

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Hasil Penelitian

C1	C2	C3	C4	C5	A1	A2	A3	A4	A5	F1	F2	F3	F4	F5	E1	E2	E3	E4	E5	T1	T2	T3	T4	T5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	3	4	4	5	4	3	2	4	3	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	3	2	2	2	1	3	3	1	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	1	2	3	4
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4

4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	4	1	2	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	4	4	2	3	1	1	2	3	3	1	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2
4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	1	1	1
4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	5	5	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	3	5	5	4	3	3	5	3	3	3	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	1	5	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	5	3
3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3
4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

4	5	3	2	4	4	4	3	3	4	5	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5
5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4
5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
2	1	4	4	1	5	5	5	4	3	5	1	4	5	2	1	5	1	3	2	2	1	4	5	1
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5
4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4

5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5
4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4
4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4

[illegible]

Lampiran 2 : Pengujian BlackBox

Lembar pengujian Blackbox

No	Fitur	Pengujian	Masukan	Output yang diharapkan	Hasil
1.	Unggah Data Responden	Mengunggah file data kuesioner	File Excel/CSV valid	Data berhasil dimuat dan jumlah responden (N) tampil	✓
2.	Validasi Format File	Mengunggah file dengan format yang tidak sesuai	File selain Excel/CSV	Sistem menolak file dan menampilkan pesan kesalahan	✓
3.	Perhitungan Skor Indikator	Sistem penghitungan total skor dan rata-rata	Data responden valid	Total skor dan nilai rata-rata tampil sesuai rumus	✓
4.	Perhitungan Rata-rata Dimensi	Sistem penghitungan nilai RK tiap dimensi	Indikator data tersedia	Nilai rata-rata dimensi tampil dengan benar	✓
5.	Penentuan Kategori Kepuasan	Sistem menentukan kategori berdasarkan interval	Nilai rata-rata dimensi	Kategori (Puas/Sangat Puas/dll) tampil sesuai kriteria	✓
6.	Perhitungan EUCS Keseluruhan	Sistem penghitungan nilai keseluruhan	Nilai seluruh dimensi	Nilai <i>Overall EUCS</i> tampil dengan benar	✓

7.	Grafik Ringkasan	Sistem menampilkan batang grafik	Dimensi data tersedia	Grafik muncul dan sesuai nilai rata-rata	✓
8.	Ekspor Excel	hasil analisis	Klik tombol Ekspor	File Excel terunduh dan data sesuai tampilan	✓
9.	Perbarui Data	tampilan sistem	Klik tombol Segarkan	Data dimuat ulang tanpa error	✓

Kamis, 12, Februari 2026

Penguji



Arjun Tandililing