

TUGAS AKHIR

EVALUASI DAN *REDESIGN* USER INTERFACE PADA WEBSITE BPS GEREJA TORAJA DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*



OLEH:

**FREDI RURUK MANGIN
220611189**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

EVALUASI DAN *REDESIGN USER INTERFACE* PADA WEBSITE BPS GEREJA TORAJA DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Disusun Oleh :

FREDI RURUK MANGIN
220611189

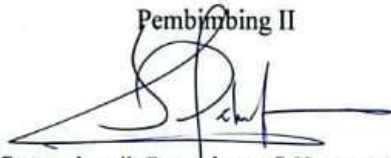
Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Telah diperiksa dan disahkan oleh :

Pembimbing I


Ir. Juprianus Rusman, S.Kom., M.T.
NIDN/0908019004

Pembimbing II


Ir. Suryaningsih Patandung, S.Kom., M.M.S.I.
NIDK. 8959070023

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Teknik


Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM, ASEAN Eng.
NIDN. 0902117802

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Melki Garonga, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0906038601

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

EVALUASI DAN *REDESIGN USER INTERFACE* PADA WEBSITE BPS GEREJA TORAJA DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Disusun Oleh :

FREDI RURUK MANGIN
220611189

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir
pada Tanggal 26 Bulan Agustus Tahun 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Ketua : Ir. Juprianus Rusman, S.Kom., M.T. ()

Sekretaris : Ir. Suryaningsih Patandung, S.Kom., M.M.S.I. ()

Anggota : 1. Srivan Palelleng, S.Kom., M.T. ()

2. Muh. Sofwan Adha, S.Kom, M.Eng. ()

3. Ir. Samrius Upa', S.Kom., M.Kom. ()

PRAKATA

Segala syukur dan puji dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena anugerah dan kasih-Nya yang melimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini guna untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar sarjana di Universitas Kristen Indonesia Toraja. Adapun judul tugas akhir ini adalah **“Evaluasi dan *Redesign User Interface Website* BPS Gereja Toraja dengan metode *User Centered Design*”** Peneliti menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna karena peneliti menyadari keterbatasan yang ada.

Dengan tersusunnya tugas akhir ini, peneliti juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penelitian tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini, peneliti sampaikan kepada :

1. Teristimewa kepada kedua Orang Tua dan Keluarga, yang selalu mendukung, mendoakan dan terus memberi motivasi kepada penulis.
2. Bapak Dr. Oktavianus Pasoloran, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Toraja yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu selama berada di Universitas Kristen Indonesia Toraja.
3. Ibu Dr. Ir Nitha, S.T.,M.T.,IPM, ASEAN Eng. selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
4. Bapak Melki Garongan, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Prodi Teknik

Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja.

5. Bapak Ir. Juprianus Rusman, S.Kom., M.T. Selaku dosen pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran-saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Ir. Suryaningsih Patandung, S.Kom., M.M.S.I Selaku dosen pembimbing II yang sudah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran-saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Segenap Dosen dan Staf dan Pegawai yang berada di Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja, terima kasih atas bimbingan dan pengajarannya. Semoga ilmu yang sudah penulis terima, kelak bisa bermanfaat untuk penulis.

Penulis sadar bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat beberapa kekurangan, sehingga kritik dan saran baik dari dosen maupun rekan-rekan mahasiswa sangat diharapkan untuk membantu memperbaiki penulisan. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Rantepao, 1 April 2025

Fredi Ruruk Mangin

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fredi Ruruk Mangin

Stambuk : 220611189

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Dan *Redesign User interface* Pada Website BPS
Gereja Toraja Dengan Metode *User Centered Design*

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang diserahkan kepada Program Studi Teknik Informatika fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia toraja merupakan gagasan, rumusan dan penelitian yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Toraja Utara, 27 September 2025
Yang membuat pernyataan,

Fredi Ruruk Mangin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terkait.....	6
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 BPS Gereja Toraja.....	8
2.2.2 Populasi Dan Sampel.....	8
2.2.3 <i>User Centered Design</i> (UCD).....	9
2.2.3 <i>Wireframe</i>	11
2.2.4 <i>Figma</i> 13	
2.2.6 Aplikasi Maze	16
2.3 Kerangka Pikir	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	19

3.1.1 Waktu Penelitian.....	19
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	19
3.2 Instrumentasi Penelitian.....	19
3.2.1 Alat	19
3.2.2 Bahan	19
3.3 Tahapan Penelitian.....	20
3.3.1 Pengumpulan data.....	21
3.3.2 Specify Context Of Use	21
3.3.3 Specity User Requirement	22
3.3.4 Produce Design Solution	22
3.3.5 Evaluate	23
3.3.6 Pembuatan Laporan	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil.....	24
4.1.1 Pengumpulan Data	25
4.1.2 <i>Specify Context Of Use</i>	25
4.1.3 <i>Specify User Requirment</i>	30
4.1.4 <i>Produce Design Solution</i>	45
4.1.5 <i>Alur Prototype</i>	63
4.1.6 <i>Evaluate</i>	70
4.2 Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	75
DAFTAR REFERENSI.....	76
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman profil Website BPS Gereja Toraja	8
Gambar 2. 2 Tahapan User Centered Design (UCD)	10
Gambar 2. 3 Logo Aplikasi Figma	13
Gambar 2. 4 Tahapan Prototype	14
Gambar 2. 5 Logo Aplikasi Maze	16
Gambar 2. 6 Kerangka Pikir	18
Gambar 3. 7 Tahapan Peneltian	20
Gambar 4. 1 User Persona 1	28
Gambar 4. 2 User Persona 2	28
Gambar 4. 3 User Persona 3	29
Gambar 4. 4 User Persona 4	29
Gambar 4. 5 Pilihan Mockup	31
Gambar 4. 6 Diagram Persentase Pilihan Mockup	31
Gambar 4. 7 Pilihan Warna	33
Gambar 4. 8 Diagram Persentase Pilihan Warna	33
Gambar 4. 9 Pilihan Warna	34
Gambar 4. 10 Grafik Pemilihan Warna	34
Gambar 4. 11 Stroryboard	37
Gambar 4. 12 Wireframe Halaman Utama	38
Gambar 4. 13 Wireframe Halaman Profil	39

Gambar 4. 14 Wireframe Halaman Berita	40
Gambar 4. 15 Wireframe Halaman Artikel.....	41
Gambar 4. 16 Wireframe Halaman Dokumentasi.....	42
Gambar 4. 17 Wireframe Halaman e-Book	43
Gambar 4. 18 Wireframe Halaman Persembahan.....	44
Gambar 4. 19 Wireframe Halaman Kontak	45
Gambar 4. 20 Low Fidelity Halaman Home	47
Gambar 4. 21 Low Fidelity Halaman Profil	48
Gambar 4. 22 Low Fidelity Halaman Berita.....	49
Gambar 4. 23 Low Fidelity Halaman Artikel	50
Gambar 4. 24 Low Fidelity Halaman Dokumentasi	50
Gambar 4. 25 Low Fidelity Halaman e-Book.....	51
Gambar 4. 26 Low Fidelity Halaman Persembahan	52
Gambar 4. 27 Low Fidelity Halaman Kontak.....	53
Gambar 4. 28 High Fidelity Halaman Home	55
Gambar 4. 29 High Fidelity Halaman Profil.....	56
Gambar 4. 30 High Fidelity Halaman Berita	57
Gambar 4. 31 High Fidelity Halaman Artikel.....	58
Gambar 4. 32 High Fidelity Halaman Dokumentasi.....	59
Gambar 4. 33 High Fidelity Halaman e-Book	60
Gambar 4. 34 High Fidelity Halaman Persembahan.....	61
Gambar 4. 35 High Fidelity Halaman Kontak	62

Gambar 4. 36 Prototype Halaman Profil.....	63
Gambar 4. 37 Prototype Halaman Berita	64
Gambar 4. 38 Prototype Halaman Artikel.....	65
Gambar 4. 39 Prototype Halaman Dokumentasi.....	66
Gambar 4. 40 Prototype Halaman E-Book	67
Gambar 4. 41 Prototype Halaman Persembahan.....	68
Gambar 4. 42 Prototype Halaman Kontak	69
Gambar 4. 43 Score Usability Testing	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Defenisi Calon Pengguna.....	26
Tabel 4. 2 Ringkasan Hasil Wawancara	27
Tabel 4. 3 User Journay Map	35
Tabel 4. 4 Daftar Skenario Pengujian Usability.....	70
Tabel 4. 5 Hasil Task Uji Skenario di Maze Design.....	71

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan merancang ulang (*redesign*) tampilan antarmuka (*User Interface*) pada Website Badan Pekerja Sinode (BPS) Gereja Toraja dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Latar belakang penelitian ini didasari oleh temuan bahwa tampilan dan navigasi website yang ada sebelumnya kurang ramah pengguna, tidak responsif pada perangkat mobile, serta menyulitkan jemaat dalam menemukan informasi penting. Metode penelitian mengikuti tahapan UCD yang meliputi: *specify context of use*, *specify user requirement*, *produce design solution*, dan *evaluate*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara, dan observasi terhadap 30 responden yang terdiri dari pegawai BPS serta jemaat pengguna *website*. Desain awal dibuat dalam bentuk *wireframe* dan *low fidelity prototype*, kemudian dikembangkan menjadi *high fidelity prototype* menggunakan Figma, serta diuji dengan *usability testing* melalui aplikasi Maze. Hasil evaluasi menunjukkan skor rata-rata *usability* sebesar 92 % yang termasuk kategori sangat baik, sehingga desain ulang yang dihasilkan mampu meningkatkan kemudahan navigasi, konsistensi tampilan, serta pengalaman pengguna secara keseluruhan. Dengan demikian, penerapan UCD terbukti efektif dalam menciptakan desain website yang sesuai dengan kebutuhan jemaat dan lebih mendukung pelayanan digital Gereja Toraja.

Kata Kunci: *User Interface, User Centered Design, Website Gereja Toraja, Figma, Usability Testing.*

ABSTRACT

This study aims to evaluate and redesign the User Interface of the Badan Pekerja Sinode (BPS) Gereja Toraja Website using the User Centered Design (UCD) method. The background of this research lies in the fact that the current website interface and navigation are not fully user-friendly, lack responsiveness on mobile devices, and make it difficult for congregants to access important information. The research method follows the stages of UCD, which include specify context of use, specify user requirements, produce design solutions, and evaluate. Data collection was carried out through questionnaires, interviews, and direct observation involving 30 respondents consisting of BPS staff and church members. The initial design was created in the form of wireframes and low-fidelity prototypes, then developed into high-fidelity prototypes using Figma, and tested through usability testing with the Maze application. The evaluation results showed an average usability score of 92 %, which falls into the "very good" category. This indicates that the redesigned interface significantly improves navigation, consistency, and overall user experience. Therefore, the implementation of UCD proved effective in creating a website design that meets user needs and better supports the digital ministry of Gereja Toraja.

Keywords: *User Interface, User Centered Design, Gereja Toraja Website, Figma, Usability Testing.*