

## LAMPIRAN

### A. Kuesioner Penelitian

#### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG APLIKASI PEGADAIAN DIGITAL SERVICE

(centang ✓ jawaban yang sesuai dengan pilihan nasabah)

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin :

Umur :

Variabel	Pertanyaan	Sangat Puas	Tidak Puas	Netral	Puas	Sangat Puas
<i>Content</i> (Isi)	1. Apakah informasi yang tersedia pada aplikasi Pegadaian Digital Service sudah sesuai dengan yang anda cari?					
	2. Apakah informasi yang anda cari pada aplikasi Pegadaian Digital Service mudah dipahami?					
	3. Apakah informasi pada aplikasi Pegadaian Digital Service menurut anda sudah cukup lengkap?					
<i>Accuracy</i> (Tampilan)	1. Apakah aplikasi Pegadaian Digital Service sudah memberikan informasi yang benar dan akurat?					
	2. Apakah anda sudah merasa puas dengan keakuratan dari aplikasi Pegadaian Digital Service?					
<i>Format</i> (Bentuk)	1. Apakah tampilan aplikasi Pegadaian Digital Service cukup menarik bagi anda?					

	2. Apakah desain tampilan menu dan link pada aplikasi Pegadaian Digital Service sudah jelas dan tersusun dengan baik?					
<i>Ease of use</i> (Kemudahan pengguna)	1. Apakah aplikasi Pegadaian Digital Service mudah digunakan?					
	2. Apakah aplikasi Pegadaian Digital Service mudah diakses dimana saja dan kapan saja?					
<i>Timeliness</i> (ketepatan waktu)	1. Apakah informasi yang andah butuhkan pada aplikasi Pegadaian Digital Service mudah diperoleh?					
	2. Apakah informasi pada aplikasi Pegadaian Digital Service selalu memberikan informasi terbaru?					
	3. Apakah tepat waktu dalam bertransaksi?					

Rantepao, Oktober 2023

Responden

---

## B. Data kuesioner 100 Responden

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	Jumlah	X2.1	X2.2	Jumlah	X3.1	X3.2	Jumah	X4.1	X4.2	Jumlah	X5.1	X5.2	X5.3	Jumlah
1	4	4	5	13	5	5	10	4	5	9	5	5	10	5	5	5	15
2	5	5	4	14	4	4	8	5	5	10	5	4	9	4	5	5	14
3	4	4	4	12	5	5	10	4	5	9	5	4	9	4	5	5	14
4	4	3	4	11	3	5	8	5	4	9	4	4	8	4	5	4	13
5	5	5	5	15	5	4	9	4	5	9	4	4	8	4	4	3	11
6	4	4	3	11	5	4	9	4	4	8	5	3	8	3	4	4	11
7	4	4	5	13	5	4	9	4	5	9	5	4	9	5	5	5	15
8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12
9	5	5	4	14	5	5	10	5	5	10	5	4	9	5	5	4	14
10	4	4	4	12	3	4	7	3	4	7	3	4	7	4	4	3	11
11	4	4	5	13	4	5	9	5	4	9	4	4	8	4	5	4	13
12	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15
13	1	1	1	3	1	1	2	3	1	4	1	1	2	3	2	3	8
14	4	4	4	12	4	4	8	4	5	9	5	4	9	3	4	4	11
15	4	4	5	13	4	5	9	3	4	7	4	5	9	5	5	5	15
16	1	2	1	4	2	2	4	2	3	5	3	2	5	1	2	1	4
17	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	4	4	12
18	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15
19	4	4	4	12	4	4	8	5	5	10	3	4	7	3	4	4	11
20	4	4	4	12	4	4	8	3	3	6	4	4	8	4	4	4	12
21	4	3	5	12	5	4	9	4	5	9	4	4	8	4	5	5	14
22	4	4	5	13	5	4	9	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12
23	5	5	4	14	5	5	10	5	4	9	5	5	10	5	5	5	15
24	4	4	4	12	4	3	7	3	4	7	4	4	8	4	4	4	12
25	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8	4	4	8	4	4	3	11
26	5	5	5	15	4	5	9	5	5	10	4	4	8	5	5	4	14
27	4	4	5	13	4	5	9	4	4	8	5	4	9	4	4	5	13
28	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12
29	4	5	5	14	4	5	9	4	4	8	5	4	9	4	5	5	14
30	5	5	5	15	5	4	9	4	5	9	5	5	10	4	5	5	14
31	5	5	5	15	4	4	8	4	5	9	5	4	9	4	5	5	14

32	4	5	5	14	4	5	9	5	5	10	4	5	9	5	5	5	15
33	5	5	4	14	4	4	8	5	5	10	5	4	9	4	4	5	13
34	4	4	5	13	5	4	9	4	4	8	4	5	9	5	5	5	15
35	5	4	5	14	4	5	9	5	4	9	4	5	9	4	4	5	13
36	5	5	4	14	5	4	9	5	5	10	5	4	9	4	5	5	14
37	5	5	2	12	3	2	5	5	5	10	3	1	4	1	2	2	5
38	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12
39	4	4	4	12	5	5	10	4	5	9	4	4	8	5	5	5	15
40	5	4	4	13	4	5	9	5	5	10	5	5	10	4	5	4	13
41	3	4	4	11	4	4	8	5	5	10	3	3	6	4	3	4	11
42	5	4	5	14	4	5	9	4	4	8	5	4	9	4	5	5	14
43	5	4	3	12	4	4	8	4	5	9	5	4	9	4	5	5	14
44	4	5	1	10	4	3	7	5	4	9	4	3	7	4	4	4	12
45	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15
46	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12
47	4	3	3	10	4	3	7	4	3	7	3	4	7	3	3	4	10
48	4	4	4	12	3	4	7	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12
49	5	4	4	13	5	5	10	4	4	8	3	3	6	4	4	5	13
50	4	5	4	13	4	5	9	5	4	9	4	5	9	5	5	5	15
51	1	3	5	9	1	2	3	5	5	10	4	3	7	1	2	3	6
52	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15
53	4	4	4	12	5	5	10	4	5	9	4	4	8	4	5	5	14
54	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12
55	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12

56	5	5	4	14	4	4	8	4	5	9	5	5	10	5	5	5	15
57	5	4	3	12	4	4	8	4	5	9	5	4	9	5	5	5	15
58	4	4	4	12	5	4	9	4	5	9	5	5	10	5	5	5	15
59	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15
60	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12
61	4	4	4	12	5	5	10	5	4	9	4	4	8	5	5	5	15
62	4	3	4	11	4	4	8	4	5	9	3	4	7	4	4	4	12
63	1	4	4	9	4	4	8	5	5	10	5	4	9	4	5	4	13
64	4	5	4	13	5	5	10	4	4	8	4	5	9	4	5	5	14
65	4	4	4	12	5	4	9	5	4	9	5	5	10	5	5	5	15
66	5	5	5	15	5	5	10	4	5	9	5	5	10	5	5	5	15
67	4	5	4	13	5	5	10	4	5	9	5	4	9	4	5	5	14
68	3	1	1	4	1	1	2	5	5	10	1	1	2	1	1	1	3
69	5	5	4	14	4	4	8	4	4	8	5	5	10	5	5	5	15
70	4	4	4	12	5	5	10	4	4	8	4	4	8	5	5	5	15
71	4	1	4	9	3	4	7	4	4	8	1	1	2	4	4	4	12
72	5	4	4	13	5	5	10	4	3	7	4	4	8	5	5	5	15
73	4	5	5	14	4	5	9	4	5	9	4	4	8	5	4	5	14
74	5	5	5	15	4	4	8	4	4	8	5	4	9	4	5	5	14
75	4	3	4	11	4	3	7	4	4	8	4	4	8	4	4	4	12
76	4	4	4	12	5	5	10	4	5	9	4	4	8	5	5	5	15
77	4	4	3	11	3	4	7	3	4	7	3	5	8	4	4	4	12
78	5	5	5	15	5	5	10	4	4	8	4	4	8	5	5	5	15
79	5	5	4	14	4	5	9	4	4	8	4	5	9	4	4	5	13
80	5	5	4	14	5	5	10	4	4	8	5	4	9	5	5	5	15

81	5	4	4	13	5	5	10	5	5	10	4	4	8	4	4	5	13
82	4	4	4	12	5	5	10	5	5	10	5	3	8	4	4	5	13
83	4	4	5	13	5	5	10	4	5	9	5	4	9	4	4	5	13
84	5	5	4	14	4	5	9	3	3	6	5	4	9	4	5	5	14
85	4	4	5	13	5	4	9	4	5	9	5	4	9	5	5	5	15
86	4	4	5	13	4	5	9	5	5	10	4	5	9	4	5	5	14
87	4	4	5	13	5	5	10	5	5	10	4	4	8	4	5	5	14
88	4	3	3	10	4	3	7	5	5	10	4	4	8	4	4	3	11
89	4	4	5	13	5	5	10	4	5	9	4	4	8	4	5	5	14
90	4	4	5	13	5	4	9	4	5	9	4	4	8	4	5	5	14
91	4	4	4	12	5	5	10	5	5	10	5	4	9	5	5	5	15
92	5	5	5	15	5	4	9	5	5	10	5	5	10	4	5	5	14
93	4	4	5	13	5	5	10	4	5	9	5	5	10	5	5	5	15
94	5	5	4	14	5	5	10	5	5	10	5	4	9	4	5	5	14
95	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15
96	5	4	3	12	4	5	9	5	5	10	4	4	8	5	4	5	14
97	5	4	4	13	4	4	8	5	5	10	5	4	9	4	5	5	14
98	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	5	15
99	4	4	5	13	4	4	8	5	5	10	5	4	9	5	4	5	14
100	4	5	5	14	4	4	8	5	5	10	5	5	10	4	4	5	13

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis, Maya Enjelia Sarira lahir pada tanggal 24 Januari 2001 di Talassa Kecamatan Sa'dan Kabupaten Toraja Utara, kontak person penulis mayaenjeliasarira01@gmail.com, 082233321089 merupakan anak kelima dari enam bersaudara, Bapak Yakobus Toding, dan Ibu Marta Agustina. Memulai pendidikan pada tahun 2007, di Sekolah Dasar SDN 5 Sa'dan memperoleh Ijazah tahun 2013 kemudian melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Pertama SMPN 6 Sa'dan selesai pada tahun 2016 kemudian melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Atas di SMKN 1 Toraja Utara pada tahun 2016 dan memperoleh Ijazah pada tahun 2019 pada tahun 2019 melanjutkan pendidikan program S-1 Ekstensi di Universitas Kristen Indonesia Toraja pada Fakultas Teknik prodi Teknik Informatika.