

TUGAS AKHIR

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE ESCETE CU* SAUAN SIBARRUNG MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE* *QUESTIONNAIRE*

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada
Program Studi Teknik informatika*



OLEH:

**SUPRIANI
219611031**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2024**

TUGAS AKHIR

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE ESCETE CU* SAUAN SIBARRUNG MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE* *QUESTIONNAIRE*



OLEH:

**SUPRIANI
219611031**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE ESCETE CU* SAUAN SIBARRUNG MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE* *QUESTIONNAIRE*

Nama : Supriani
Stambuk : 219611031
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Juprianus Rusman, S.Kom., M.T.
NIDN : 0908019004

Irene Devi Damavanti, S.Si., M.Si.
NIDN : 0902049004

Mengetahui;

Ketua Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik
Universitas Kristen Indonesia Toraja

Aryo Michael, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0910068402

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Supriani
Stambuk : 219611031
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi *Mobile Escete CU Sauan Sibarrung Menggunakan User Experience Questionnaire*

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang diserahkan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Toraja Utara, 22 Maret 2024
Yang membuat pernyataan,

Supriani

PRAKATA

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkatNya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi *Mobile ESCETE CU Sauan Sibarrung menggunakan *User Experience Questionnaire*”***.

Pada kesempatan ini, secara teristimewa penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta ayah Jusuf Salapu' Patintingan, ibu Paulina Banne beserta saudara saya atas doa dan dukungannya. Penulis juga hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penelitian ini dapat selesai terkhusus kepada:

1. Bapak Dr. Oktavianus Pasoloran, S.E, M.Si., Ak, C.A, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Toraja yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh kuliah di kampus Universitas Kristen Indonesia Toraja.
2. Bapak Dr. Frans Robert Bethony, ST., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
3. Bapak Aryo Michael, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Juprianus Rusman, S.Kom., M.T. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini sejak awal hingga akhir dengan sabar dan baik kepada penulis.

5. Ibu Irene Devi Damayanti, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, serta memberi masukan untuk penyusunan tugas akhir.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan banyak ilmu serta bantuan selama pelaksanaan kegiatan perkuliahan.
7. Sahabat Jinong, Tresya, Trisna, Icha, Vero, Andre, Fenny, Novita dan teman-teman seperjuangan yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak pada umumnya. Sekian dan terima kasih.

Toraja Utara, 22 Maret 2024

Supriani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5

2.1.	Penelitian Terkait	5
2.2.	Landasan Teori.....	7
2.3.	Penentuan Populasi Dan Sampel	12
2.4	<i>Microsoft Excel</i>	15
2.5.	<i>Tools Data Analysis UEQ</i>	16
2.6.	Metode Kuantitatif.....	16
2.7.	Uji Validitas	16
2.8.	Uji Reabilitas	17
2.9.	Kerangka Pikir	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
3.1.	Waktu dan Lokasi Penelitian	20
3.2.	Instrumentasi (Bahan dan Alat) Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Perancangan Pengumpulan Data	24
4.2	Perancangan Pengelolaan Data.....	28
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian	29
4.4	Analisa Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	32
4.5	Pembahasan	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		45

5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	45
	DAFTAR REFERENSI.....	xiii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Skala UEQ	11
Gambar 2.2 Proses Pengumpulan Data menggunakan UEQ	14
Gambar 2.3 Pernyataan UEQ versi Bahasa Indonesia	15
Gambar 2.4 Kerangka piker	19
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	21
Gambar 3.2 Proses Pengolahan Data UEQ	22
Gambar 4.1 Tampilan aplikasi ESCETE CU Sauan Sibarrung	25
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin	27
Gambar 4.3 Diagram Usia	27
Gambar 4.4 Diagram Penggunaan	28
Gambar 4.5 Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas	30
Gambar 4.6 Grafik Rata-rata Item Pertanyaan/ Pernyataan	38
Gambar 4.7 Grafik Rataan dari 3 Aspek <i>Quality</i>	41
Gambar 4.8 Hasil Perhitungan <i>Benchmark</i> UEQ Aplikasi ESCETE	42

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Hasil Jawaban Responden Uji Validasi	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban	33
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden	34
Tabel 4.6 Transformasi Skala UEQ	35
Tabel 4.7 Transformasi Skala UEQ	35
Tabel 4.8 Transformasi Hasil Jawaban	36
Tabel 4.9 Rata-rata Hasil Pengukuran UEQ	37
Tabel 4.10 Rata-rata per Skala	39
Tabel 4.11 Hasil Rata-rata pada setiap kelompok UEQ	41
Tabel 4.12 Perbandingan <i>set data benchmark</i> UEQ	43

ABSTRAK

Koperasi Credit Union (CU) Sauan Sibarrung merupakan salah satu lembaga ekonomi masyarakat khususnya masyarakat Toraja yang bertujuan untuk mendukung kegiatan usaha ekonomi kalangan bawah dan kecil. Dalam peningkatan kualitas pelayanan CU Sauan Sibarrung sehingga aplikasi *mobile* ESCETE CU yang berbasis Teknologi Informasi diharapkan menjadi solusi layanan yang lebih efektif dalam menjangkau lebih banyak anggota. Dalam mengukur tingkat pengalaman pengguna aplikasi ESCETE CU Sauan Sibarrung menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Metode UEQ pada aplikasi *mobile* ESCETE CU dilakukan untuk mengetahui kualitas aplikasi dalam memenuhi kebutuhan pengguna aplikasi. dari hasil evaluasi *user experience* aplikasi *mobile* ESCETE CU pada perbandingan set data *benchmark* untuk skala kejelasan,efisiensi,ketepatan dan stimulasi mendapat nilai dibawah rata-rata 1.00 dan 0.89, maka dari keempat skala tersebut perlu diperhatikan dari segi *user experience*.

Kata kunci: *Sauan Sibarrung, aplikasi, ESCETE CU,UEQ, Evaluasi*

ABSTRACT

Credit Union Cooperative (CU) Sauan Sibarrung is one of the community economic institutions, especially the Toraja community, which aims to support the economic business activities of the lower and small circles. In improving the quality of CU Sauan Sibarrung's services so that the ESCETE CU mobile application based on Information Technology is expected to be a more effective service solution in reaching more members. In measuring the level of user experience of the ESCETE CU Sauan Sibarrung application using the User Experience Questionnaire (UEQ). The UEQ method in the ESCETE CU mobile application is carried out to determine the quality of the application in meeting the needs of application users. From the results of the evaluation of the user experience of the ESCETE CU mobile application in comparison to the benchmark data set for the scale of clearness, efficiency, speed and stimulation got a score below the average of 1.00 and 0.89, so from these four scales it needs to be considered in terms of user experience.

Keywords: Sauan Sibarrung, application, ESCETE CU, UEQ Evaluation