

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, aplikasi analisis kualitas website menggunakan metode Webqual 4.0 telah berhasil dibangun menggunakan PHP dan MySQL. Aplikasi ini mampu mengotomatisasi pengolahan data kuesioner dari format Excel, mulai dari uji validitas dan reliabilitas hingga visualisasi data secara akurat. Hasil analisis terhadap website Tribun Toraja menunjukkan kategori "Sangat Layak" dengan skor rata-rata dimensi *Usability* sebesar 85%, serta dimensi *Information Quality* dan *Service Interaction Quality* masing-masing sebesar 84,6%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna menilai website sangat mudah dioperasikan, menyajikan informasi yang akurat, serta memberikan rasa aman dalam berinteraksi. Secara fungsional, pengujian *Black Box* mengonfirmasi bahwa seluruh fitur aplikasi berjalan dengan baik dan sesuai harapan, sehingga sistem ini efektif digunakan untuk evaluasi kualitas layanan digital.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan bagi pengelola website Tribun Toraja agar terus mempertahankan serta meningkatkan kualitas informasi yang aktual dan akurat guna menjaga tingkat kepercayaan pengguna yang sudah tinggi. Dari sisi pengembangan sistem, peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan fitur visualisasi data yang lebih variatif dan interaktif agar memudahkan pemantauan kualitas website secara berkala. Selain itu, disarankan pula untuk memperluas fungsionalitas aplikasi agar mampu mengintegrasikan data secara langsung dari

berbagai platform survei daring (seperti API Google Forms) serta menggabungkan metode Webqual 4.0 dengan metode analisis lain seperti *Importance Performance Analysis* (IPA) guna mendapatkan rekomendasi perbaikan yang lebih spesifik pada indikator-indikator yang dianggap paling krusial oleh pengguna.