

TUGAS AKHIR

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR POSTINGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA DI MEDIA SOSIAL MENGUNAKAN METODE *LEXICON-BASED*

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada
Program Studi Teknik Informatika*



**OLEH:
ELNI MA'TANG BONGGAKARUA
(221611182)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2026**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR POSTINGAN UNIVERSITAS
KRISTEN INDONESIA TORAJA DI MEDIA SOSIAL
MENGUNAKAN METODE *LEXICON-BASED***



OLEH :

ELNI MA'TANG BONGGAKARUA

221611182

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR POSTINGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA DI MEDIA SOSIAL MENGUNAKAN METODE LEXICON-BASED

Disusun Oleh :

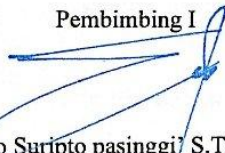
ELNI MA'TANG BONGGAKARUA

221611182

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Telah diperiksa dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Ir. Eko Surtpto Pasinggi, S.T., M.Eng.
NIDN. 0916029003

Pembimbing II



Irene Devi Damayanti, S.Si., M.Si
NIDN.0902049004

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM, ASEAN Eng.
NIDN. 0902117802

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Melki Garonga, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0906038601



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR POSTINGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA DI MEDIA SOSIAL MENGUNAKAN METODE LEXICON-BASED

Disusun Oleh :

ELNI MA'TANG BONGGAKARUA

221611182

Telah dipertahankan didepan dewan penguji tugas akhir
pada Tanggal, 24 Februari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Ketua	:	Ir. Eko Suropto Pasinggi' S.T.,M.Eng.	()
Sekretaris	:	Irene Devi Damayanti, S.Si.,M.Si.	()
Anggota	:	1. Nugra Tasik Allo, S.Kom, M.Kom.	()
		2. Aryo Michael, S.Kom., M.Kom.	()
		3. Melki Garonga, S.Kom., M.Kom.	()



Dipindai dengan CamScanner

LEMBARAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Elni Ma'tang Bonggakarua
Stambuk : 221611182
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Analisis Sentimen Postingan Universitas Kristen
Indonesia Toraja Di Media Sosial Menggunakan
Metode *Lexicon-Based*

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang diserahkan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Toraja Utara, 24 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



ELNI MA'TANG BONGGAKARUA



Dipindai dengan CamScanner

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Analisis Sentimen postingan Universitas Kristen Indonesia Toraja di Media Sosial Menggunakan Metode *Lexicon-Based*” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu, meskipun dalam penyusunan penulis mengalami banyak kesulitan.

Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak yang telah mendukung penulis selama menempu perkuliahan di Universitas Kristen Indonesia Toraja. Dengan selesainya penulisan proposal ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Oktovianus Pasoloran, SE., MSi., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Toraja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Kristen Indonesia Toraja.
2. Ibu Dr. Ir. Nitha, S.T.,M.T IMP, ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
3. Bapak Melki Garonga, S.Kom., M.Kom. selaku ketua program studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja.
4. Bapak Ir. Eko Suropto Pasinggi, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing I yang telah penuh kesabaran untuk meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.

5. Ibu Irene Devi Damayanti, S.Si., M.si. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada penulis.
6. Semua dosen Teknik Informatika yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu selama kuliah. Segenap Staff dan pegawai Universitas Kristen Indonesia Toraja Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan arahan serta bantuan selama pelaksanaan kegiatan perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta Daniel Bonggakarua dan Jeni Kombong yang selalu setia mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Saudara-saudara ku, Melki Sidu' Bonggakarua, Alvin Toding Gayang dan Eryanti Limbong Minanga yang telah mendukung, mendoakan, menasehati, dan membiayai penulis selama proses perkuliahan.
9. Fika, Tasya, Ina, Cristina, Isye, Mince, Nofri, Fanny, dan Meliani yang selalu setia menemani dan membantu serta memberikan dukungan dari semester satu sampai saat ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu selama penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih ada kekurangan, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Rantepao, 11 April 2025

Elni Ma'tang. Bonggakarua

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
PRAKARTA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Batasan masalah	3
1.5 Manfaat penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian terkait	5
2.2 Landasan teori	7
2.2.1 Media Sosial	7
2.2.2 Promosi Perguruan Tinggi.....	11
2.2.3 Analisis Sentimen	12

2.2.4	Algoritma Naïve Bayes	14
2.2.5	Metode Lexicon-Based.....	15
2.2.6	Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja)	18
2.3	Kerangka pikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian	22
3.1.1	Waktu penelitian.....	22
3.1.2	Lokasi Penelitian	22
3.2	Instrumentasi Penelitian.....	22
3.2.1	Alat dan Bahan Penelitian.....	22
3.2.2	Bahan Penelitian	22
3.3	Tahap Penelitian	23
3.3.1	Identifikasi Masalah	24
3.3.2	Studi Literatur	24
3.3.3	Pengumpulan Data.....	24
3.3.4	Preprocessing Data (Pembersihan Data)	24
3.3.5	Analisis Sentimen dengan Metode Lexicon-Based	25
3.3.6	Interpretasi dan Evaluasi Hasil	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Hasil Penelitian	27

4.1.1	Pengumpulan Data	27
a.	Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		xvii
5.1	Kesimpulan.....	xvii
5.2	Saran.....	xvii
DAFTAR PUSTAKA		xix
LAMPIRAN		xviii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Naive Bayes	15
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	21
Gambar 3. 1 Flowchart Tahap Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Hasil pengambilan data dari instagram dan facebook UKI Toraja	29
Gambar 4. 2 Ouput Preprocessing Data.....	33
Gambar 4.3 Data Training (X_train).....	34
Gambar 4.4 Data Testing (X_test)	35
Gambar 4.5 Label Data Training (y_train)	36
Gambar 4.6 Label Data Testing (y_test).....	37
Gambar 4.7 Kamus Kata Positif	39
Gambar 4.8 Kamus Kata Negatif.....	40
Gambar 4.9 Mengunggah file dataset ke Google Colab	41
Gambar 4.10 Output Pembacaan Dataset	41
Gambar 4.11 Hasil Output Pengambilan Data Lexicon Positif dan Negatif.....	42
Gambar 4.12 Output Hasil Penerapan Prediksi Sentimen pada Dataset	46
Gambar 4.13 Output Hasil Confusion Matrix Analisis Sentimen.....	47
Gambar 4.14 Output Hasi Distribusi Sentimen	50
Gambar 4.15 Penyimpanan Hasil Analisis Sentimen	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Struktur Dataset Komentar Postingan Media Sosial UKI Toraja	28
Tabel 4. 2 Hasil Cleaning.....	30
Tabel 4. 3 Hasil Normalisasi.....	30
Tabel 4. 4 Hasil Tokenisasi.....	31
Tabel 4. 5 Hasil Stopword removal	32

ABSTRAK

Media sosial saat ini sering digunakan oleh perguruan tinggi sebagai sarana untuk menyampaikan informasi sekaligus melakukan promosi kepada masyarakat. Universitas Kristen Indonesia Toraja juga memanfaatkan media sosial seperti instagram dan facebook untuk membagikan informasi terkait penerimaan mahasiswa baru. Komentar yang dituliskan oleh pengguna media sosial pada postingan tersebut dapat menunjukkan bagaimana tanggapan atau pendapat masyarakat terhadap informasi yang disampaikan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sentimen dari komentar yang terdapat pada postingan media sosial Universitas Kristen Indonesia Toraja metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Lexicon-Based yang dikombinasikan dengan Algoritma Naïve Bayes untuk proses klasifikasi sentimen. Data yang digunakan berjumlah 203 komentar yang dikumpulkan dari media sosial. Proses penelitian dilakukan melalui beberapa tahapan seperti preprocessing teks, pembagian data menjadi data training dan data testing, proses vectorization menggunakan countVectorizer, serta proses klasifikasi menggunakan Naïve Bayes. Berdasarkan hasil evaluasi menggunakan confusion matrix, model yang digunakan memperoleh nilai akurasi sebesar 88,7%, dimana 180 dari 203 komentar berhasil diklasifikasikan dengan benar.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Media Sosial, Lexicon-Based, Naïve Bayes, UKI Toraja.

ABSTRACT

Social media is commonly used by universities as a platform to share information and promote their institutions to the public. Universitas Kristen Indonesia Toraja also uses social media such as Instagram and Facebook to share information related to new student admissions. Comments written by users on these posts can show how people respond to the information being shared. Therefore, this research was conducted to identify the sentiment contained in the comments on the social media posts of Universitas Kristen Indonesia Toraja. This study uses the Lexicon-Based method combined with the Naive Bayes algorithm to classify the sentiment of the comments. The dataset used in this research consists of 203 comments collected from social media. The research process includes several steps such as text preprocessing, splitting the dataset into training and testing data, vectorization using CountVectorizer, and sentiment classification using the Naive Bayes algorithm. Based on the evaluation results using a confusion matrix, the classification model achieved an accuracy of 88.7%, where 180 out of 203 comments were correctly classified by the system.

Keywords: *Sentiment Analysis, Social Media, Lexicon-Based, Naive Bayes, UKI Toraja.*