

TUGAS AKHIR

EVALUASI WEBSITE DPRD TORAJA UTARA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL*

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
pada Program Studi Teknik Informatika*



OLEH:

INTAN SARI DEWI WELEM

1221611215

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2026**

TUGAS AKHIR

EVALUASI WEBSITE DPRD TORAJA UTARA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL*



OLEH

**INTAN SARI DEWI WELEM
1221611215**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

EVALUASI WEBSITE DPRD TORAJA UTARA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL

Disusun Oleh :

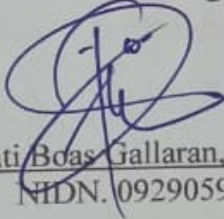
INTAN SARI DEWI WELEM

1221611215

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

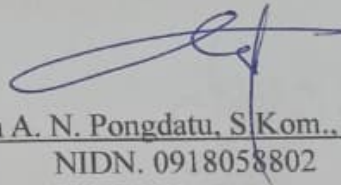
Telah diperiksa dan disahkan oleh :

Pembimbing I



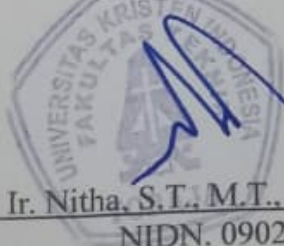
Ferayanti Boas Gallaran, S.T., M.Eng.
NIDN. 0929059101

Pembimbing II



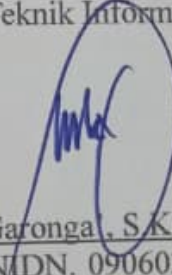
Gidion A. N. Pongdatu, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0918058802

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM ASEAN Eng.
NIDN. 0902117802

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Melki Garonga, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0906038601

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul :
**EVALUASI WEBSITE DPRD TORAJA UTARA MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL**

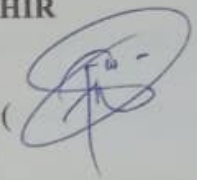
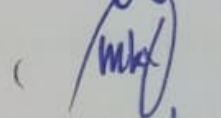
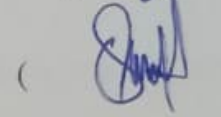
Disusun Oleh :

INTAN SARI DEWI WELEM

1221611215

Telah dipertahankan didepan dewan penguji tugas akhir
pada 24 Februari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Ketua	:	Ferayanti Boas Gallaran, S.T., M.Eng.	()
Sekretaris	:	Gidion A. N. Pongdatu, S.Kom., M.Kom.	()
Anggota	:	1. Irene Devi Damayanti, S.Si., M.Si.	()
		2. Melki Garonga', S.Kom., M.Kom.	()
		3. Ir. Samrius Upa', S.Kom., M.Kom.	()

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Sari Dewi Welem

Stambuk : 1221611215

Judul Tugas Akhir : EVALUASI WEBSITE DPRD TORAJA UTARA
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang diserahkan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Toraja Utara, 6 April 2026

Yang membuat pernyataan



PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul **“Evaluasi Website DPRD Toraja Utara Menggunakan Metode *WebQual*”** ini dengan baik. Adapun penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Cinta pertama penulis, Bapak Welem Landa dan Ibu Riana Taruk La’bi yang senantiasa memberikan semangat, pelukan, doa, dan kasih sayang kepada penulis. Sosok orang tua yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam proposal ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua
2. Saudara tersayang, kakak Meliana Welem, Robinson Welem, Ronal Welem, Angela Welem S.Kom, Adik Riayu Delpi Welem dan Rigel Joni Welem yang selalu memberikan dukungan dan semangat. Keenam saudara yang selalu ada dititik terendah penulis dan memberikan warna disetiap ketidakpastian.
3. Keponakan-keponakan tercinta, Varil Gavrilla Malewa, Vania Gabriela Malewa, Viana Gabriella Malewa, Rezki Gabriel Welem
4. Ibu Dr.Ir. Nitha, S.T.,M.T.,IPM,ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik di Universitas Kristen Indonesia Toraja.
5. Bapak Melki Garonga’, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
6. Ibu Ferayanti Boas Gallaran, S.T., M.Eng. selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan

waktu memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan Tugas akhir ini

7. Bapak Gidion Aryo Nugraha Pongdatu, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan Tugas akhir ini.
8. Seluruh Dosen Universitas Kristen Indonesia Toraja yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu kepada Penulis.
9. Teman-teman Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja yang telah berjuang bersama-sama selama kuliah dan selalu memberikan dukungan.

Dalam penyusunan proposal ini Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang ada, oleh karena itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Pembaca dan Penulis.

Toraja Utara, 6 April 2026

Intan Sari Dewi Welem

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMPUL</u>	i
<u>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</u>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	3
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR TABEL	11
ABSTRAK	12
<i>ABSTRACT</i>	13
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Evaluasi.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.2	Website.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Evaluasi Kualitas Website.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Metode <i>WebQual</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Pikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR REFERENSI		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Hasil Uji Analisis Grafik Histogram.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Hasil Uji Analisis Grafik Normal Propability Plot	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Pengaruh X1 Terhadap Y	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Pengaruh X2 Terhadap Y	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Pengaruh X3 Terhadap Y	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Indikator Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Data Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Jawaban Hasil Kuisisioner Variabel (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Jawaban Hasil Kuisisioner Variabel (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Jawaban Hasil Kuisisioner Variabel (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Jawaban Hasil Kuisisioner Variabel (Y) .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah untuk memiliki website sebagai sarana komunikasi dan pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kualitas website DPRD Toraja Utara menggunakan metode *WebQual* dengan menganalisis pengaruh Kualitas Informasi, Kemudahan Akses, dan Responsivitas Layanan terhadap kepuasan pengguna. Data dikumpulkan dari 58 responden dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai $R^2 = 0,853$, yang berarti 85,3% variasi kepuasan pengguna dapat dijelaskan oleh ketiga dimensi tersebut. Kualitas Informasi menjadi faktor dominan dengan koefisien regresi 0,5769, diikuti Responsivitas Layanan (0,2728) dan Kemudahan Akses (0,2682). Disimpulkan bahwa website telah berfungsi baik sebagai sarana informasi, namun perlu peningkatan pada aspek teknis. Direkomendasikan prioritas pada pembaruan konten berkala serta optimasi responsivitas dan kemudahan akses untuk meningkatkan kepuasan pengguna secara menyeluruh.

Kata Kunci : Analisis Regresi, Evaluasi Website, Kepuasan Pengguna, Kualitas Informasi, *WebQual*

ABSTRACT

The development of information technology encourages government agencies to have websites as a means of communication and public service. This study aims to evaluate the quality of the North Toraja DPRD website using the WebQual method by analyzing the influence of Information Quality, Ease of Access, and Service Responsiveness on user satisfaction. Data were collected from 58 respondents and analyzed using multiple linear regression. The results showed that all three variables significantly influence user satisfaction with an R^2 value of 0.853, meaning that 85.3% of the variation in user satisfaction can be explained by these three dimensions. Information Quality was the dominant factor with a regression coefficient of 0.5769, followed by Service Responsiveness (0.2728) and Ease of Access (0.2682). It was concluded that the website has functioned well as a means of information dissemination, but needs improvement in technical aspects. It is recommended to prioritize regular content updates as well as optimize responsiveness and ease of access to comprehensively enhance user satisfaction..

Keywords: Regression Analysis, User Satisfaction, Website Evaluation, WebQual, Information Quality