



INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research

Volume 4 Nomor 4 Tahun 2024 Page 4404-4413

E-ISSN 2807-4238 and P-ISSN 2807-4246

Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

Analisis Disiplin Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Mappak Kabupaten Tana Toraja

Roni Manglo^{1✉}, Dian Intan Tangkeallo², Randi Tangdialla³

Universitas Kristen Indonesia Toraja

Email: Ronimanglo1999@gmail.com^{1✉}

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis disiplin kerja pegawai di Kantor Kecamatan Mappak Kabupaten Tana Toraja. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja pegawai di Kantor Kecamatan Mappak masih belum optimal. Beberapa indikator disiplin kerja yang masih perlu ditingkatkan, antara lain: kehadiran, ketaatan pada peraturan, tanggung jawab, dan inisiatif. Faktor-faktor yang memengaruhi disiplin kerja pegawai meliputi kepemimpinan kepala kecamatan, penegakan aturan, motivasi pegawai, dan budaya kerja. Berdasarkan temuan tersebut, diperlukan upaya-upaya peningkatan disiplin kerja pegawai melalui penguatan fungsi pengawasan, pemberian reward dan punishment yang adil, serta peningkatan motivasi dan kompetensi pegawai. Implementasi strategi tersebut diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja kantor kecamatan dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas.

Kata Kunci: *Disiplin Kerja, Kecamatan Mappak, Pegawai, Tana Toraja*

Abstract

This research aims to analyze employee work discipline at the Mappak District Office, Tana Toraja Regency. The research method used is a qualitative approach with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The research results show that employee work discipline at the Mappak District Office is still not optimal. Several indicators of work discipline that still need to be improved include: attendance, compliance with regulations, responsibility and initiative. Factors that influence employee work discipline include the leadership of the sub-district head, enforcement of rules, employee motivation and work culture. Based on these findings, efforts are needed to improve employee work discipline through strengthening the supervisory function, providing fair rewards and punishment, as well as increasing employee motivation and competence. Implementation of this strategy is expected to increase the productivity and performance of sub-district offices in providing quality public services.

Keyword: *Work Discipline, Mappak District, Employees, Tana Toraja*

PENDAHULUAN

Dalam mengemban amanat undang-undang penyelenggaraan pemerintahan daerah, pemerintah membutuhkan dukungan dari aparatur pemerintah yang tanggu, professional, dan mampu berbuat serta bersaing secara global. Dengan demikian pemerintah daerah sebagai pelaksana amanat untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat harus memiliki kemampuan mengelolah sumber daya manusia yang tersedia di daerahnya masing-masing.

Pemerintah merupakan unit terdepan serta tombak strategis untuk keberhasilan suatu tujuan. Oleh karena itu untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai di instansi pemerintah merupakan salah satu langka mempercepat terwujudnya suatu tujuan pemerintah dalam mensejahterakan masyarakatnya (Megawati, dkk, 2022). Berkaitan dengan ketentuan tersebut, ini mengisyaratkan bahwa dalam melaksanakan urusan pegawai pemerintahan harus mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Dalam menjalankan tugasnya, aparatur merupakan subsistem dari penyelenggaraan pemerintahan yang memiliki wewenang untuk mengatur dan mengurus rumah tangganya sendiri secara berdaya dan berhasil guna sesuai dengan perkembangan pemerintahan.

Disiplin kerja merupakan kunci keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi dengan kebijakan sumber daya manusia dalam mengemban tugas kerjanya. Disiplin kerja sangat dibutuhkan oleh setiap pegawai, karena merupakan sarana untuk melatih kepribadian pegawai agar senantiasa menunjukkan kinerja yang baik. Hal tersebut sangat penting dalam mempengaruhi kinerja pegawai. Adapun disiplin yang dimaksud seperti

hadir di kantor tepat waktu, jam istirahat tidak ditambahkan, tugas dikerjakan tepat pada waktunya, tidak menggunakan ruang kantor untuk istirahat pada jam kerja, dan tidak menggunakan fasilitas kantor untuk kepentingan pribadi misalkan internet ataupun telepon paralel.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Mappak. Menurut observasi awal, aparat pemerintah dalam memberikan proses kegiatan pelayanan kepada masyarakat berlangsung mengalami ketidakseuaian, diantaranya staf yang berwenang mengurus keperluan masyarakat yang membutuhkan pelayanan tersebut namun tidak ada ditempat pelayanan setiap hari pada saat jam kantor, sehingga masyarakat kesulitan dalam menyelesaikan kepentingannya. sikap dan perilaku staf kantor saat ini masih berperilaku acuh tak acuh, dimana pelayanan aparatnya masih tampak membedakan. Kantor Kecamatan Mappak saat ini dibuka hanya ketika ada perkumpulan atau rapat jika dalam waktu 1 atau 2 bulan tidak ada rapat maka kosong. Kurangnya kedisiplinan karyawan kecamatan saat ini masih dipertanyakan, dikarenakan pemerintah setempat sendiri jarang berada dilokasi. Sehingga dari penjelasan diatas saya tertarik untuk meneliti Analisis disiplin kerja pegawai kantor Kecamatan Mappak Kabupaten Tana Toraja.

METODE PENELITIAN

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian Kualitatif. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menggunakan pengamatan dalam memproses data untuk menghasilkan informasi yang terstruktur. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Primer. Data Primer adalah data yang didapatkan dengan cara wawancara kepada informan yaitu pegawai dan masyarakat untuk mendapatkan data serta dilakukan dengan dokumentasi atau pengambilan gambar atau foto sebagai bukti telah melakukan penelitian (Fuadah, 2021).

Teknik dalam pengambilan populasi untuk penelitian ini ialah menggunakan teknik Accidental Sampling dimana menetapkan banyaknya sampel dipilih berdasarkan siapa saja pegawai yang ditemui secara kebetulan saat melaksanakan penelitian di Kantor Kecamatan Mappak Kabupaten Tana Toraja dengan pegawai sebanyak 15 orang. Data dalam penelitian ini digunakan untuk menguji sejauh mana disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Mappak.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Tingkat Absensi

Untuk mengetahui tingkat disiplin kerja pegawai disuatu lingkungan guna untuk meningkatkan disiplin kerja Pegawai yakni dengan cara memeriksa tingkat kehadiran pegawai yang setiap hari, mulai dari absensi yang pegawai setiap hari akan dilihat oleh pimpinan. Apabila tingkat kehadiran rendah akan ditugur, dalam melakukan pengawasan terhadap tingkatan kehadiran pegawai. Absensi pegawai sangat bermanfaat sekali untuk mengetahui seseorang pegawai masuk kerja atau tidak. Dalam hal ini, pimpinan seharusnya pemimpin harus memantau langsung apakah jajarannya masuk kerja atau tidak. Jika tidak hadir maka dilaporkan harus dituliskan alpa. Disamping itu, seseorang atasan akan member contoh kepada bawahannya. Seperti masuk kerja lebih awal dan pulang tepat waktu. Artinya, sebelum jam kerja usai tidak boleh meninggalkan ruangan kerja terkecuali jika ada dinas keluar.

Tabel 1. Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Tingkat Absensi Pada Kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja

No	Indikator	Jawaban 15 Responden		
		Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
1	Datang Tepat Waktu	8	7	0
2	Pulang Sesuai Jam Kantor	9	6	0
3	Jam Istirahat	9	6	0
4	Pemberian Izin/Cuti	8	7	0
5	Pengawasan Pimpinan Terhadap Tingkat Absensi	8	7	0
JUMLAH		42	33	0
Jumlah Skor		75		
KATEGORI		BAIK		

Sumber: Data dioalah oleh penulis, 2024

Dari tabel diatas,dapat diketahui bahwa 5 sub indikator yang diteliti dari indikator Tingkat Absensi, tanggapan responden yang menyatakan Baik berjumlah 42 kemudian yang menyatakan Cukup baik berjumlah adalah 33, dan yang menyatakan Kurang Baik berjumlah 0. Kemudian bedasarkan penjumlahan dari 5 sub indikator yang diteliti, maka dapat diketahui bahwa indikator Tingkat Absensi pada kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja mendapat jumlah skor 42 dan dinyatakan dalam kategori "Baik".

2. Tingkat produktivitas kerja

Disiplin adalah kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan dalam bentuk peningkatan produktivitas kerja, disiplin yang baik memungkinkan terciptanya kerjasama yang harmonis dalam membangun kebanggaan kelompok. Penerapan peraturan yang adil sebagai dasar untuk perlindungan baik individu maupun kelompok, karena tanpa peraturan yang jelas dapat dipastikan kerjasama dalam organisasi akan kacau. Mengingat pentingnya manajemen disiplin bagi pegawai dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja.

Tabel 2. Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Kantor Camat mappak kabupaten tana toraja Tentang Tingkat Produktivitas Kerja Pegawai

No	Indikator	Jawaban 15 Responden		
		Baik	Cukup Baik	Tidak Baik
1	Pemberian Penghargaan kepada Pegawai	9	6	0
2	Tingkat kerja Berdasarkan Tepat Waktu	11	4	0
3	Pemanfaatan sarana dan prasarana	12	3	0
4	Pemanfaatan Waktu Kerja	13	2	0
5	Pemotivasian Pimpinan	12	3	0
	Skor	57	18	0
	Jumlah Skor		75	

Sumber: Data dioalah oleh penulis, 2024

Dari tabel diatas,dapat diketahui bahwa 5 sub indikator yang diteliti dari indikator Tingkat Produktivitas Kerja, tanggapan responden yang menyatakan Baik berjumlah 57, kemudian yang menyatakan Cukup baik berjumlah adalah 18, dan yang menyatakan Kurang Baik berjumlah 0 Kemudian bedasarkan penjumlahan dari 5 sub indikator yang diteliti, maka dapat diketahui bahwa indikator tingkat produktivitas kerja pada kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja mendapat jumlah skor 57 dan dinyatakan dalam kategori " Baik.

3. Adanya Kelalaian Dalam Penyelesaian Pekerjaan

Dalam meningkatkan disiplin pegawai, perlu ditingkatkan keseriusan pegawai pegawai dalam melaksanakan tugas tidak boleh lalai dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan. Disiplin sesuai dengan aturan yang ada, bagi PNS wajib untuk menjunjung tinggi korps dan melihat kondisi bagi para pegawai yang tidak disiplin, maka

sangat diperlukan kejelian berinisiatif dari pimpinan satuan kerja, termasuk seluruh staf untuk menjadikan sebuah komunitas aparatur Negara yang konsekuen dan senantiasa menjaga dan melaksanakan disiplin.

Tabel 3. Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Adanya Kelalaian Dalam Penyelesaian Pekerjaan Pegawai Pada Kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja

No	Indikator	Jawaban 15 Responden		
		Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
1	Keseriusan Pegawai	8	7	0
2	Kepedulian Pegawai	12	3	0
3	Ketelitian Pegawai	11	4	0
4	Tanggung Jawab Pegawai	13	2	0
5	Keberhasilan Pegawai Dalam Melaksanakan Pekerjaan	11	4	0
Skor		55	20	0
Jumlah Skor		75		

Sumber: Data dioalah oleh penulis, 2024

Dari tabel diatas,dapat diketahui bahwa 5 sub indikator yang diteliti dari indicator lingkungan kerja, tanggapan responden yang menyatakan Baik berjumlah 55kemudian yang menyatakan Cukup baik berjumlah adalah 20, dan yang menyatakan Kurang Baik berjumlah 0. Kemudian bedasarkan penjumlahan dari 5 sub indikator yang diteliti, maka dapat diketahui bahwa indikator gaya kepemimpinan pada kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja mendapat jumlah skor 55 dan dinyatakan dalam kategori "Baik".

4. Adanya Kecerobohan

Disiplin kerja pegawai merupakan suatu sikap pegawai, tingkah laku pegawai, dan pembuatan pegawai yang sesuai dengan peraturan organisasi baik secara tertulis maupun tidak tertulis. Dalam hal ini bahwa disiplin kerja pegawai erat kaitannya dengan ketaatan dan kepatuhan seorang pegawai terhadap peraturan kepegawaian yang ada dengan dilandasi oleh kesadaran dan rasa senang, serta merupakan fenomena dalam rangka terwujudnya tertib organisasi,sehingga akan mempermudah tercapainya tujuan organisasi yang bersangkutan. Hal tersebut akan mengurangi adanya kecerobohan dalam melakukan setiap pekerjaan yang diberikan kepadanya.

Tabel 4. Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Adanya Kecerobohan Pegawai Pada Kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja

No	Indikator	Jawaban 15 Responden		
		Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
1	Pengalaman Kerja	11	4	0
2	Peninjauan Kembali Dari Hasil Kerja	12	3	0
3	Pengetahuan Dalam Prosedur Kerja	11	4	0
4	Keterampilan Pegawai	9	6	0
5	Kemauan Pimpinan Untuk Membantu Pegawai Dalam Menyelesaikan Kerja	11	4	0
Skor		54	21	0
Jumlah Skor		75		

Sumber: Data dioalah oleh penulis, 2024

Dari tabel diatas,dapat diketahui bahwa 5 sub indikator yang diteliti dari indicator lingkungan kerja, tanggapan responden yang menyatakan Baik berjumlah 54, kemudian yang menyatakan Cukup baik berjumlah adalah 21 dan yang menyatakan Kurang Baik berjumlah 0. Kemudian bedasarkan penjumlahan dari 5 sub indikator yang diteliti, maka dapat diketahui bahwa indikator gaya kepemimpinan pada kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja mendapat jumlah skor 54 dan dinyatakan dalam kategori "Baik".

Kemudian untuk mengetahui secara keseluruhan untuk mengetahui kedisiplinan pegawai pada Kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja, dapat dilihat dalam tabel berikut ini:

Tabel 5. Rekapitulasi Seluruh Indikator Variabel Penelitian Pada Kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja

No	Sub Variabel	Jawaban Responden		
		Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
1	Tingkat Absensi	42	33	0
2	Tingkat Produktivitas Kerja	57	18	0
3	Adanya Kelalaian Dalam Penyelesaian Kerja	55	20	0
4	Adanya Kecerobohan	54	21	0
Skor		208	92	0

Sumber: Data dioalah oleh penulis, 2024

Dari tabel diatas,dapat diketahui bahwa dari 4 indikator yang diteliti, tanggapan responden yang menyatakan Baik jumlah skornya adalah 208, kemudian yang menyatakan Cukup Baik jumlah skornya adalah 92, dan yang menyatakan Kurang Baik jumlah skornya adalah 0. Dengan demikian secara umum dapat diketahui bahwa disiplin pada kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja mendapat skor 208 dan dinyatakan dalam kategori " Baik".

SIMPULAN

Dari uraian-uraian yang seperti penulis kemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan antara lain :

1. Dari keseluruhan tanggapa responden terhadap tingkat absensi maka diketahui bahwa tingkat absensi di Kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja menunjukkan bahwa sudah Baik
2. Dari keseluruhan tanggapan responden terhadap tingkat produktivitas kerja menunjukkan sudah baik
3. Dari tanggapan responden terhadap adanya kelalaian dalam penyelesaian pekerjaan diketahui bahwa masih sudah Baik
4. Dari tanggapan responden terhadap tingkat kecarobohan menunjukkan sudah baik.

Berdasarkan hasil rekapitulasi dan hasil observasi lapangan dari 4 indiator diatas dapat diketahui bahwa kedisiplinan kerja Kantor Camat Mappak Kabupaten Tana Toraja berada pada kategori " Baik".

DAFTAR PUSTAKA

- Askani & Densi. (2018). Analisis Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil pad Kantor Kecamatan Selebar Kota Bengkulu. *Jurnal Penelitian Sosial dan Politik*, 7(1), 9-16.
- Daniati, E. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan* (Doctoral Dissertation, 021008 Universitas Tridianti).
- Darmayanti, T. E. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Di Pt. Y. *E-Jurnal Manajemen Trisakti School of Management (TSM)*, 2(2), 249-260.
- Dewi, S. A., & Trihudiyatmanto, M. (2020). Analisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 2(1), 113-122.
- Duckworth, A. L. (2016). *Grit: The Power of Passion and Perseverance*. Scribner.

- Edison. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Buku Gramedia Matraman Jakarta. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 9-19.
- Fahmi. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Rawalumbu. *INDIKATOR, Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 1-10.
- Feel, N. H., Herlambang, T., & Rozzaid, Y. (2018). Pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 3(2), 176-185.
- Fuadah, K. (2021). *Analisis Strategi Promosi Melalui Penerapan Sales Promotion Dalam Perspektif Prinsip Syariah (Studi Kasus Pada Toko Pertanian Tani Berkah Desa Kubangpari Kecamatan Kersana Kabupaten Brebes)* (Doctoral dissertation, IAIN Syekh Nurjati Cirebon).
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasibuan, A. N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Marancar Udik Kabupaten Tapanuli Selatan. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Keislaman*, 5(1), 42-54.
- Hasibuan, Z. H. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Padang Lawas* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan).
- Inzani, F., & Baharuddin, B. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kalukku. *Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 2(1), 45-53.
- Juliandi A, Irfan, Manurung S. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU Press.
- Mangkunegara, A.A. Prabu. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. (2020). Pengaruh kepemimpinan, kedisiplinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai kantor Kecamatan Selong Kabupaten Lombok Timur. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 5(1).
- Mangkunegara. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. In *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial dan Humaniora* (Vol. 1, No. 1, pp. 844-859).
- Mangkunegara. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya,
- Masram, M., Firdawati, Y & Qomariah, N. (2017). The Role of HR Quality and Work Discipline in Improving the Motivation and Performance of District Court Employees. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 6(3), 1378-1388.
- Megawati, Arif, F., & Astriyana, A. (2023) Dampak Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Atas Kinerja Pegawai Di Suku Dinas Sumber Daya Air Kantor Kecamatan Kebayoran Lama, Jakarta Selatan. *ProBank*, 8(2), 165-178.

- Mindari, E. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Cambai Kota Prabumulih. *Integritas Jurnal Manajemen Profesional (IJMPRO)*, 1(1), 59-70.
- Mutohar, A. (2018). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil. *Magistra: Journal of Management*, 2(2), 73-84.
- Pattynama. (2018). *Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Telkom Akses Sidoarjo* (Doctoral Dissertation, Stie Mahardhika).
- Pradana, A.I & Ida H. D.(2014). Analisis Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah. *Journal of Public Policy and Management Review*, 3(2), 252-261.
- Prawiro (2017) Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Banyakan Kabupaten Kediri. *RISK: Jurnal Riset Bisnis dan Ekonomi*, 3(1), 83-103.
- Rahmawati, E. (2021). Analisis Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri Sultas Syarif Kasim. Pekanbaru.
- Satato, Y. R., Adilase, B. P., & Subrata, G. (2022). Kompetensi, disiplin kerja dan budaya kerja pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(1), 1-7.
- Sinambela, L. P. 2020. Penelitian Kuantitatif. *PRISMAKOM (Jurnal Pengembangan Manajemen, Bisnis, Keuangan, Dan Perbankan)*. Vol 17. No 1. Hal 21-36.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, S., & Sunarsi, D. (2019). The Effect of Work Motivation and Discipline on Employee Productivity at PT. Anugerah Agung in Jakarta. *Jurnal Ad'ministrare*, 6(2), 187-196.
- Sutrisno, S., Haryono, A. T., & Warso, M. M. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening (Studi kasus karyawan PT. Fumira Semarang). *Journal of management*, 4(4).
- Wau, J. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Somambawa Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2).