

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Naskah Kuesioner Pengujian



KUESIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA MITRA OJEK ONLINE DRAIV DI TANA TORAJA MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Judul Penelitian:

Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Mitra Ojek Online DRAIV Di Tana Toraja Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Disusun oleh : Arjun Tandililing (221611188)

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknik – Universitas Kristen Indonesia Toraja

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda.

Skala Penilaian:

STS = Sangat Tidak Setuju TS = Tidak Setuju N = Netral S = Setuju SS = Sangat Setuju

Identitas Responden:

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Nama	
2	Jenis Kelamin	☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3	Usia	☐ <18 tahun ☐ 18–25 tahun ☐ 26–35 tahun ☐ >35 tahun
4	Pendidikan Terakhir	☐ SD ☐ SMP ☐ SMA/SMK ☐ Diploma

		☐ Sarjana ☐ Lainnya
5	Status/Pekerjaan Utama	☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Pegawai Swasta ☐ ASN ☐ Mitra Draiv ☐ Lainnya
6	Lama Bergabung Sebagai Mitra Draiv	☐ <3 bulan ☐ 3-6 bulan ☐ 7-12 bulan ☐ >1 tahun
7	Frekuensi Penggunaan Aplikasi per Hari	☐ Setiap hari ☐ Beberapa kali seminggu ☐ Kadang-kadang ☐ Jarang

PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE EUCS

1. Content (Isi Informasi)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Informasi yang ditampilkan aplikasi DRAIV mudah dipahami.					
2.	Aplikasi DRAIV menyediakan informasi lengkap yang saya butuhkan untuk bekerja.					
3.	Informasi pesanan (Lokasi, harga, jarak) ditampilkan dengan jelas.					
4.	Aplikasi menyediakan informasi tambahan (misalnya catatan pelanggan) yang membantu saya menjalankan pesanan.					
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi menyediakan informasi yang relevan untuk pekerjaan saya.					

2. Accuracy (Keakuratan Informasi)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Titik penjemputan pelanggan yang muncul di aplikasi sesuai dengan lokasi yang sebenarnya.					
2	Rute yang ditampilkan oleh aplikasi sesuai dengan kondisi di lapangan.					
3	Data yang muncul di aplikasi jarang mengalami kesalahan seperti order ganda (double order).					
4	Tarif yang ditampilkan sesuai dengan pendapatan yang diterima					
5	Data saldo dan pembayaran pada aplikasi selalu akurat.					

3. Format (Tampilan dan Desain Aplikasi)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Tampilan peta dalam aplikasi mudah dipahami dan membantu navigasi.					
2	Menu dan ikon mudah dipahami dan digunakan.					
3	Teks dan warna dalam aplikasi jelas dan tidak membingungkan.					
4	Desain aplikasi membantu saya menemukan informasi dengan cepat.					
5	Pembagian area pada layar (menu, tombol, informasi pesanan) tersusun secara rapi.					

4. Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi DRAIV mudah digunakan tanpa perlu banyak pelatihan.					
2	Saya jarang mengalami kesulitan saat menerima atau menyelesaikan orderan.					
3	Proses menerima pesanan berlangsung cepat dan tidak ribet.					
4	Navigasi antar menu pada aplikasi berjalan dengan lancar.					
5	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat berkat kemudahan penggunaan aplikasi.					

5. Timeliness (Ketepatan Waktu)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi jarang mengalami keterlambatan atau error dalam menampilkan informasi.					
2	Aplikasi merespon dengan cepat saat saya menekan tombol “Terima Order”					
3	Sistem segera memperbarui saldo setelah pesanan/orderan selesai.					
4	Update informasi perjalanan (misalnya status perjalanan) muncul secara real-time.					
5	Notifikasi pesanan masuk muncul tepat waktu.					

Lampiran 2 : Contoh Kuesioner yang Telah Diisi oleh Responden Driver DRAIV



KUESIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA MITRA
OJEK ONLINE DRAIV DI TANA TORAJA MENGGUNAKAN
METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Judul Penelitian:

Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Mitra Ojek Online DRAIV Di Tana Toraja Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Disusun oleh : Arjun Tandililing (221611188)

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknik – Universitas Kristen Indonesia Toraja

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda.

Skala Penilaian:

STS = Sangat Tidak Setuju TS = Tidak Setuju N = Netral S = Setuju SS = Sangat Setuju

Identitas Responden:

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Nama	Taufan Pratama Munkeng
2	Jenis Kelamin	☒ Laki-laki ☐ Perempuan
3	Usia	☐ <18 tahun ☐ 18–25 tahun ☒ 26–35 tahun ☐ >35 tahun
4	Pendidikan Terakhir	☐ SD ☐ SMP ☐ SMA/SMK ☐ Diploma ☒ Sarjana ☐ Lainnya
5	Status/Pekerjaan Utama	☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Pegawai Swasta ☐ ASN ☒ Mitra Draiv ☒ Lainnya

6	Lama Bergabung Sebagai Mitra Draiv	☐ <3 bulan ☐ 3-6 bulan ☒ 7-12 bulan ☐ >1 tahun
7	Frekuensi Penggunaan Aplikasi per Hari	☒ Setiap hari ☐ Beberapa kali seminggu ☐ Kadang-kadang ☐ Jarang

PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE EUCS

1. Content (Isi Informasi)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Informasi yang ditampilkan aplikasi DRAIV mudah dipahami.					☒
2.	Aplikasi DRAIV menyediakan informasi lengkap yang saya butuhkan untuk bekerja.					☒
3.	Informasi pesanan (Lokasi, harga, jarak) ditampilkan dengan jelas.					☒
4.	Aplikasi menyediakan informasi tambahan (misalnya catatan pelanggan) yang membantu saya menjalankan pesanan.					☒
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi menyediakan informasi yang relevan untuk pekerjaan saya.					☒

2. Accuracy (Keakuratan Informasi)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Titik penjemputan pelanggan yang muncul di aplikasi sesuai dengan lokasi yang sebenarnya.					✓
2	Rute yang ditampilkan oleh aplikasi sesuai dengan kondisi di lapangan.				✓	
3	Data yang muncul di aplikasi jarang mengalami kesalahan seperti order ganda (double order).		✓			
4	Tarif yang ditampilkan sesuai dengan pendapatan yang diterima					✓
5	Data saldo dan pembayaran pada aplikasi selalu akurat.					✓

3. Format (Tampilan dan Desain Aplikasi)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Tampilan peta dalam aplikasi mudah dipahami dan membantu navigasi.				✓	
2	Menu dan ikon mudah dipahami dan digunakan.				✓	
3	Teks dan warna dalam aplikasi jelas dan tidak membingungkan.				✓	
4	Desain aplikasi membantu saya menemukan informasi dengan cepat.				✓	
5	Pembagian area pada layar (menu, tombol, informasi pesanan) tersusun secara rapi.				✓	

4. Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi DRAIV mudah digunakan tanpa perlu banyak pelatihan.				✓	
2	Saya jarang mengalami kesulitan saat menerima atau menyelesaikan orderan.			✓		
3	Proses menerima pesanan berlangsung cepat dan tidak ribet.			✓		
4	Navigasi antar menu pada aplikasi berjalan dengan lancar.				✓	
5	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat berkat kemudahan penggunaan aplikasi.				✓	

5. Timeliness (Ketepatan Waktu)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi jarang mengalami keterlambatan atau error dalam menampilkan informasi.			✓		
2	Aplikasi merespon dengan cepat saat saya menekan tombol "Terima Order"				✓	
3	Sistem segera memperbarui saldo setelah pesanan/orderan selesai.				✓	
4	Update informasi perjalanan (misalnya status perjalanan) muncul secara real-time.				✓	
5	Notifikasi pesanan masuk muncul tepat waktu.				✓	



KUESIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA MITRA
OJEK ONLINE DRAIV DI TANA TORAJA MENGGUNAKAN
METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Judul Penelitian:

Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Mitra Ojek Online DRAIV Di Tana Toraja Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS).

Disusun oleh : Arjun Tandililing (221611188)

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknik – Universitas Kristen Indonesia Toraja

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda.

Skala Penilaian:

STS = Sangat Tidak Setuju TS = Tidak Setuju N = Netral S = Setuju SS = Sangat Setuju

Identitas Responden:

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Nama	ARNES
2	Jenis Kelamin	☒ Laki-laki ☐ Perempuan
3	Usia	☐ <18 tahun ☒ 18–25 tahun ☐ 26–35 tahun ☐ >35 tahun
4	Pendidikan Terakhir	☐ SD ☐ SMP ☒ SMA/SMK ☐ Diploma ☐ Sarjana ☐ Lainnya
5	Status/Pekerjaan Utama	☒ Pelajar/Mahasiswa ☐ Pegawai Swasta ☐ ASN ☐ Mitra Draiv ☐ Lainnya

6	Lama Bergabung Sebagai Mitra Draiv	☐ <3 bulan ☐ 3-6 bulan ☐ 7-12 bulan ☒ >1 tahun
7	Frekuensi Penggunaan Aplikasi per Hari	☒ Setiap hari ☐ Beberapa kali seminggu ☐ Kadang-kadang ☐ Jarang

PENILAIAN KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE EUCS

1. Content (Isi Informasi)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Informasi yang ditampilkan aplikasi DRAIV mudah dipahami.					✓
2.	Aplikasi DRAIV menyediakan informasi lengkap yang saya butuhkan untuk bekerja.					✓
3.	Informasi pesanan (Lokasi, harga, jarak) ditampilkan dengan jelas.					✓
4.	Aplikasi menyediakan informasi tambahan (misalnya catatan pelanggan) yang membantu saya menjalankan pesanan.					✓
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi menyediakan informasi yang relevan untuk pekerjaan saya.					✓

2. Accuracy (Keakuratan Informasi)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Titik penjemputan pelanggan yang muncul di aplikasi sesuai dengan lokasi yang sebenarnya.			✓		
2	Rute yang ditampilkan oleh aplikasi sesuai dengan kondisi di lapangan.			✓		
3	Data yang muncul di aplikasi jarang mengalami kesalahan seperti order ganda (double order).	✓				
4	Tarif yang ditampilkan sesuai dengan pendapatan yang diterima					✓
5	Data saldo dan pembayaran pada aplikasi selalu akurat.					✓

3. Format (Tampilan dan Desain Aplikasi)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Tampilan peta dalam aplikasi mudah dipahami dan membantu navigasi.					✓
2	Menu dan ikon mudah dipahami dan digunakan.					✓
3	Teks dan warna dalam aplikasi jelas dan tidak membingungkan.					✓
4	Desain aplikasi membantu saya menemukan informasi dengan cepat.				✓	
5	Pembagian area pada layar (menu, tombol, informasi pesanan) tersusun secara rapi.					✓

4. Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi DRAIV mudah digunakan tanpa perlu banyak pelatihan.					✓
2	Saya jarang mengalami kesulitan saat menerima atau menyelesaikan orderan.			✓		
3	Proses menerima pesanan berlangsung cepat dan tidak ribet.					✓
4	Navigasi antar menu pada aplikasi berjalan dengan lancar.				✓	
5	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat berkat kemudahan penggunaan aplikasi.				✓	

5. Timeliness (Ketepatan Waktu)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi jarang mengalami keterlambatan atau error dalam menampilkan informasi.			✓		
2	Aplikasi merespon dengan cepat saat saya menekan tombol "Terima Order"				✓	
3	Sistem segera memperbarui saldo setelah pesanan/orderan selesai.					✓
4	Update informasi perjalanan (misalnya status perjalanan) muncul secara real-time.					✓
5	Notifikasi pesanan masuk muncul tepat waktu.			✓		

Lampiran 3 : Rekapitulasi Data dan Perhitungan Skor Menggunakan Microsoft Excel

PERHITUNGAN <i>END-USER COMPUTING SATISFACTION</i> (EUCS)											
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA MITRA OJEK ONLINE DRAIV DI TANA TORAJA											
1. Variabel Content											
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS	Skor Aktual	Rata-rata (Mean)	Persentase (%)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Mean)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Persentase)
1	Informasi yang ditampilkan aplikasi DRAIV mudah dipahami?	0	0	3	36	350	389	4,86	97,25	Sangat Puas	Sangat Puas
2	Aplikasi DRAIV menyediakan informasi lengkap yang saya butuhkan untuk bekerja?	0	0	6	60	315	381	4,76	95,25	Sangat Puas	Sangat Puas
3	Informasi pesanan (Lokasi, harga, jarak) ditampilkan dengan jelas?	0	0	3	68	310	381	4,76	95,25	Sangat Puas	Sangat Puas
4	Aplikasi menyediakan informasi tambahan (misalnya catatan pelanggan) yang membantu saya menjalankan pesanan?	0	0	3	44	340	387	4,84	96,75	Sangat Puas	Sangat Puas
5	Fitur-fitur dalam aplikasi menyediakan informasi yang relevan untuk pekerjaan saya?	0	0	3	72	305	380	4,75	95,00	Sangat Puas	Sangat Puas
Rata-rata								4,80	95,90	Sangat Puas	Sangat Puas

2. Variabel Accuracy											
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS	Skor Aktual	Rata-rata (Mean)	Persentase (%)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Mean)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Persentase)
1	Titik penjemputan pelanggan yang muncul di aplikasi sesuai dengan lokasi yang sebenarnya?	0	2	39	100	205	346	4,33	86,50	Sangat Puas	Sangat Puas
2	Rute yang ditampilkan oleh aplikasi sesuai dengan kondisi di lapangan?	0	4	42	84	215	345	4,31	86,25	Sangat Puas	Sangat Puas
3	Data yang muncul di aplikasi jarang mengalami kesalahan seperti order ganda (double order)?	1	12	48	72	195	328	4,10	82,00	Puas	Sangat Puas
4	Tarif yang ditampilkan sesuai dengan pendapatan yang diterima?	0	0	6	68	305	379	4,74	94,75	Sangat Puas	Sangat Puas
5	Data saldo dan pembayaran pada aplikasi selalu akurat?	0	0	0	48	340	388	4,85	97,00	Sangat Puas	Sangat Puas
Rata-rata								4,47	89,30	Sangat Puas	Sangat Puas

3. Variabel Format											
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS	Skor Aktual	Rata-rata (Mean)	Persentase (%)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Mean)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Persentase)
1	Tampilan peta dalam aplikasi mudah dipahami dan membantu navigasi?	0	0	12	72	290	374	4,68	93,50	Sangat Puas	Sangat Puas
2	Menu dan ikon mudah dipahami dan digunakan?	0	0	0	68	315	383	4,79	95,75	Sangat Puas	Sangat Puas
3	Teks dan warna dalam aplikasi jelas dan tidak membingungkan?	0	0	3	56	325	384	4,80	96,00	Sangat Puas	Sangat Puas
4	Desain aplikasi membantu saya menemukan informasi dengan cepat?	0	0	3	76	300	379	4,74	94,75	Sangat Puas	Sangat Puas
5	Pembagian area pada layar (menu, tombol, informasi pesanan) tersusun secara rapi?	0	0	12	64	300	376	4,70	94,00	Sangat Puas	Sangat Puas
Rata-rata								4,74	94,80	Sangat Puas	Sangat Puas

4. Variabel Ease of Use											
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS	Skor Aktual	Rata-rata (Mean)	Persentase (%)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Mean)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Persentase)
1	Aplikasi DRAIV mudah digunakan tanpa perlu banyak pelatihan?	0	0	3	76	300	379	4,74	94,75	Sangat Puas	Sangat Puas
2	Saya jarang mengalami kesulitan saat menerima atau menyelesaikan orderan?	0	0	27	64	275	366	4,58	91,50	Sangat Puas	Sangat Puas
3	Proses menerima pesanan berlangsung cepat dan tidak ribet?	0	0	30	72	260	362	4,53	90,50	Sangat Puas	Sangat Puas
4	Navigasi antar menu pada aplikasi berjalan dengan lancar?	0	0	3	112	255	370	4,63	92,50	Sangat Puas	Sangat Puas
5	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat berkat kemudahan penggunaan aplikasi?	0	0	0	68	315	383	4,79	95,75	Sangat Puas	Sangat Puas
Rata-rata								4,65	93,00	Sangat Puas	Sangat Puas

5. Timeliness											
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS	Skor Aktual	Rata-rata (Mean)	Persentase (%)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Mean)	Kategori Kepuasan (Berdasarkan Persentase)
1	Aplikasi jarang mengalami keterlambatan atau error dalam menampilkan informasi.	0	8	57	84	180	329	4,11	82,25	Puas	Sangat Puas
2	Aplikasi merespon dengan cepat saat saya menekan tombol "Terima Order"	0	0	12	112	240	364	4,55	91,00	Sangat Puas	Sangat Puas
3	Sistem segera memperbarui saldo setelah pesanan/orderan selesai.	0	0	6	60	315	381	4,76	95,25	Sangat Puas	Sangat Puas
4	Update informasi perjalanan (misalnya status perjalanan) muncul secara real-time.	0	0	24	72	270	366	4,58	91,50	Sangat Puas	Sangat Puas
5	Notifikasi pesanan masuk muncul tepat waktu.	0	0	21	108	230	359	4,49	89,75	Sangat Puas	Sangat Puas
Rata-rata								4,50	89,95	Sangat Puas	Sangat Puas