

LAMPIRAN

Hasil kuesioner *Usablilty, Information quality, service interaction*

Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	S1	S2	S3	S4	S5	S6
1.	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
2.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
4.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6.	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
7.	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
8.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10.	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12.	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
13.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14.	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
15.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16.	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
17.	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
18.	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3

19.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
20.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
21.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23.	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
24.	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
25.	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
26.	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
27.	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
28.	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
29.	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30.	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
31.	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
32.	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
33.	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
34.	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
35.	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
36.	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
37.	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
38.	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
39.	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
40.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3

41.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
42.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43.	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44.	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2
45.	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
46.	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
49.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50.	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
51.	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2
52.	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
53.	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
54.	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
55.	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
56.	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
57.	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
58.	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
59.	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
60.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
62.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2

63.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
64.	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
65.	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4
66.	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
67.	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
68.	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
69.	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
70.	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
71.	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
72.	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
73.	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
74.	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
75.	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
76.	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
77.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78.	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3
79.	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
80.	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
81.	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3
82.	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
83.	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
84.	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4

85.	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
86.	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
87.	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
88.	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
89.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90.	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
91.	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92.	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
93.	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
94.	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
95.	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
96.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
97.	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
98.	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
99.	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
100.	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3

Lampiran pengujian *Black box testing*

TABEL PENGUJIAN BLACK BOX TESTING
APLIKASI ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL 4.0

1. Pengujian Halaman Admin

Tabel 4. 1 Tabel pengujian halaman admin

No	Skenario pengujian	Hasill yang diharapkan	Hasil pengujian	keterangan
1	Mengosongkan field username dan password lalu klik login.	Sistem menampilkan pesan error "Field tidak boleh kosong".	Sesuai/ Tidak <u>sesuai</u>	✓
2	Input username "admin" dengan password yang salah.	Muncul notifikasi " <i>user name</i> atau <i>password</i> salah"	Sesuai/ Tidak <u>sesuai</u>	✓
3	Input username dan password yang terdaftar di database.	Sistem memverifikasi data dan mengarahkan ke halaman beranda.	Sesuai/ Tidak <u>sesuai</u>	✓

2. Pengujian Halaman Import Data

Tabel 4. 2 Pengujian halaman beranda

No	Skenario pengujian	Hasill yang diharapkan	Hasil pengujian	keterangan
1	Admin menekan fitur "Mulai sekarang" menekan tombol "Import".	Sistem mengarahkan kehalaman import data	Sesuai/ Tidak <u>sesuai</u>	✓

2	Admin menekan fitur "Log out"	Sistem mengarahkan kembali ke halaman login	Sesuai/ Tidak sesuai	✓

3. Pengujian Halaman Import Data

Tabel 4. 3 Tabel pengujian halaman analisis

No	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	keterangan
1	Admin menekan fitur untuk memilih file	sistem akan secara otomatis memicu perintah untuk membuka kotak dialog penjelajah file pada perangkat	Sesuai/ Tidak sesuai	✓
2	Admin memilih file yang akan diolah berdasarkan format file yang direkomendasikan	Sistem menampilkan file yang telah dipilih	Sesuai/ Tidak sesuai	✓
3	Admin menekan fitur olah data	Sistem mulai mengimport data kehalaman analisis	Sesuai/ Tidak sesuai	✓
4	Admin menekan fitur kembali	Sistem akan mengarahkan kehalaman beranda	Sesuai/ Tidak sesuai	✓

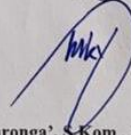
4. Pengujian Halaman analisis

Tabel 4. 4 Pengujian halaman hasil

No	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	keterangan
1	Memuat halaman analisis	Sistem menampilkan hasil pengolahan data excel yang telah diimport seperti total responden, nilai persentase rata-rata setiap dimensi dalam bentuk grafik batang, distribusi perbutir setiap pertanyaan, data mentah excel serta hasil uji validitas dan realibilitas	Sesuai/ Tidak sesuai	✓
2	Admin menekan celak laporan	Sistem mengarahkan dan menampilkan hasil laporan yang siap untuk disimpan ke perangkat	Sesuai/ Tidak sesuai	✓
3	Admin menekan fitur	Sistem akan memberikan konfirmasi untuk menghapus data	Sesuai/ Tidak sesuai	✓
4	Admin menekan fitur Import data baru	Sistem akan mengarahkan kembali kehalaman import data	Sesuai/ Tidak sesuai	✓

Toraja utara 13 februari 2026

Penguji



Melki Garonga', S.Kom., M.Kom.

NIDN 0906038601