

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan skor *System Usability Scale* SUS, desain UI/UX yang diuji mendapatkan skor 87.9. Skor ini menunjukkan bahwa tingkat kegunaan sistem oleh pengguna termasuk sangat baik dan berada pada kategori B di skala *Excellent* dalam skala penilaian. Hal ini mengindikasikan bahwa pengguna merasa sistem mudah digunakan, intuitif, dan memberikan pengalaman yang memuaskan. Deskripsi kualitas pengalaman pengguna berdasarkan skor menunjukkan status *Best Imaginable*, yang berarti pengguna menilai sistem ini sangat bagus dan hampir ideal dalam penggunaannya. *Zona acceptability* menggambarkan bahwa desain UI/UX ini dapat diterima dengan baik oleh mayoritas pengguna, menunjukkan kesesuaian antara desain dan harapan pengguna. Indikator *Net Promoter Score* NPS mendukung temuan ini karena skor tinggi menunjukkan banyak pengguna bersedia merekomendasikan sistem kepada orang lain. Sehingga desain UI/UX yang diuji memiliki kualitas kegunaan yang tinggi, layak digunakan, dan mampu memberikan pengalaman positif bagi pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan yang telah dilakukan, penulis memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem di masa mendatang. Salah satu hal yang perlu diperhatikan adalah pengembangan rancangan antarmuka yang telah dibuat agar tidak hanya

berhenti pada tahap desain, tetapi dapat diwujudkan lebih lanjut menjadi sebuah aplikasi nyata.