

DAFTAR REFERENSI

- [1] A.-S. Unsrat, “Penerapan E-Government Dalam Mendukung Transparansi Dan Keterbukaan Informasi Publik (Studi Kasus Website Resmi Pemerintah Kota Manado),” Vol. 17.
- [2] C. A. W. Purba, N. Trianasari, dan D. P. Ramadhani, “Kualitas Layanan Fintech Dompot Digital Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Model Kano Selama Covid-19 Tahun 2022 (Studi Kasus Pada Fintech Dompot Digital ShopeePay Dan GoPay Di Kota Bandung)”.
- [3] M. I. Mustofa, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Website dengan Kano Model,” *JPIT*, vol. 6, no. 2, hlm. 81–86, Mei 2021, doi: 10.30591/jpit.v6i2.2760.
- [4] R. S. Agung Pratama, A. Farqi, dan A. Wulansari, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Di Perguruan Tinggi Menggunakan Model Kano,” *Jutisi J. Tek. Sis. Info*, vol. 11, no. 2, hlm. 503, Jul 2022, doi: 10.35889/jutisi.v11i2.869.
- [5] B. S. Silalahi dan F. J. Kaunang, “Analisis Service Quality pada Aplikasi DANA berdasarkan Sudut Pandang Pelanggan di Daerah Bandung Barat Menggunakan Metode Servqual dan Model Kano,” vol. 12, 2022.
- [6] M. T. Rahmawita, R. Riswandi, I. Maita, dan Z. Zarnelly, “ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE EUCS DALAM PENGGUNAAN SIASY FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN,” *rmsi*, vol. 8, no. 2, hlm. 201, Agu 2022, doi: 10.24014/rmsi.v8i2.18487.
- [7] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *JTOS*, vol. 3, no. 1, hlm. 131–143, Jun 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [8] N. E. Lim dan M. Silalahi, “RANCANG BANGUN SISTEM E-ADMINISTRASI BERBASIS CODEIGNITER FRAMEWORK DI KP2A BATAM,” *comasiejournal*, vol. 8, no. 1, hlm. 37–46, Jul 2023, doi: 10.33884/comasiejournal.v8i1.6639.
- [9] Y. Trimarsiah dan M. Arafat, “ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI SARANA INFORMASI PADA LEMBAGA BAHASA KEWIRAUSAHAAN DAN KOMPUTER AKMI BATURAJA”.

- [10] S. Nurhalizah, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Pada Kantor Camat Medan Amplas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction(EUCS),” vol. 1, no. 1, 2023.
- [11] N. L. Rachmawati dan D. Krisbiantoro, “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (STUDI KASUS : UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO),” vol. 3, no. 1, 2021.
- [12] I. G. N. S. Wijaya dan W. K. Suwastika, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode Kano,” vol. 12, 2020.
- [13] M. Ariandi dan D. Marsolina, “Analisis Kepuasan Driver Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jur. Ris. Kom.*, vol. 10, no. 2, hlm. 412, Apr 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i2.5819.
- [14] “Anisa Buku Metodologi Penelitian Kuantitatif.pdf.”
- [15] D. Firmansyah dan Dede, “Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review,” *JIPH*, vol. 1, no. 2, hlm. 85–114, Agu 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [16] D. Oleh Dan F. Fadhila, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” 2023.
- [17] D. Ramadhani, A. Sadikin, dan L. Yorita Astri, “Analisis Kepuasan Pengguna Website Sintap Unama Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JMSUNAMA*, vol. 3, no. 2, hlm. 522–531, Sep 2023, doi: 10.33998/jms.2023.3.2.1409.