

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian analisis kualitas sistem informasi berdasarkan ISO/IEC 25010 pada sistem informasi perpustakaan UKI Toraja dengan menggunakan 6 karakteristik yaitu *functional suitability*, *reliability*, *performance efficiency*, *usability*, *satisfaction*, dan *effectiveness* diperoleh hasil pengujian yaitu, pada karakteristik *functional suitability* dari halaman yang menunjukkan hasil 67% berada dalam kategori layak dan halaman anggota 99% sehingga berada dalam kategori sangat layak, karakteristik *reliability* dengan hasil perhitungan akhir 99.73% artinya telah memenuhi standar, karakteristik *performance efficiency* dengan hasil pengujian mendapatkan skor F yang artinya belum memenuhi standar, karakteristik *usability* dengan hasil perhitungan 89.29%, karakteristik *satisfaction* dengan hasil perhitungan 84.69%, dan karakteristik *effectiveness* dengan hasil perhitungan 83.75% sehingga karakteristik *usability*, *satisfaction*, dan *effectiveness* berada dalam kategori sangat layak.

5.2 Saran

Adapun anjuran yang diberikan peneliti untuk penelitian kedepannya yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menggunakan keseluruhan karakteristik dari setiap model ISO/IEC 25010
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan standar yang lain.