

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), dapat disimpulkan bahwa aplikasi DRAIV secara umum berada pada kategori sangat memuaskan bagi mitra ojek online di Tana Toraja. Hal ini dibuktikan dengan nilai rata-rata (mean) seluruh variabel yang berada di atas 4,47 pada skala 1–5 serta persentase kepuasan yang berkisar antara 89,30% hingga 95,90%.

Indikator *Content* memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 4,80 dengan persentase kepuasan 95,90%, yang menunjukkan bahwa informasi dalam aplikasi dinilai lengkap, jelas, dan relevan dengan kebutuhan kerja mitra. Indikator *Format* juga menunjukkan hasil sangat memuaskan dengan mean 4,74 dan persentase 94,80%, yang menandakan tampilan dan desain aplikasi mudah dipahami.

Selanjutnya, indikator *Ease of Use* memperoleh mean 4,65 dengan persentase 93,00%, yang menunjukkan bahwa aplikasi mudah dioperasikan dan mendukung kelancaran pekerjaan. Indikator *Timeliness* memiliki *mean* 4,50 dengan persentase 89,95%, yang menunjukkan bahwa sistem cukup cepat dan responsif dalam menyajikan informasi. Sementara itu, indikator *Accuracy* memperoleh mean 4,47 dengan persentase 89,30%, yang mengindikasikan bahwa informasi yang ditampilkan cukup akurat dan dapat diandalkan. Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi DRAIV telah memenuhi harapan pengguna serta mampu mendukung efektivitas dan produktivitas kerja mitra ojek online.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan mitra ojek *online* terhadap aplikasi DRAIV menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), secara umum sistem telah berada pada kategori puas hingga sangat puas. Meskipun demikian, beberapa perbaikan dan pengembangan tetap diperlukan guna meningkatkan kualitas layanan dan kinerja aplikasi secara berkelanjutan. Adapun saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan akurasi lokasi dan rute perjalanan melalui optimalisasi GPS serta pembaruan data peta secara berkala.
2. Perlu dilakukan pemeliharaan dan peningkatan sistem secara berkala, terutama pada aspek *Akurasi* dan *Ketepatan Waktu* agar gangguan teknis seperti keterlambatan notifikasi atau ketidaksesuaian data dapat diminimalisir.
3. Penelitian selanjutnya disarankan melibatkan responden yang lebih luas serta mengombinasikan metode evaluasi lain agar hasil analisis lebih komprehensif.