

**TUGAS AKHIR**

**DESAIN UI/UX WEBSITE THRIFT STORE THRIFTSTORE LITTLE  
SCNDH DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada  
Program Studi Teknik Informatika*



**OLEH :**

**NATALINO RUANGIN  
218611019**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**DESAIN *UI/UX WEBSITE THRIFT STORE THRIFTSTORE LITTLE SCNDH*  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN***

**Disusun Oleh :**

**Nama** : Natalino Ruangin  
**No Stambuk** : 218611019  
**Program Studi** : Teknik Informatika  
**Fakultas** : Teknik

**Disetujui Oleh :**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

**Ferayanti B. Gallaran S.T., M.Eng.**  
NIDN : 0929059101

**Melki Garonga. S.Kom., M.Kom.**  
NIDN : 0906038601

**MENGETAHUI**

**KETUA PROGRAM STUDI**

**TEKNIK INFORMATIKA**

**Melki Garonga. S.Kom., M.Kom.**  
NIDN : 0906038601

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**DESAIN *UI/UX WEBSITE THRIFT STORE THRIFTSTORE LITTLE SCNDH*  
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*  
Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh :**

**NATALINO RUANGIN  
21861019**

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 26 Agustus 2025**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Ketua : Ferayanti B. Gallaran, S.T., M.Eng. ( )**

**Sekretaris : Melki Garonga, S.Kom., M.Kom. ( )**

**Anggota : 1. Gidion A.N Pongdatu, S.Kom., M.Kom. ( )**

**2. Srivan Paleleng, S.Kom., M.T. ( )**

**3. Ir. Samrius Upa', S.Kom., M.Kom. ( )**

**Tugas Akhir Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana**

**Rantepao, 26 Agustus 2025  
Dekan Fakultas Teknik**

**Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng  
NIDN 0902117802**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Natalino Ruangin

Stambuk : 218611019

Judul Tugas Akhir : Desain UI/UX Website Thriftstore Little Scndh Dengan  
Metode User Centered Deesign

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang diserahkan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja, merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan aplikasi, plagiarisim dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Tana Toraja, 15 Agustus 2025  
Yang Membuat Pernyataan,

**Natalino Ruangin**

## ABSTRAK

Kemajuan teknologi dan informasi memudahkan manusia dengan akses informasi yang cepat dan tanpa batas. Banyak perusahaan menggunakan teknologi untuk promosi, termasuk *website*. *Online shop* adalah salah satu jenis jual beli yang memanfaatkan teknologi. *Thriftstore Little Scndh* menjual pakaian bekas di Tana Toraja, tetapi sistemnya masih umum, di mana pelanggan harus datang langsung untuk mengecek barang dan harga. Tujuan penelitian ini merancang *UI/UX website Thriftstore Little Scndh* model *User Centered Design* (UCD) dalam mendesain *online shop*. Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Designs* (UCD). Perancangan sistem yang adalah aplikasi Figma dimana dapat membantu pembuatan *UI/UX prototype* dan *User Persona*. Penerapan metode *user centered design* (UCD) dalam *website e-commerce Thriftstore Little Scndh* berhasil dilakukan, dimana prosesnya dimulai dari pengumpulan data, identifikasi masalah, perancangan system, pengujian, kemudian penarikan kesimpulan. Hasil pengujian *usability* pada sistem yang dibuat sudah sangat baik karena dapat menghasilkan nilai rata-rata presentase yang diperoleh dari pengujian yang dilakukan pada responden dengan hasil akhir *usability testing* 91,17%.

**Kata Kunci :** Teknologi, Informasi, Toko Online, *Thriftstore*, Figma, *Prototype*

## **ABSTRACT**

*Advances in technology and information have made it easier for people to access information quickly and without limits. Many companies utilize technology for promotional purposes, including websites. Online shopping is one type of commerce that leverages technology. Thriftstore Little Scndh sells used clothing in Tana Toraja, but its system remains conventional, requiring customers to visit in person to inspect items and prices. The objective of this research is to design the UI/UX of the Thriftstore Little Scndh website using the User-Centered Design (UCD) approach in developing an online shopping platform. This research uses the User-Centered Design (UCD) method. The system design is an Figma application that can assist in creating UI/UX prototypes and user personas. The application of the User-Centered Design (UCD) method in the Thriftstore Little Scndh e-commerce website was successfully implemented, with the process beginning with data collection, problem identification, system design, testing, and finally drawing conclusions. The usability testing results for the developed system were very good, achieving an average percentage score of 91,17% from the usability testing conducted on respondents.*

***Keywords: Technology, Information, Online Store, Thrift Store, Figma, Prototype***

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
PRAKATA .....	14
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Penelitian Terkait .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Landaan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1    Desain.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2    UI (User Interface).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3    Mobile .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4    User Center Design (UCD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5    E-commerce .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6    User Persona.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7    Wireframe.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.8    User Flow.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.9	Prototype.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.10	Figma.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.11	Usability.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Pikir .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Lokasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Instrumen (Alat Dan Bahan) Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Alat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Bahan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Tahapan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Studi Literatur .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Menentukan Konteks Penggunaan .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Menentukan Kebutuhan Penggunaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Membuat Desain Solusi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5	Evaluasi Desain Solusi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.6	Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Specify The Context Of Use .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Specify User and Organizational Requirements ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Design Solutions.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Evaluate Design Against User Requirements.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....		Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN .....**Error! Bookmark not defined.**  
RIWAYAT HIDUP.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Analisis Calon Pengguna .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Solusi <i>Pain Point</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian <i>Usability Testing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Presentase Nilai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode UCD .....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pikir .....	16
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	18
Gambar 4. 1 Tahapan UCD.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 <i>User Persona 1</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 <i>User Persona 2</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 <i>User Persona 3</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>Gambar 4. 5 User Flow Admin 1</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>Gambar 4. 6 User Flow Admin 2</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>Gambar 4. 7 User Flow Pengguna</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 8 <i>Storyboard User</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 9 <i>Storyboard Admin 1</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 10 <i>Storyboard Admin 2</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 11 <i>Login User</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 12 <i>Profile User</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 13 Halaman <i>Home</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 14 Halaman Kategori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 15 Halaman Detail Produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 16 Halaman Keranjang Pesanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 4. 17 Halaman <i>Checkout</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 18 Halaman <i>Login Admin</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 19 Halaman Profil Toko.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 20 Halaman Tambahkan Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 21 Aplikasi <i>Figma.com</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 22 Aplikasi <i>Draw.io</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 23 <i>Low Fidelity Login</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 24 <i>Low Fidelity Profile User</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 25 <i>Low Fidelity</i> Halaman <i>Home</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 26 <i>Low Fidelity</i> Halaman Kategori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 27 <i>Low Fidelity</i> Halaman Detail Produk ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 28 <i>Low Fidelity</i> Halaman Keranjang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 29 <i>Low Fidelity</i> Halaman Checkout .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 30 <i>Low Fidelity</i> Halaman Login Admin dan profil toko .....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 31 <i>Low Fidelity</i> Tambahkan Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 32 <i>High Fidelity</i> Halaman <i>Login</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 33 <i>High Fidelity Profile User</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 34 <i>High Fidelity</i> Halaman <i>Home</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 35 <i>High Fidelity</i> Halaman Kategori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 36 <i>High Fidelity</i> Detail Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 37 <i>High Fidelity</i> Halaman Keranjang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- Gambar 4. 38 *High Fidelity* Halaman *Checkout* .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 39 *High Fidelity* Halaman *Login Admin*...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 40 *High Fidelity* Halaman Profil Toko .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 41 *High Fidelity* Tambahkan Produk .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 42 Alur *Prototype* Skenario 1.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 43 Alur *Prototype* Skenario 2.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 44 Alur *Prototype* Skenario 3.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 45 Alur *Prototype* Skenario 4.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 46 Alur *Prototype* Skenario 5.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 47 Alur *Prototype* Skenario 6.....**Error! Bookmark not defined.**

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Desain *UI/UX Website Thrift Store Thriftstore Little Scndh* Dengan Metode *User Centered Design*” tepat pada waktunya.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Orang tua tercinta yang selalu membimbing, motivasi, mendoakan serta memberikan kasih sayangNya kepada penulis. Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penyusunan proposal penelitian ini yang ditujukan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Oktaviaus Pasoloran, SE., M.Si., Ak. CA., selaku rector Universitas Kristen Indonesia Toraja
2. Ibu Dr. Ir. Nitha, S.T., IPM, ASEAN Eng. selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja
3. Bapak Melki Garonga, S.Kom.,M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja
4. Ibu Ferayanti Boas Gallaran, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing I yang telah sabar meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada penulis.
5. Bapak Melki Garonga, S.Kom.,M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah penuh kesabaran untuk meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan kepada penulis.
6. Staf Dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis serta Staf Tata Usaha yang telah membantu dalam hal Admnistrasi.

7. Orang tua, Kakak, adik dan semua keluarga yang selalu menyemangati dan mendukung penulis dalam penyusunan proposal ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan senior yang selalu memberikan semangat dan motivasinya.
9. Semua pihak yang memberikan banyak bantuan selama penulisan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna karena kebatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penulisan proposal ini sehingga dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Tana Toraja, 25 Juni 2025

Natalino Ruangin