

TUGAS AKHIR
ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR NETIZEN PADA POSTINGAN
TIKTOK TERKAIT DENGAN *TRUST ISSUE* MENGGUNAKAN
LEXICON BASED

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada
Program Studi Teknik Informatika*



OLEH :
FIKARIANTY BETHONY
221611208

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
TORAJA 2026

TUGAS AKHIR
ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR NETIZEN PADA POSTINGAN
TIKTOK TERKAIT DENGAN TRUST ISSUE MENGGUNAKAN
LEXICON BASED



OLEH :

FIKARIANTY BETHONY

221611208

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR NETIZEN PADA POSTINGAN TIKTOK TERKAIT DENGAN TRUST ISSUE MENGGUNAKAN LEXICON BASED

Disusun Oleh :

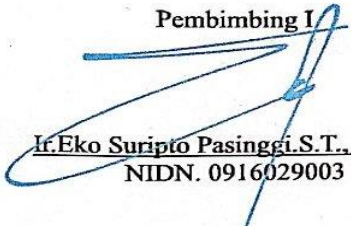
FIKARIANTY BETHONY

221611208

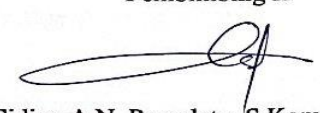
Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Telah diperiksa dan disahkan oleh :

Pembimbing I


Ir. Eko Surtpto Pasinggi, S.T., M.Eng.
NIDN. 0916029003

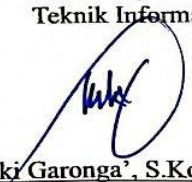
Pembimbing II


Gidion A.N. Pongdatu, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0918058802

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Teknik


Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM, ASEAN Eng.
NIDN. 0902117802

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Melki Garonga, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0906038601



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

**ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR NETIZEN PADA POSTINGAN
TIKTOK TERKAIT DENGAN TRUST ISSUE MENGGUNAKAN
LEXICON BASED**

Disusun Oleh :

FIKARIANTY BETHONY

221611208

Telah dipertahankan didepan dewan penguji tugas akhir
pada Tanggal, 24 Februari 2026

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Ketua	:	Ir.Eko Suropto Pasinggi.S.T., M.Eng.	()
Sekretaris	:	Gidion A.N. Pongdatu, S.Kom., M.Kom.	()
Anggota	:	1. Ferayanti Boas Gallaran, S. T., M.Eng.	()
		2. Muh. Sofwan Adha, S.Kom., M.Eng.	()
		3. Srivan Palelleng, S.Kom., M.T .	()



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Fikarianty Bethony
Stambuk : 221611208
Judul Tugas Akhir : Analisis Sentoimen Komentar Netizen Pada Postingan
TikTok Terkait Dengan Trust Issue Menggunakan
Lexicon Based

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir diserahkan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pertanyaan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Toraja Utara, 19 Maret 2026

Yang membuat pernyataan,



Dipindai dengan CamScanner

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **"Analisis Sentimen Komentar Netizen Pada Postingan TikTok Terkait Dengan Trust Issue Menggunakan Lexicon Based "** tepat pada waktunya. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana pada program studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Selama proses penyusunan proposal ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Oktovianus Pasoloran, SE., MSi., Ak., CA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Toraja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Kristen Indonesia Toraja.
2. Ibu Dr. Ir. Nitha, S.T.,M.T., IPM, ASEAN Eng. Selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
3. Bapak Melki Garonga, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja.
4. Bapak Ir. Eko Suropto Pasinggi, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing I yang telah penuh kesabaran untuk meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan kepada penulis.

5. Bapak Gidion Aryo Nugraha Pongdatu, M. Kom . Selaku pembimbing II yang telah sabar meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada penulis.
6. Orang Tua, Saudara, serta rumpun keluarga yang selalu setia mendoakan dan memberikan dukungan kepada Penulis.
7. Fanny, Chris, Meliani, Mince, Lisye, Ina, Elny, Nofry, Anastasia telah memberi dukungan selama penyusunan proposal ini.
8. Raisa Marie yang menjadi idola saya

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Rantepao, Februari 2026

Fikarianty Bethony

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viiixii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Manfaat Teoritis	3
1.5.2 Manfaat Praktisi	4
BAB II PEMBAHASAN	5
2.1 Penelitian Terkait.....	5
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Analisis Sentimen.....	7
2.2.2 Lexicon – Based Sentiment Analysis	9
2.2.3 Isu Kepercayaan (Trust Issues) dalam Dunia Digital	12
1. Faktor terbentuknya trust issue	13
2. Indikator Trust Issue.....	14
2.2.4 Media Sosial	15
2.2.5 Natural Language Processing (NLP).....	16
2.2.6 Peran Kepercayaan dalam Interaksi Sosial Media Sosial	17
2.2.7 Emosi dan Bahasa dalam Komunikasi Digital.....	18
2.2.8 Netizen	19
2.3 Kerangka Pikir.....	20

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian	21
3.1.1	Waktu Penelitian.....	21
3.1.2	Lokasi Penelitian	21
3.2	Instrumentasi Penelitian.....	21
3.2.1	Alat dan Bahan Penelitian.....	21
3.2.2	Bahan Penelitian	21
3.3	Tahapan Penelitian.....	22
3.3.1	Identifikasi Masalah	23
3.3.2	Studi Literatur dan Penentuan Fokus.....	23
3.3.3	Pengumpulan Data Komentar dari Sosial Media.....	23
3.3.4	Pembersihan dan penyusunan Teks.....	24
3.3.5	Analisis Sentimen Lexicon Based.....	25
3.3.6	Penafsiran Hasil dan Validasi Ringan	25
3.4	Jadwal Penelitian	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1	Hasil Penelitian	27
4.1.1	Pengumpulan Data.....	27
4.1.2	Preprocessing Data.....	28
4.1.3	Langkah-Langkah Implementasi Analisis Sentimen Trust Issue Menggunakan Metode Lexicon-Based	30
4.2	Pembahasan.....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	58
	DAFTAR REFERENSI	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Output Visualisasi Confusion Matrix Sentimen	45
Gambar 4.2 Distribusi Prediksi Trust Issue	47
Gambar 4.3 Hasil Output Distribusi Sentiment Score	49
Gambar 4.4 Hasil Output Confusion Matrix Trust Issue	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	23
Tabel 4.1 Struktur Dataset Komentar Trust Issue.....	28
Tabel 4.2 Tahapan Praprocessing.....	29
Tabel 4.3 Bobot Kata.....	35
Tabel 4.4 Tabel Confision Matrix.....	45

ABSTRAK

Media sosial saat ini berkembang pesat dan menjadi sarana utama bagi masyarakat dalam menyampaikan pendapat, pengalaman, serta tanggapan terhadap berbagai isu yang terjadi di lingkungan sosial, salah satunya melalui platform TikTok. Isu kepercayaan (*trust issue*) merupakan topik yang sering dibahas dan memicu beragam reaksi dari netizen dalam bentuk komentar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen komentar netizen pada postingan TikTok yang berkaitan dengan isu *trust issue* menggunakan metode *lexicon-based sentiment analysis*. Data penelitian berupa komentar netizen yang dikumpulkan dari satu postingan TikTok dan kemudian dianalisis dengan cara mengklasifikasikan komentar ke dalam tiga kategori sentimen, yaitu positif, netral, dan negatif berdasarkan kamus leksikon sentimen. Hasil analisis menunjukkan bahwa dari total 997 komentar yang dianalisis, terdapat 78 komentar yang termasuk dalam sentimen positif dengan persentase sebesar 7,8%, sementara sentimen netral mendominasi dengan jumlah 899 komentar atau sebesar 89,99%. Dominasi sentimen netral menunjukkan bahwa sebagian besar netizen cenderung memberikan tanggapan yang bersifat umum, objektif, dan tidak secara eksplisit menunjukkan emosi positif maupun negatif terhadap isu *trust issue*. Dengan demikian, penggunaan metode *lexicon-based* dalam penelitian ini mampu memberikan gambaran mengenai kecenderungan sentimen netizen secara kuantitatif, meskipun masih memiliki keterbatasan dalam memahami konteks dan makna tersirat dalam komentar.

Kata kunci: Analisis Sentimen, *Lexicon-Based Sentiment Analysis*, Komentar TikTok, *Trust Issue*

ABSTRACT

Social media is currently developing rapidly and has become the primary medium for people to express opinions, experiences, and responses to various issues occurring in the social environment, one of which is through the TikTok platform. Trust issues are a topic that is frequently discussed and trigger various reactions from netizens in the form of comments. This study aims to analyze the sentiment of netizen comments on a TikTok post related to trust issues using the lexicon-based sentiment analysis method. The research data consist of netizen comments collected from a single TikTok post and subsequently analyzed by classifying the comments into three sentiment categories: positive, neutral, and negative, based on a sentiment lexicon dictionary. The analysis results show that out of a total of 999 comments analyzed, 78 comments were categorized as positive sentiment, representing 7.8%, while neutral sentiment dominated with 899 comments or 89.99%. The dominance of neutral sentiment indicates that most netizens tend to provide general and objective responses, without explicitly expressing positive or negative emotions toward the trust issue topic. Thus, the use of the lexicon-based method in this study is able to provide a quantitative overview of netizens' sentiment tendencies, although it still has limitations in understanding context and implicit meanings within the comments.

Keywords: Sentiment Analysis, Lexicon-Based Sentiment Analysis, TikTok Comments, Trust Issue