

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE*
SMA NEGERI 3 TORAJA UTARA MENGGUNAKAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada
Program Studi Teknik Informatika*



Oleh

SALTI

1222611195

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SMAN
3 TORAJA UTARA MENGGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

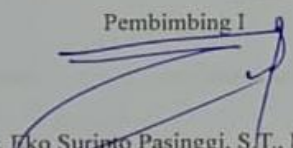
Disusun Oleh :

SALTI
1222611195

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Telah diperiksa dan disahkan oleh :

Pembimbing I


Ir. Eko Suprpto Pasinggi, S.T., M.Eng.
NIDN. 0916029003

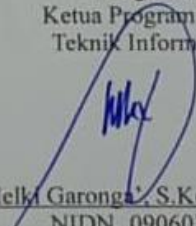
Pembimbing II


Ir. Juprianus Rusman, S.Kom., M.T.
NIDN. 0908019004

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Teknik


Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM, ASEAN Eng.
NIDN. 0902117802

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Melki Garonga, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0906038601

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SMAN
3 TORAJA UTARA MENGGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Disusun Oleh :

SALTI
1222611195

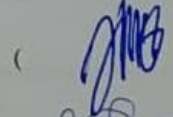
Telah dipertahankan didepan dewan penguji tugas akhir
pada Tanggal, 22 Bulan Agustus Tahun 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

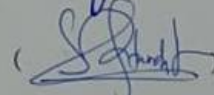
Ketua : Ir. Eko Suropto Pasinggi, S.T., M.Eng.

()

Sekretaris : Ir. Juprianus Rusman, S.Kom., M.T.

()

Anggota : 1. Ir. Suryaningsih Patandung, S.Kom., M.M.S.I.

()

2. Srivan Palelleng, S.Kom., M.T.

()

3. Melki Garonga', S.Kom., M.Kom.

()

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SALT

Stambuk : 1222611195

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Website* SMAN 3 Toraja Utara Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang diserahkan kepada program studi teknik informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme, dan otoplagisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Sa'dan Matallo, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan


SALT

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas penyertaan dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website SMAN 3 Toraja Utara Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan tugas akhir ini merupakan kelengkapan dan pemenuhan dari salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja. Dalam Penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, saran dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga, yang selalu mendukung, mendoakan dan terus memberi motivasi kepada penulis.
2. Bapak Dr. Oktavianus Pasoloran, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Toraja yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu selama berada di Universitas Kristen Indonesia Toraja.
3. Ibu Dr. Ir. Nitha, S.T.,M.T.,IPM,ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
4. Bapak Melki Garonga, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Prodi Teknik Informatika.
5. Bapak Ir. Eko Suropto Pasinggi,S.T.,M.Eng dan Bapak Ir.Juprianus Rusman, S.Kom.,M.T. selaku dosen pembimbing yang sudah banyak meluangkan

waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Segenap dosen, staf dan pegawai yang berada di Progam Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja, terimakasih atas bimbingan dan pengajarannya. Semoga ilmu yang sudah penulis terima, kelak bisa bermanfaat untuk penulis.
7. Terimakasih untuk teman di bangku kuliah yang sering memberikan dukungan dan teman-teman di organisasi internal dan external kampus yang selalu memberikan dukungan dan bantuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat beberapa kekurangan, sehingga kritik dan saran baik dari dosen maupun rekan-rekan mahasiswa sangat diharapkan untuk membantu memperbaiki penulisan. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca

Rantepao, 01 Maret 2025

Salti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Analisi	7
2.2.2 Kepuasan Pengguna.....	8
2.2.3 Website.....	9
2.2.4 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	11
2.2.5 Perluasan EUCS	13
2.2.6 Populasi dan Sampel.....	13
2.2.7 <i>Statistical Package For Social Science</i> (SPSS).....	16
2.2.8 Instrumen Penelitian	17
2.3 Kerangka Pikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	24

3.2 Intrumen Penelitian.....	24
3.3 Tahapan Penelitian.....	25
3.3.1 Penentuan Responden.....	26
3.3.2 Pengumpulan Data.....	26
3.3.3 Analisis Data.....	26
3.3.4 Pengujian Variabel.....	26
3.3.5 Evaluasi	27
3.3.6 Pembuatan Laporan	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil.....	29
4.1.1 Pengumpulan Data	31
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	33
4.1.3 Uji Validitas dan Reabilitas	36
4.2 Hasil Analisis Data	42
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	44
4.2.2 Uji Regresi	52
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR REFERENSI	57
LAMPIRAN.....	xi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Web SMAN 3 Toraja Utara	10
Gambar 2. 3 Kerangka Pikir	23
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	x
Gambar 3. 2 Dimensi EUCS	27
Gambar 4. 1 Persentase Berdasarkan Jurusan.....	34
Gambar 4. 2Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4. 3 Grafik Normal P-plot	45
Gambar 4. 4 Gambar Grafik Scatterplot	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert	14
Tabel 2. 2 Nilai Korelasi	18
Tabel 4. 1 Kuesioner Penelitian	29
Tabel 4. 2 Persentase usia responden	35
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 5 Persentase Skala Likert	38
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Content	39
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Accuracy	40
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Format	41
Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner Ease of Use.....	41
Tabel 4. 10 Hasil Kuesioner Timeliness.....	42
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Indikator	43
Tabel 4. 12 Uji Normalitas	44
Tabel 4. 13 Uji Linearitas.....	46
Tabel 4. 14 Uji Multikolineritas	47
Tabel 4. 15 Heteroskedastisitas	48
Tabel 4. 16 Uji Parsial.....	50
Tabel 4. 17 Uji Simultan	52

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap website SMAN 3 Toraja Utara dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang meliputi lima variabel, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 280 responden yang terdiri dari siswa, dengan pemilihan sampel menggunakan rumus Slovin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan berada pada kategori puas, dengan nilai rata-rata 3,76. Indikator *format* memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,98, sedangkan *timeliness* memperoleh nilai terendah sebesar 3,52, namun keduanya tetap berada dalam kategori puas. Uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh instrumen penelitian valid dan reliabel. Hasil uji asumsi klasik membuktikan bahwa data berdistribusi normal, hubungan antar variabel bersifat linear, serta tidak ditemukan gejala multikolinearitas maupun heteroskedastisitas. Uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel *content*, *accuracy*, dan *format* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan *ease of use* tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa kualitas isi, keakuratan informasi, dan tampilan *website* merupakan faktor utama yang memengaruhi kepuasan pengguna. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengelola website SMAN 3 Toraja Utara dalam meningkatkan kualitas layanan berbasis web di masa mendatang.

Kata kunci: Analisis Sistem, EUCS, Kepuasan Pengguna, SMAN 3 Toraja Utara, Website.

ABSTRACT

This research aims to measure user satisfaction levels with the SMAN 3 Toraja Utara website using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method, which includes five variables: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Data was collected by distributing questionnaires to 280 respondents consisting of students, with sample selection using the Slovin formula. The results show that the overall user satisfaction level is in the satisfied category, with an average score of 3.76. The format indicator received the highest average score of 3.98, while timeliness got the lowest score of 3.52, but both are still in the satisfied category. Validity and reliability tests indicate that all research instruments are valid and reliable. Classical assumption tests prove that the data is normally distributed, the relationships between variables are linear, and there are no signs of multicollinearity or heteroscedasticity. Partial test (t test) shows that the variables of content, accuracy, and format have a significant effect on user satisfaction, while ease of use does not have a significant effect. These findings indicate that the quality of content, the accuracy of information, and the website's appearance are the main factors influencing user satisfaction. This research is expected to serve as a reference for the management of SMAN 3 Toraja Utara website in improving the quality of web-based services in the future.

Keywords: System Analysis, EUCS, SMAN 3 Toraja Utara, User Satisfaction, Website.