

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah memengaruhi perilaku sosial di era digitalisasi. Ketergantungan pada teknologi, khususnya situs web, sebagai sumber informasi utama telah menjadi elemen penting dalam kehidupan sehari-hari. Organisasi seperti universitas beradaptasi dengan pergeseran ini dengan membuat situs web resmi sebagai sumber komunikasi dan informasi. Namun demikian, efektivitas situs web ini ditentukan oleh seberapa baik situs web tersebut memenuhi kebutuhan pengguna.

Sekolah Tinggi adalah perguruan tinggi yang terdiri dari sejumlah program studi yang menyelenggarakan pendidikan akademik dan profesional. Stikes Lakipadada merupakan institusi yang berada di bawah penyelenggara Yayasan Kasih Bunda Kalalembang, dimana yayasan ini adalah sebuah badan hukum yang bergerak dalam bidang pendidikan. Yayasan Kasih Bunda Kalalembang yang tercatat dalam lembaran negara melalui SK menteri hukum dan hak asasi manusia Republik Indonesia. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Lakipadada mengelola tiga program studi, yaitu program profesi ners, program studi S1 keperawatan, dan program studi D3 kebidanan.

Saat ini, *website* Stikes Lakipadada telah berfungsi sebagai portal utama menyampaikan informasi akademik, pendaftaran mahasiswa baru, kegiatan kampus dan berbagai layanan lainnya. Namun, keberhasilan sebuah *website* tidak hanya di

ukur dari konten yang tersedia, tetapi juga dari sejauh mana pengguna merasa puas dan terbantu dengan pengalaman mereka saat menggunakan website tersebut. Aspek seperti desain antarmuka, kemudahan navigasi, kecepatan akses dan kompatibilitas dengan perangkat mobile menjadi elemen penting yang harus dievaluasi.

Berdasarkan pengamatan terdapat beberapa tantangan terkait dengan pengalaman pengguna di *website* Stikes Lakipadada. Hal ini mencakup kurangnya kemudahan dalam mencari informasi tertentu, desain yang mungkin sudah tidak relevan dengan tren modern, serta masalah teknis lainnya yang dapat mempengaruhi efektivitas *website* sebagai alat komunikasi utama.

Oleh karena itu, diperlukan evaluasi menyeluruh terhadap *website* Stikes Lakipadada untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan yang ada. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan yang sesuai, sehingga *website* dapat dapat mendukung tujuan strategis dalam memberikan layanan pendidikan yang berkualitas dan meningkatnya visibilitas di tingkat lokal maupun nasional.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada, rumusan masalah yaitu bagaimana evaluasi *website* Stikes Lakipadada menggunakan metode *System Usability Scale* bagi pengguna (mahasiswa, dosen, dan staf)?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini yaitu melakukan evaluasi *website* Stikes Lakipadada menggunakan metode *System Usability Scale*.

1.4 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah dari pokok permasalahan ini, yaitu:.

1. Aspek yang di evaluasi meliputi desain antarmuka pengguna (UI), pengalaman pengguna (UX), kecepatan akses dan responsivitas terhadap perangkat yang berbeda.
2. Responden penelitian adalah pengunjung website tertentu yaitu mahasiswa, dosen, staf.
3. Adapun yang aspek yang dinilai meliputi usability (kemudahan penggunaan), desain antarmuka, konten, kecepatan performa, kesesuaian fungsi, responsivitas (adaptasi di perangkat), kepuasan pengguna, keamanan dan privasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini dapat dikelompokkan menjadi dua, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis. Masing-masing manfaat memiliki beberapa poin penting sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Teoritis

1. Menambah wawasan dan literatur terkait evaluasi website pendidikan tinggi, khususnya dalam aspek desain antar muka, pengalaman pengguna dan performa teknis.
2. Memberikan kontribusi akademik sebagai acuan untuk peneliti selanjutnya mengenai perkembangan dan evaluasi *website* institusi pendidikan.

1.5.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Stikes Lakipadada memberikan rekomendasi yang relevan untuk meningkatkan kualitas dan fungsi website sebagai media informasi utama dan memberikan layanan pendidikan yang unggul melalui media digital.
2. Bagi pengguna website meningkatkan pengalaman pengguna dalam mengakses informasi, baik dari sisi kemudahan navigasi maupun kecepatan akses.
3. Mempermudah pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasi akademik, administrasi dan lainnya.