

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan metode *User Centered Design* (UCD) dalam perancangan desain *User Interface* sistem pembayaran retribusi sampah di Dinas PERKIMTAN Kabupaten Toraja Utara telah memenuhi kebutuhan pengguna. Hal ini dibuktikan melalui *usability testing* menggunakan *tools Maze Design*, di mana pelanggan memperoleh skor rata-rata pelanggan 98 dan petugas mendapatkan skor 98, yang menunjukkan tingkat *usability* yang tinggi. Dengan adanya sistem ini, proses pembayaran retribusi sampah menjadi lebih efisien, transparan, dan mudah digunakan, baik oleh masyarakat maupun petugas. Masyarakat dapat melihat tagihan, melakukan pembayaran secara mandiri, dan memantau riwayat transaksi, sementara petugas dapat mengelola data pelanggan, memverifikasi pembayaran, dan membuat laporan secara lebih sistematis.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan kualitas desain antarmuka pengguna, disarankan untuk mengoptimalkan fitur berdasarkan umpan balik pengguna dan memperluas promosi dan edukasi agar masyarakat lebih memahami sistem, untuk pengujian selanjutnya diharapkan menggunakan responden dengan jumlah yang lebih besar atau metode pengembangan lainnya agar dapat memperoleh wawasan yang lebih luas tentang kepuasan pengguna.