

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Penunjang Keputusan (SPK) berbasis web menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) berhasil diimplementasikan untuk membantu penentuan penerima bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) pada Kantor Lembang Bori Ranteletok. Sistem ini mampu melakukan penilaian secara objektif melalui proses pembobotan kriteria, normalisasi nilai, dan perankingan alternatif sehingga menghasilkan rekomendasi penerima bantuan yang tepat sasaran. Hasil pengujian Blackbox Testing menunjukkan tingkat keberhasilan sebesar 100%, yang menandakan seluruh fungsi sistem berjalan dengan baik sesuai kebutuhan, sedangkan hasil User Acceptance Testing (UAT) menunjukkan tingkat penerimaan pengguna sebesar 85% dengan kategori sangat setuju, sehingga sistem dinilai mudah digunakan dan layak diterapkan. Dengan demikian, sistem ini mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam proses penyaluran bantuan PKH serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sistem yang telah dikembangkan diharapkan dapat diintegrasikan dengan basis data kependudukan atau sistem informasi desa, sehingga proses

pembaruan data warga dapat dilakukan secara otomatis dan *real-time* untuk meningkatkan akurasi dan validitas data.

2. Perlu dilakukan pelatihan serta pendampingan kepada petugas dan admin terkait penggunaan sistem, agar pemanfaatan sistem dapat berjalan secara optimal serta meminimalisasi kesalahan dalam pengoperasian.
3. Pengembangan lanjutan sistem dapat dilakukan dengan menambahkan metode pendukung keputusan lain, seperti TOPSIS atau MOORA, sebagai metode pembanding untuk meningkatkan kualitas dan ketepatan hasil rekomendasi penerima bantuan.