

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi merupakan salah satu bagian yang sangat penting dalam mendukung visi, misi, dan tujuan suatu institusi. Adapun fungsi dari sistem informasi ialah menyediakan data yang sudah di proses menjadi informasi untuk penggunaannya. Di Universitas Kristen Indonesia Toraja juga sudah menerapkan sistem informasi dalam membantu mengelola data-data organisasinya. Salah satunya diimplementasikan pada perpustakaan dalam penyediaan informasi yang dulunya dilakukan dengan cara manual. Sistem informasi ini memudahkan petugas di perpustakaan untuk melakukan pengelolaan data seperti pengelolaan data buku, peminjaman buku, sirkulasi anggota, dan memberikan informasi terkait dengan katalog buku serta informasi seputar perpustakaan.

Dengan peranannya yang besar, maka kualitas dari sistem informasi sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan dari penggunaannya. Untuk mengetahui kualitas dari sebuah sistem dapat dilakukan dengan evaluasi kualitas sistem. Evaluasi kualitas sistem merupakan salah satu teknik untuk menguji kualitas dari sistem informasi yang nantinya diperlukan dalam peningkatan kualitas sistem.

Dalam mengevaluasi sebuah sistem diperlukan pengukuran yang valid sehingga didapatkan hasil pengukuran dan pengujian yang sesuai dengan kebutuhan

pengguna. Ada beberapa model kualitas yang digunakan untuk menguji kualitas dari produk software seperti model McCall, model Boehm, model FURPS, model Dromey, model BBN, model Star, model Kazman, model IEEE, ISO/IEC 9126, dan model ISO/IEC 25010. Adapun salah satu standar yang cocok digunakan ialah ISO/IEC 25010 yang mana merupakan standar yang digunakan oleh dunia internasional untuk melaksanakan evaluasi atau pengujian kualitas dari perangkat lunak[1]. Pengukuran yang dilakukan berdasarkan pada karakteristik ISO 25010 yang disesuaikan dengan kebutuhan dari sistem yang diukur.

Dengan adanya standar yang bisa dijadikan pedoman dalam mengevaluasi sistem informasi untuk mengetahui apakah sistem informasi perpustakaan pada Universitas Kristen Indonesia Toraja sudah sesuai dengan standar dan tidak terdapat masalah-masalah didalamnya, maka dari itu diperlukan analisis kualitas sistem informasi berdasarkan ISO/IEC 25010 pada sistem informasi Perpustakaan UKI Toraja.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, adapun rumusan masalah yaitu Bagaimana kualitas sistem informasi perpustakaan UKI Toraja berdasarkan ISO/IEC 25010?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah di atas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk meneliti kualitas dari sistem informasi perpustakaan UKI Toraja berdasarkan ISO/IEC 25010.

## **1.4 Batasan Masalah.**

1.4.1 Penelitian ini hanya dilakukan pada sistem informasi perpustakaan UKI Toraja.

1.4.2 Karakteristik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *functional suitability, performance efficiency, usability, reliability, effectiveness, dan satisfaction*

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Manfaat Teoritis**

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mewujudkan pemahaman terkait pentingnya evaluasi sistem dalam meningkatkan kualitas sistem informasi berdasarkan standar yang diakui oleh dunia internasional.

### **1.5.2 Manfaat Praktisi**

Adapun hasil dari penelitian dapat dijadikan referensi untuk pengembangan sistem informasi pada saat meningkatkan kualitas dari sistem informasi perpustakaan UKI Toraja.