari And A. D. Indriyanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Mytelkomsel Dengan Menggunakan Model Utaut,” Vol. 02, No. 02, 2021.
- [18] D. Evitria, J. N. Utamajaya, And A. Hermawansyah, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Layanan Gofood Menggunakan Metode Pieces Framework,” *Jurikom J. Ris. Komput.*, Vol. 9, No. 3, P. 522, Jun. 2022, Doi: 10.30865/Jurikom.V9i3.4100.
- [19] F. P. Sihotang And D. Putri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pln Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode Eucs,” Vol. 10, No. 3, 2023.
- [20] M. N. Farisi And E. Zuraidah, “Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Inform. Manag. Inf. Technol.*, Vol. 2, No. 3, Pp. 109–121, Jul. 2022, Doi: 10.47065/Jimat.V2i3.169.

- [21] E. Indriyani, “Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta 2022 M / 1444 H,” 2022.
- [22] R. Prayogi, K. Ramanda, C. Budihartanti, and A. Rusman, “Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA,” *J. Infortech*, vol. 3, no. 1, pp. 7–12, Jun. 2021, doi: 10.31294/infortech.v3i1.10122.
- [23] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, Apr. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.