

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS WEBSITE KANTOR DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD) KABUPATEN TORAJA UTARA MENGUNAKAN STANDAR ISO 25010

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada
Program Studi Teknik Informatika*



OLEH :

SINTYA SALIPADANG

221611072

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025**

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS WEBSITE KANTOR DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD) KABUPATEN TORAJA UTARA MENGUNAKAN STANDAR ISO 25010



**OLEH :
SINTYA SALIPADANG
221611072**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

ANALISIS KUALITAS WEBSITE KANTOR DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD) KABUPATEN TORAJA UTARA MENGUNAKAN STANDAR ISO 25010

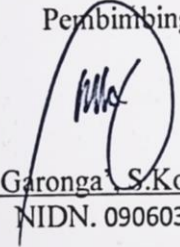
Disusun Oleh :

SINTYA SALIPADANG
221611072

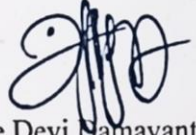
Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Telah diperiksa dan disahkan oleh :

Pembimbing I


Melki Garonga, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0906038601

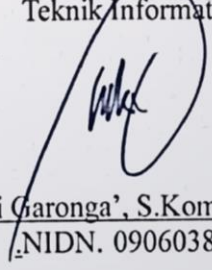
Pembimbing II


Irene Devi Damayanti, S.Si., M.Si.
NIDN. 0902049004

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Teknik


Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.
NIDN. 0902117802

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Melki Garonga, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0906038601

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul:

ANALISIS KUALITAS WEBSITE KANTOR DEWAN PERWAKILAN
RAKYAT DAERAH (DPRD) KABUPATEN TORAJA UTARA
MENGUNAKAN STANDAR ISO 25010

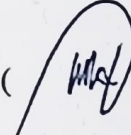
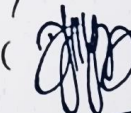
Disusun Oleh :

SINTYA SALIPADANG
221611072

Telah dipertahankan didepan dewan penguji tugas akhir

Pada Tanggal, 15 Bulan Agustus Tahun 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Ketua	: Melki Garonga ¹ , S. Kom., M. Kom	()
Sekretaris	: Irene Devi Damayanti, S.Si., M.Si.	()
Anggota	: 1. Aryo Michael, S. Kom., M. Kom.	()
	2. Muh. Sofwan Adha, S. Kom., M.Eng.	()
	3. Ir. Eko Suropto Pasinggi, S.T., M.Eng.	()

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sintya Salipadang

Stambuk : 221611072

Judul Tugas Akhir : Analisis Kualitas Website Kantor Dewan Perwakilan
Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Toraja Utara
Menggunakan Standar ISO 25010

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang diserahkan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Toraja Utara, 15 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan



SINTYA SALIPADANG

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan ujian akhir dengan judul” Analisis Kualitas *Website* Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Toraja Utara Menggunakan Standar ISO 25010” dengan baik dan tepat pada waktunya, meskipun dalam penyusunan ujian akhir ini penulis mengalami banyak rintangan dan kesulitan. Ujian akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komputer.

Dengan penuh rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal ini dengan baik secara langsung maupun tidak langsung untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada;

1. Kedua orang tua Yohanes Minggu dan Dorce Salipadang yang selalu memberikan semangat, mendoakan dan membiayai selama masa kuliah serta menjadi alasan penulis untuk berjuang sampai saat ini.
2. Bapak Prof. Dr. Oktavianus Pasoloran, S.E., M.Si., Ak. CA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Toraja.
3. Ibu Dr. Ir. Nitha, ST., MT., IPM, ASEAN Eng. selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
4. Bapak Melki Garonga’, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika dan sekaligus dosen pembimbing I yang sudah memberikan

waktunya untuk mengarahkan, serta memberikan masukan dalam penyusunan ujian akhir ini dengan sangat baik kepada penulis.

5. Ibu Irene Devi Damayanti, S.Si., M.Si. selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan, masukan serta bantuan yang sangat membantu selama pengerjaan ujian akhir ini dengan sabar kepada penulis.
6. Untuk semua saudara saya yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk terus berjuang demi membanggakan kedua orang tua.
7. Kepada semua sahabat dan teman seperjuangan yang selalu ada dalam suka dan duka selama proses pembuatan ujian akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal ini dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis dan pembaca.

Mandetek, 5 Maret 2025



Sintya Salipadang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terkait.....	5
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Analisis Kualitas website	9
2.2.2 ISO/IEC 25010.....	13
2.2.3 Karakteristik ISO/IEC 25010.....	13
2.2.4 Pengukuran Kelengkapan Fitur (<i>Feature Completeness</i>)	21

2.2.5 Skala Likert	22
2.2.6 Uji Validitas Dan Reliabilitas	23
2.2.7 Penentuan Sampel	24
2.2.8 GTMetrix	25
2.3 Kerangka Pikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	27
3.1.1 Waktu	27
3.1.2 Tempat Penelitian.....	27
3.2 Instrumentasi (alat dan bahan) penelitian	27
3.3 Tahapan Penelitian	28
3.3.1 Identifikasi Masalah	28
3.3.2 Pengumpulan Data.....	29
3.3.3 Analisis Data.....	29
3.3.4 Pengujian Karakteristik ISO 25010.....	30
3.3.5 Analisis Dan Kesimpulan	31
3.3.6 Penyusunan Laporan.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil	32
4.1.1 <i>Performance Efficiency</i>	33
4.1.2 <i>Compatability dan Portability</i>	42
4.1.3 <i>Functional Suitability</i>	46
4.2 Pembahasan.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR REFERENSI.....	xiv
LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xxxii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model ISO 25010.....	13
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	26
Gambar 3.1 Flowchart Tahapan Penelitian	28
Gambar 4.1 CMS Website DPRD Toraja Utara	32
Gambar 4.2 Hasil Pengukuran Kecepatan Internet.....	33
Gambar 4.3 Analisis Performa Website DPRD Menggunakan GTMetrix.....	36
Gambar 4.4 Speed Visualization	37
Gambar 4.5 Page Details.....	39
Gambar 4.6 performace Metrics	40
Gambar 4.7 Page Details.....	41
Gambar 4.8 Halaman Browserstack.....	43
Gambar 4.9 Hasil Pengujian website pada Browser Samsung Internet di Android...	43
Gambar 4.10 Halaman Browserstack.....	44
Gambar 4.11 Hasil Pengujian Sistem Operasi IOS Pada Browser Safari	45
Gambar 4.12 Halaman Browserstack.....	45
Gambar 4.13 Pengujian Website Pada Sistem Operasi Windows Di Safari	46
Gambar 4.14 Hasil Pengujian Validitas	50
Gambar 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Interpretasi Nilai Feature Completeness</i>	22
Tabel 2.2 Bobot Penilaian.....	23
Tabel 4.1 Indikator Warna	34
Tabel 4.2 Satuan Detik GTMetrix	35
Tabel 4.3 Instrumen Skala Likert	48
Tabel 4.4 Hasil Validitas.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuesioner	53
Tabel 4.7 <i>Interpretasi Nilai Rumus Feature Completeness</i>	54
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	55
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Pengujian <i>Compatibility dan Portability</i>	57
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Pengujian <i>Functional Suitability</i>	59

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis kualitas website Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Toraja Utara berdasarkan standar ISO/IEC 25010. Analisis ini dilakukan untuk mengetahui kualitas website dengan memilih karakteristik yang sesuai kebutuhan, yaitu *functional suitability*, *performance efficiency*, *compatibility*, dan *portability*. Pengujian karakteristik dilakukan dengan bantuan tool GTMetrix, BrowserStack, serta penyebaran kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada karakteristik *functional suitability*, website memperoleh nilai *feature completeness* sebesar 71,6% yang termasuk dalam kategori “Lengkap” dan layak digunakan. Pada karakteristik *performance efficiency*, website memperoleh nilai D dengan skor 59%, yang menunjukkan bahwa *performa* website belum memenuhi standar optimal. Karakteristik *compatibility* dan *portability* menunjukkan bahwa website kompatibel dan dapat diakses melalui berbagai perangkat dan browser, meskipun masih ditemukan kendala pada browser Safari di Windows. Secara keseluruhan, website DPRD Kabupaten Toraja Utara telah memenuhi sebagian besar standar kualitas ISO/IEC 25010, namun perbaikan pada aspek *performa*, *kompatibilitas*, dan *efisiensi* masih diperlukan agar dapat memberikan pelayanan informasi publik yang lebih baik dan optimal.

Kata Kunci: Analisis Kualitas Website, ISO/IEC 25010, DPRD Kabupaten Toraja Utara.

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the quality of the website of the Regional Representative Council (DPRD) of North Toraja Regency based on the ISO/IEC 25010 standard. This analysis was conducted to determine the quality of the website by selecting characteristics that meet the needs, namely functional suitability, performance efficiency, compatibility, and portability. Characteristic testing was carried out with the help of the GTMetrix tool, BrowserStack, and questionnaire distribution. The results of the study showed that in the functional suitability characteristic, the website obtained a feature completeness score of 71.6% which is included in the "Complete" category and is suitable for use. In the performance efficiency characteristic, the website obtained a D score with a score of 59%, which indicates that the website's performance has not met optimal standards. The compatibility and portability characteristics show that the website is compatible and can be accessed through various devices and browsers, although problems are still found in the Safari browser on Windows. Overall, the DPRD website of North Toraja Regency has met most of the ISO/IEC 25010 quality standards, but improvements in the aspects of performance, compatibility, and efficiency are still needed to provide better and optimal public information services.

Keywords: Website Quality Analysis, ISO/IEC 25010, DPRD of North Toraja Regency.