

## DAFTAR REFERENSI

- [1] C. F. Sitepu dan H. Hasyim, “Perkembangan Ekonomi Koperasi Di Indonesia,” *NIAGA*, vol. 7, no. 2, Jul 2018, doi: 10.24114/niaga.v7i2.10751.
- [2] D. I. Tangkeallo, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Credit Union Sauan Sibarrung Wilayah Toraja,” *jm*, vol. 1, no. 1, hlm. 40, Agu 2021, doi: 10.26858/jm.v1i1.23069.
- [3] Rika Anggraeni, “survei populix:m-Banking BCA dan BRI Dominasi Pasar siapa menyusul,” *6 juli 2022*, Jakarta, 6 Juli 2022. [Daring]. Tersedia pada: [m.bisnis.com](http://m.bisnis.com)
- [4] Tia Reisha, “sasar milenial BRI luncurkan Aplikasi Brimo,” *rabu 27 februari 2019*, Jakarta, 27 Februari 2019. Diakses: 25 Juni 2023. [Daring]. Tersedia pada: <https://finance.detik.com>
- [5] M. Schrepp, A. Hinderks, dan J. Thomaschewski, “Applying the User Experience Questionnaire (UEQ) in Different Evaluation Scenarios,” dalam *Design, User Experience, and Usability. Theories, Methods, and Tools for Designing the User Experience*, vol. 8517, A. Marcus, Ed., dalam *Lecture Notes in Computer Science*, vol. 8517. , Cham: Springer International Publishing, 2014, hlm. 383–392. doi: 10.1007/978-3-319-07668-3\_37.
- [6] M. Schrepp, A. Hinderks, dan J. Thomaschewski, “Design and Evaluation of a Short Version of the User Experience Questionnaire (UEQ-S),” *IJIMAI*, vol. 4, no. 6, hlm. 103, 2017, doi: 10.9781/ijimai.2017.09.001.
- [7] F. F. Alawiyah dan D. S. Canta, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ),” *josh*, vol. 3, no. 4, hlm. 344–350, Jul 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1574.
- [8] D. Oleh, “Evaluasi User Experience Pada Dompot Digital Ovo Menggunakan User Experience Questionnaire (Ueq) Skripsi,” 2021.
- [9] M. Subhan dan A. D. Indriyanti, “Penggunaan Metode Heuristic Evaluation sebagai Analisis Evaluasi User Interface dan User Experience pada Aplikasi BCA Mobile,” vol. 02, no. 03, 2021.
- [10] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, dan A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)”.

- [11] I. K. Putri, S. H. Wijoyo, dan Y. T. Mursityo, “Analisis Usability dan Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi pemesanan Budget Hotel Menggunakan User Experience questionnaire (UEQ)”.
- [12] William N. Dunn, *pengantar analisis kebijakan publik*, 2 ed. Gadjah Madah University Press.
- [13] Nurkencana Raka Joni, “evaluasi”, [Daring]. Tersedia pada: <https://id.m.wikipedia.org>
- [14] A. Hinderks, M. Schrepp, F. J. Domínguez Mayo, M. J. Escalona, dan J. Thomaschewski, “Developing a UX KPI based on the user experience questionnaire,” *Computer Standards & Interfaces*, vol. 65, hlm. 38–44, Jul 2019, doi: 10.1016/j.csi.2019.01.007.
- [15] F. D. N. Annisa, J. N. U. Jaya, dan S. Surmiati, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi E-Wallet OVO dan GOPAY Dengan Metode User Experience Questionnaire,” *josh*, vol. 3, no. 3, hlm. 242–251, Apr 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1527.
- [16] R. D. Darmawan dan H. Rohman, “Peningkatan Performa Pengalaman Pengguna Aplikasi Seluler Ajaib dengan Pendekatan Design Thinking dan Pengujian A/B: Studi Kasus UX Terhadap Ajaib - Platform Investasi Daring,” *JINRPL*, vol. 4, no. 1, hlm. 1, Mar 2022, doi: 10.36499/jinrpl.v4i1.4762.
- [17] F. D. N. Annisa, J. N. U. Jaya, dan S. Surmiati, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi E-Wallet OVO dan GOPAY Dengan Metode User Experience Questionnaire,” *josh*, vol. 3, no. 3, hlm. 242–251, Apr 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1527.