

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan sejalan dengan perumusan masalah, disimpulkan bahwa desain sistem menggunakan aplikasi Figma, yang secara efektif membantu dalam pembuatan prototipe UI/UX dan User Personas. Implementasi metode desain berpusat pengguna (UCD) untuk situs web e-commerce Thriftstore Little Scndh berhasil dilakukan, mengikuti proses yang meliputi pengumpulan data, identifikasi masalah, desain sistem, pengujian, dan akhirnya, penarikan kesimpulan. Hasil pengujian kegunaan untuk sistem yang dikembangkan sangat baik, dengan skor persentase rata-rata dari responden, yang menghasilkan skor akhir pengujian kegunaan sebesar 91,17%.

5.2. Saran

Berdasarkan temuan penelitian, penulis menawarkan saran-saran berikut untuk perbaikan dan pengembangan penelitian ini di masa depan:

1. Desain UI dalam penelitian ini hanya difokuskan pada *platform website*, sehingga disarankan agar penelitian selanjutnya juga menyertakan desain UI untuk *aplikasi mobile*.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *User Centered Design* (UCD). Disarankan agar pengembangan di masa depan juga mengeksplorasi metode lain, seperti *Human Centered Design* (HCD), untuk memperluas pendekatan desain.

3. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan Cognitive Walkthrough.
Disarankan agar pengembangan di masa depan menggabungkan metode pengujian tambahan untuk memberikan evaluasi yang lebih komprehensif.