

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi dan ilmu pengetahuan yang semakin maju dan berkembang membuat kebutuhan terhadap teknologi informasi semakin meningkat salah satunya dalam bidang pariwisata. Peranan teknologi informasi sangat membantu dalam pengelolaan data sehingga diperlukan oleh berbagai instansi[1], salah satunya di Dinas Pariwisata dimana wisata merupakan salah satu komponen dalam industri pariwisata yang menjadi penghubung antara konsumen dan penyedia jasa untuk mengatur dan merencanakan perjalanan wisata[2], dimana sistem informasi dapat digunakan dalam pengelolaan data dan informasi seperti reservasi, pemesanan tiket dan dan promosi suatu tempat wisata, dengan adanya sistem informasi pengelola wisata juga mendapatkan data yang akurat [3].

Wisata Negeri Di Atas Awan Lolai berada di kawasan Toraja Utara, Seiring dengan perkembangan Teknologi membuat para pelaku bisnis pariwisata melakukan penjualan tiket/paket wisata melalui berbagai platform. Sudah banyak lokasi pariwisata yang di kelola oleh masyarakat dan pemerintah di Kabupaten Toraja Utara, Salah satunya adalah membuat website sendiri agar terlihat lebih professional Dalam penelitian ini penulis menemukan beberapa wisata yang telah memiliki website pribadi. Namun, dari sistem-sistem yang ada saat ini penulis belum menemukan sistem untuk pemesanan tiket masuk wisata Negeri Di Atas Awan Lolai.

Berdasarkan hasil observasi, permasalahan yang ada pada wisata Toraja Utara Negeri Di Atas Awan Lolai adalah proses pemesanan tiket masuk masih dilakukan secara manual, artinya wisatawan selalu datang langsung ke tempat pemesanan tiket, proses ini bisa membutuhkan waktu dan pengunjung akan menemui kendala yang sulit dalam layanan potensial wisatawan, karena terjadinya proses antrian di Pariwisata Negeri Diatas Awan (Lolai), yang di mana bisa menghasilkan data yang tidak akurat. Dengan melihat masalah tersebut maka dapat disimpulkan bahwa pariwisata Toraja Utara saat ini membutuhkan sebuah sistem pemesanan tiket yang mudah digunakan. Dengan adanya sistem pemesanan tiket tersebut, diharapkan dapat membantu pengunjung yang kesulitan memesan tiket tanpa kendala waktu dan tempat, serta meningkatkan kinerja pengelola wisata negeri diatas awan lolai dalam memberikan pelayanan terbaik kepada wisatawan.

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka penulis mengangkat “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Masuk Wisata Negeri Di Atas Awan Lolai Kabupaten Toraja Utara Berbasis Website” sebagai judul penelitian.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan bagaimana rancang bangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Masuk Wisata Negeri Di Atas Awan Lolai Kabupaten Toraja Utara Berbasis Website.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini yaitu merancang dan membangun sistem Informasi Pemesanan Tiket Masuk Wisata Negeri Di Atas Awan Lolai Kabupaten Toraja Utara Berbasis Website yang bertujuan untuk mempermudah pelayanan pariwisata terhadap para wisatawan.

### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah, maka ditetapkan batasan masalah dari sistem yang akan dibuat sebagai berikut:

- a. Tiket Masuk Wisata Negeri di Atas Awan Lolai di Toraja Utara sistem ini hanya menampilkan pemesanan tiket masuk di objek wisata Negeri di Atas Awan Lolai di Toraja Utara
- b. Proses pembayaran dilakukan melalui via transfer.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan dengan harapan dapat memberikan beberapa manfaat bagi pihak yang terkait, diantaranya sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
  - a. Sebagai alat untuk membantu kinerja pariwisata sehingga proses pemesanan tiket dapat lebih efektif dan efisien.
  - b. Menambah tingkat kepuasan pengguna dalam pemesanan tiket.

2. Manfaat Praktis

Sebagai Sarana untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah khususnya didalam pembuatan aplikasi ini.