

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna aplikasi Maxim di Kabupaten Tana Toraja berada pada kategori puas. Penelitian ini melibatkan 108 responden dari populasi 1.700 pengguna dengan teknik purposive sampling, dan pengukuran kepuasan dilakukan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan lima dimensi, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh dimensi berada pada kategori puas, dengan nilai tertinggi pada dimensi *content* sebesar 4,03 dan nilai terendah pada dimensi *accuracy* sebesar 3,92. Nilai kepuasan keseluruhan pengguna diperoleh sebesar 3,97 yang juga berada pada kategori puas. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum pengguna merasa puas terhadap kualitas informasi, akurasi data, tampilan antarmuka, kemudahan penggunaan, serta ketepatan waktu layanan aplikasi Maxim.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran untuk perbaikan di masa mendatang sebagai berikut:

1. Pihak pengembang aplikasi Maxim disarankan untuk meningkatkan akurasi informasi, khususnya pada estimasi waktu, tarif, dan data layanan pengguna.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode analisis yang berbeda serta melibatkan jumlah dan karakteristik responden yang lebih beragam agar hasil penelitian lebih komprehensif.