

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

DBSCAN berhasil mengelompokkan wisatawan Toraja Utara berdasarkan enam komponen pengeluaran (akomodasi, konsumsi, transportasi, belanja, tiket objek wisata, dan lama tinggal) dengan satu kelompok noise yang tidak cocok dengan pola Manapun. Dari hasil clustering teridentifikasi tiga segmen utama yaitu hemat, moderat, dan premium/high-spender, di mana segmen premium menunjukkan pengeluaran lebih tinggi dan durasi tinggal lebih lama. Visualisasi PCA memperkuat pemisahan antar cluster, dan keunggulan DBSCAN terletak pada kemampuannya menentukan jumlah cluster secara otomatis tanpa perlu parameter awal tersebut serta menangani outlier dengan lebih baik. Implikasi praktisnya adalah data ini dapat menjadi dasar bagi perencanaan pemasaran, penyusunan paket wisata, serta kebijakan harga berbasis profil pengeluaran masing-masing segmen. Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan menambahkan variabel demografis (usia, asal daerah) dan tujuan kunjungan, serta membandingkan performa DBSCAN dengan metode clustering lain untuk mengevaluasi kestabilan dan validitas hasil.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pengelola pariwisata

Data segmentasi wisatawan sebaiknya dimanfaatkan sebagai dasar penyusunan layanan dan strategi pengembangan wisata agar lebih sesuai dengan karakteristik pengunjung.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian dapat dikembangkan dengan menambahkan variabel lain seperti usia, asal daerah, tujuan kunjungan, maupun preferensi aktivitas wisata sehingga karakteristik wisatawan dapat dianalisis lebih komprehensif.

3. Pengembangan metode

Penelitian berikutnya dapat membandingkan DBSCAN dengan metode clustering lain seperti K-Means atau Hierarchical Clustering untuk mengetahui perbedaan performa dan kestabilan hasil pengelompokan.

4. Jumlah dan cakupan data

Pengambilan data dengan jumlah responden yang lebih besar dan periode waktu yang lebih panjang disarankan agar hasil segmentasi semakin representatif terhadap kondisi sebenarnya.