

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) merupakan fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat secara menyeluruh dan terpadu. Sebagai unit pelaksana teknis dinas kesehatan kabupaten atau kota, puskesmas memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui berbagai program seperti pelayanan kesehatan ibu dan anak, imunisasi, pengendalian penyakit, kesehatan lingkungan, gizi masyarakat, dan pelayanan dasar lainnya. Selain itu, puskesmas juga berfungsi sebagai pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan dan pemberdayaan masyarakat agar mampu berperan aktif dalam menjaga serta meningkatkan kesehatannya sendiri.

Puskesmas Buntao' sebagai salah satu puskesmas yang berada di wilayah Kabupaten Toraja Utara memiliki tanggung jawab besar dalam memberikan pelayanan kesehatan yang cepat dan tepat kepada masyarakat di sekitarnya. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat berbagai kendala yang menghambat efektivitas pengelolaan data dan pelayanan . Dalam menjalankan tugasnya, puskesmas ini memberikan berbagai pelayanan kesehatan seperti pemeriksaan, pelayanan umum.

Namun, sistem pengelolaan data dan informasi di Puskesmas Buntao' hingga saat ini masih dilakukan secara tulis, masih berkelompok-kelompok dan

belum terlaksana dengan baik. Selama ini, sebagian besar proses pengelolaan data di Puskesmas Buntao' masih dilakukan secara manual dengan pencatatan pada dokumen fisik dan aplikasi sederhana. Hal ini menimbulkan beberapa permasalahan, antara lain yaitu kesulitan dalam pengolahan data, data pasien seringkali tidak terorganisir dengan baik sehingga menyulitkan petugas ketika pasien melakukan kunjungan ulang .

Melihat permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah Sistem Informasi Puskesmas Buntao' Berbasis Web sebagai wadah yang dapat membantu proses pengelolaan data secara terkomputerisasi. Sistem ini dirancang untuk memiliki fitur utama, yaitu pengelolaan data masyarakat yang ada di puskesmas. Dengan adanya sistem berbasis web, seluruh data dapat diakses dengan mudah oleh petugas melalui jaringan internet, sehingga proses pelayanan menjadi lebih cepat, efisien, dan akurat. Dengan adanya sistem informasi berbasis web, diharapkan Puskesmas Buntao' dapat meningkatkan kualitas pelayanan, mempercepat proses pengelolaan data, serta memudahkan dalam penyusunan laporan kesehatan secara otomatis dan akurat. Memudahkan setiap tenaga di puskesmas Buntao' khususnya pimpinan dalam memantau keadaan kesehatan masyarakat wilayah Buntao'.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yang adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi Puskesmas Buntao' berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi yang dikembangkan difokuskan pada pengelolaan data pasien di puskesmas.
2. Penelitian ini dibatasi pada sistem informasi yang hanya dapat diakses oleh admin dan staf melalui proses login. Pengguna lain selain admin dan staf tidak memiliki hak akses untuk masuk atau mengelola data pada sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini berdasarkan rumusan masalah tersebut adalah merancang dan membangun sistem informasi Puskesmas Buntao' berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat teoritis , bagi peneliti menjadi pengalaman dalam pengembangan sistem informasi berbasis website di bidang kesehatan.

Manfaat praktis:

1. Bagi Puskesmas Buntao' : Sistem dapat membantu mempercepat proses pelayanan dan meningkatkan akurasi data.
2. Bagi Tenaga Medis dan Admin : Mempermudah pengelolaan data pasien dan penyusunan laporan.
3. Bagi Masyarakat : Mendapatkan pelayanan kesehatan lebih cepat dan informasi lebih transparan.