

TUGAS AKHIR

**EVALUASI DAN REDESAIN *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE*
SMA NEGERI 4 TANA TORAJA MENGGUNAKAN METODE
*USER CENTERED DESIGN (UCD)***

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada
Program Studi Teknik Informatika*



OLEH:

ELIS

220611236

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2024**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI DAN REDESAIN *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE*
SMA NEGERI 4 TANA TORAJA MENGGUNAKAN METODE
*USER CENTERED DESIGN (UCD)***



OLEH:

ELIS

220611236

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EVALUASI DAN REDESAIN *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE*
SMA NEGERI 4 TANA TORAJA MENGGUNAKAN METODE
USER CENTERED DESIGN (UCD)**

DISUSUN OLEH

Nama : Elis
Nomor Stambuk : 220611236
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Srivan Palelleng, S.Kom., M.T.
NIDN. 090428201

Ir. Suryaningsih Patandung, S.Kom., M.M.S.I.
NIDK. 8959070023

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknik Informatika UKI Toraja,

Aryo Michael, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0910068402

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI DAN REDESAIN *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE*
SMAN 4 TANA TORAJA MENGGUNAKAN METODE
USER CENTERED DESIGN (UCD)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**ELIS
220611236**

**Telah dipertahankan didepan dewan penguji
pada tanggal 31 Agustus 2024**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Srivan Palelleng, S.Kom., M.T. ()

Sekretaris : Ir. Suryaningsih Patandung, S.Kom., M.M.S.I. ()

Anggota :

1. Ir. Eko Suropto Pasinggi', S.T., M.Eng. ()

2. Irene Devi Damayanti, S.Si., M.Si. ()

3. Muh. Sofwan Adha, S.Kom., M.Eng. ()

**Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana**

**Rantepao, 31 Agustus 2024
Dekan Fakultas Teknik,**

**Dr. Ir. Frans Robert Bethony, S.T., M.T.
NIDN. 0930127401**

LEMBAR PERNYATAAN

yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elis
Stambuk : 220611236
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Dan Redesain *User Interface* Pada
Website SMAN 4 Tana Toraja Menggunakan
Metode *User Centered Design* (UCD)

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang diserahkan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarism dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Toraja Utara, 31 Agustus 2024
Yang membuat Pernyataan,

Elis

PRAKATA

Segala syukur dan puji dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena anugerah dan kasih-Nya yang melimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal ini guna untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar sarjana di Universitas Kristen Indonesia Toraja. Adapun judul tugas akhir ini adalah “Evaluasi dan redesain *user interface* pada *website* SMAN 4 Tana Toraja menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD).” Peneliti menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna karena peneliti menyadari keterbatasan yang ada.

Dengan tersusunnya tugas akhir ini, peneliti juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan dukungan sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini, peneliti sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Oktovianus Pasoloran, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Toraja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu Universitas Kristen Indonesia Toraja.
2. Bapak Aryo Michael, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melaksanakan penelitian.
3. Ibu Srivan Palelleng, S.Kom., M. T., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4. Ibu Suryaningsih Patandung, S.Kom., M.M.S.I., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Teknik Informatika yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas ilmu dan motivasi bagi penulis selama belajar di Universitas Kristen Indonesia Toraja.
6. Bapak Simon Sikki dan Ibu Widyawati selaku orang tua yang telah membesarkan, menuntun, mendoakan, membiayai, serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
7. Saudara Arnol, Erna, Desi dan Jeni yang selalu memberikan dukungan selama menempuh studi dan mengharapkan keberhasilanku.
8. Teman-teman seperjuangan Teknik Informatika Angkatan 2020 yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan dari awal kuliah sampai penyusunan tugas akhir ini selesai khususnya kelas F tanpa kecuali.
9. Teman-teman dan semua pihak yang telah mengambil bagian dalam penulisan skripsi ini yang tidak sempat saya sebutkan namanya satu persatu, saya ucapkan terima kasih.
10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Elis, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima Kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Berbahagiailah selalu dimanapun berada. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Akhir kata penulis, semoga Tuhan Yang Maha Esa melindungi kita semua terlebih khusus semua yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna bagi temana-teman, masayarkat, dan yang membutuhkan.

MOTTO

In the Name Of Jesus Christ

Doakan apa yang dikerjakan, kerjakan apa yang di Doakan.

“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada TUHAN”

(Yeremia 17:7)

Rantepao, 31 Agustus 2024

ELIS

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENYESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vviii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terkait	6
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 SMA Negeri 4 Tana Toraja.....	9

2.2.2	Perancangan Ulang (<i>Redesign</i>)	10
2.2.3	Evaluasi	10
2.2.4	<i>Website</i>	12
2.2.5	<i>User Interface</i>	12
2.2.6	<i>User Centered Design (UCD)</i>	13
2.2.7	Figma	15
2.2.8	<i>Prototype</i>	16
2.2.9	<i>Wireframe</i>	17
2.2.10	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	19
2.3	Kerangka Pikir.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian	22
3.1.1	Waktu Penelitian	22
3.1.2	Tempat Penelitian.....	22
3.2	Instrumentasi Penelitian	22
3.2.1	Alat.....	22
3.2.2	Bahan	23
3.3	Tahapan Penelitian	23
3.3.1	Pengumpulan Data	24
3.3.2	<i>Specify Context Of Use</i>	24
3.3.3	<i>Specity User Requirement</i>	25
3.3.4	<i>Produce Design Solution</i>	25
3.3.5	<i>Evaluate</i>	26

3.3.6	Pembuatan Laporan	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Hasil.....	27
4.1.1	Specify Context of Use.....	29
4.1.2	Specify <i>User Requirement</i>	32
4.1.3	Produce Design Solution	34
4.1.4	Evaluate Design	49
4.2	Pembahasan	51
BAB V KESIMPUALN DAN SARAN		53
5.1	Kesimpualn	53
5.2	saran	53
DAFTAR REFERENSI		55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 SMA Negeri 4 Tana Toraja.....	9
Gambar 2. 2 Tahapan User Centered Design (UCD).....	13
Gambar 2. 3 Logo Figma	15
Gambar 2. 4 Tahapan Prototype	16
Gambar 2. 5 Rumus Menghitung Skor SUS	20
Gambar 2. 6 Kerangkah Pikir	21
Gambar 4. 1 User Persona 1.....	28
Gambar 4. 2 User Persona 2.....	29
Gambar 4. 3 User Flow	31
Gambar 4. 4 <i>Low Fidelity Home</i>	33
Gambar 4. 5 <i>Low Fidelity Menu Profil > Visi-Misi</i>	33
Gambar 4. 6 <i>Low Fidelity Menu Profil > Stuktur Organisasi</i>	34
Gambar 4. 7 <i>Low Fidelity Menu Profil > Sarana Prasarana</i>	34
Gambar 4. 8 <i>Low Fidelity Menu Kesiswaan > Ekstrakurikuler</i>	35
Gambar 4. 9 <i>Low Fidelity Menu Kesiswaan > OSIS</i>	35
Gambar 4. 10 <i>Low Fidelity Galeri</i>	36
Gambar 4. 11 <i>Low Fidelity Guru</i>	36
Gambar 4. 12 <i>Low Fidelity Kontak</i>	37
Gambar 4. 13 <i>Low Fidelity Jalur Pendaftaran</i>	37
Gambar 4. 14 Komparasi Halaman Home	39
Gambar 4. 15 Komparasi Halaman <i>Profil</i>	40
Gambar 4. 16 Komparasi Halaman Kesiswaan.....	41

Gambar 4. 17 Komparasi Halaman Galeri	42
Gambar 4. 18 Komparasi Halaman Guru	43
Gambar 4. 19 <i>Komparasi Halaman Kontak</i>	45
Gambar 4. 20 <i>Komparasi Halaman Jalur Pendaftaran</i>	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert.....	19
Tabel 4. 1 Hasil Pengukuran SUS sebelum <i>redesign</i>	27
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan sebelum <i>redesign</i>	28
Tabel 4. 3 Hasil perhitungan sebelum <i>redesign</i>	28
Tabel 4. 4 Tabel analisis kebutuhan pengguna	33
Tabel 4. 5 Skala likert	49
Tabel 4. 6 Hasil skor SUS sesudah <i>redesign</i>	49
Tabel 4. 7 Hasil perhitungan sesudah <i>redesign</i>	50
Tabel 4. 8 Hasil perhitungan sesudah <i>redesign</i>	51

ABSTRAK

Website sekolah berfungsi sebagai sarana penting dalam menyampaikan informasi kepada siswa, orang tua, dan masyarakat luas. SMA 4 Tana Toraja adalah salah satu institusi pendidikan yang telah mengembangkan situs web untuk keperluan tersebut. Namun, penggunaan dan aksesibilitas *website* ini masih dapat ditingkatkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan meredesain *user interface* (UI) *website* SMA 4 Tana Toraja dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Evaluasi yang dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan bahwa desain awal website SMAN 4 Tana Toraja memperoleh skor 29,33 dengan penilaian "*Not Acceptable Poor*" (kurang dapat diterima), yang menandakan bahwa tampilan *website* memerlukan perbaikan signifikan. Setelah perancangan ulang, hasil evaluasi menunjukkan skor 78,67 dengan penilaian "*Acceptable Good*" (baik), yang berarti tampilan website telah membaik dan lebih memenuhi kebutuhan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan metode UCD yang digunakan dalam proses desain telah berhasil memberikan perancangan ulang IU *website* SMAN 4 Tana Toraja yang responsif dan intuitif.

Kata Kunci : *User Interface* , *User Centered Design* (UCD), *System Usability Scale* (SUS), Redesain *Website*, SMAN 4 Tana Toraja.

ABSTRACT

The school website serves as an important means of conveying information to students, parents, and the wider community. SMA 4 Tana Toraja is one of the educational institutions that has developed a website for this purpose. However, the use and accessibility of this website can still be improved. This study aims to evaluate and redesign the user interface (UI) of the website of SMA 4 Tana Toraja using the User Centered Design (UCD) method. The evaluation conducted using the System Usability Scale (SUS) method showed that the initial design of the SMAN 4 Tana Toraja website obtained a score of 29.33 with an assessment of "Not Acceptable Poor", which indicates that the website appearance needs significant improvement. After the redesign, the evaluation results showed a score of 78.67 with an "Acceptable Good" rating, which means that the appearance of the website has improved and better meets the needs of users. This shows that the application of the UCD method used in the design process has succeeded in redesigning the IU website of SMAN 4 Tana Toraja which is responsive and intuitive.

Keywords : User Interface, User Centered Design (UCD), System Usability Scale (SUS), Website Redesign, SMAN 4 Tana Toraja.