

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis dan perdagangan. Salah satu teknologi yang paling berpengaruh adalah sistem informasi berbasis web. Sistem ini memungkinkan proses bisnis, seperti penjualan dan manajemen data, dilakukan secara lebih efisien, cepat, dan akurat. Penerapan sistem informasi berbasis web menjadi kebutuhan penting bagi pelaku usaha, baik skala besar maupun kecil, untuk meningkatkan daya saing dan pelayanan terhadap pelanggan. Berdiri sejak tahun 2023 Toko Syalom Sangalla merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penjualan alat-alat pertukangan, seperti perkakas tangan, mesin bor, gergaji dan perlengkapan lainnya. Toko ini beralamat di Sangalla kecamatan Sangalla kabupaten Tana Toraja. Salah satu toko yang menyediakan berbagai alat pertukangan yang lengkap dari alat pertukangan sampai *spare part* alat pertukangan. Toko ini menjadi salah satu toko yang menjadi pilihan masyarakat, karena toko ini menyediakan alat pertukangan yang digunakan masyarakat pada umumnya yang lengkap dan menjadi salah satu toko yang menyediakan alat pertukangan secara lengkap di Sangalla.

Saat ini, proses penjualan di toko tersebut masih dilakukan secara konvensional, Toko syalom belum memanfaatkan teknologi digital untuk mengelola dan

menjalankan oprasionalnya termasuk dalam hal penjualan. Toko Syalom belum memanfaatkan sistem informasi berbasis website dimana pemilik toko dapat menggunakannya sebagai sarana informasi untuk pelanggan dalam hal informasi produk, mengelola stok barang, mengelola transaksi penjualan, laporan penjualan. Hal ini tentunya kurang efektif untuk diterapkan di Toko Syalom mengingat akan sering terjadi kesalahan dalam pengelolaan data toko, selain itu kurangnya efisiensi waktu dan jangkauan penjualan toko terbatas karena tidak bisa diakses dan diketahui oleh masyarakat diluar daerah Sangalla karena tidak adanya sistem informasi yang mendukung.

Melihat permasalahan tersebut, diperlukan sebuah solusi yang dapat membantu toko dalam mengelola proses penjualan secara lebih efektif dan efisien. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah dengan membangun sistem informasi penjualan berbasis web. Sistem ini akan memungkinkan pemilik toko untuk mengelola data produk, transaksi penjualan, stok barang. Selain itu, sistem ini juga dapat mempermudah pelanggan dalam melihat ketersediaan produk.

Dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis web ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional Toko Syalom Sangalla, meminimalisir kesalahan dalam pencatatan, serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang terdapat dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan

membangun sistem informasi penjualan alat pertukangan berbasis website sesuai dengan kebutuhan toko syalom sangalla?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan sistem yang bertujuan untuk memaksimalkan mengelola data barang dan stok secara lebih cepat, akurat, dan teratur pada toko syalom Sangalla.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Percancangan sistem ini memuat informasi penjualan produk dan daftar harga.
2. Pembayaran hanya dapat dilakukan dengan pembayaran langsung di tempat, transfer bank, dan tidak termasuk sistem pembayaran digital atau *e-wallet*.
3. Aktor yang terlibat dalam sistem ini adalah admin, kasir, pelanggan.
4. Pelanggan dapat melihat stok atau persediaan produk.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Memberikan pengetahuan bagi peneliti untuk meningkatkan keterampilan dalam merancang website.

1.5.2 Manfaat Praktis

A. Bagi pelanggan :

1. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melihat produk yang tersedia dan memberikan pelayanan yang lebih baik karena proses kerja di toko menjadi lebih teratur dan cepat.

B. Bagi pemilik toko :

1. Membantu dalam mengelola data barang dan stok dengan lebih mudah dan rapi, sehingga dapat memantau kondisi toko secara efisien dan memudahkan proses pencatatan dan pencarian data barang, sehingga pekerjaan menjadi lebih cepat dan tidak membingungkan.

C. Bagi Pegawai :

1. Memudahkan proses pencatatan dan pencarian data barang, sehingga pekerjaan menjadi lebih cepat dan tidak membingungkan.