

TUGAS AKHIR
ANALISIS SWOT DALAM MENENTUKAN STRATEGI
PENGELOLAAN SAMPAH DI KELURAHAN MALANGO',
KABUPATEN TORAJA UTARA



Disusun oleh:

VALENTINA PASAMPANG

222213074

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2026

**ANALISIS SWOT DALAM MENENTUKAN STRATEGI
PENGELOLAAN SAMPAH DI KELURAHAN MALANGO',
KABUPATEN TORAJA UTARA**

VALENTINA PASAMPANG

222213074

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana

Program Studi Teknik Sipil

pada

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul:

**ANALISIS SWOT DALAM MENENTUKAN STRATEGI PENGELOLAAN
SAMPAH DI KELURAHAN MALANGO', KABUPATEN TORAJA UTARA**

Yang Disusun Oleh:

VALENTINA PASAMPANG

222213074

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing 1:

Dr. Ir. Reni Oktaviani Tarru', ST., MT., IPM., ASEAN Eng
NIDN : 0918107501

Pembimbing 2:

Ir. Harni Elrene Tarru', ST., MT.
NIDN : 0911097101

Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik

Dr. Ir. Nitha, ST., MT., IPM., ASEAN Eng.
NIDN : 0902117302

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Dr. Ir. Ermitha A.R. Dendo, ST., MT.
NIDN : 0906037903

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul

**ANALISIS SWOT DALAM MENENTUKAN STRATEGI PENGELOLAAN
SAMPAH DI KELURAHAN MALANGO', KABUPATEN TORAJA UTARA**

Yang Disusun Oleh :

VALENTINA PASAMPANG

222213074

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Teknik
Program Studi Teknik Sipil Universitas Kristen Indonesia Toraja jenjang Sarjana
(S1) pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 20 Februari 2026

Tempat : Kampus II UKI Toraja Kakondongan

Dengan susunan tim dosen pembimbing dan penguji skripsi sebagai berikut :

Dosen Pembimbing :

Dr. Ir. Reni Oktaviani Tarru', S.T. M.T., IPM., ASEAN Eng.

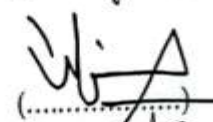
(.....)


Ir. Harni Eirene Tarru, ST.,MT.

(.....)


Dosen Penguji :

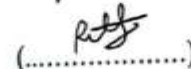
Dr. Ir. Hendra Hafid, ST., MT.

(.....)


Ir. Yulius Pakiding, M.T.

(.....)


Rilva Toding Bua, ST.,MT.

(.....)


PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Valentina Pasampang

NIM : 2222130074

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Analisis Swot Dalam Menentukan Strategi Pengelolaan Sampah Di Kelurahan Malango', Kabupaten Toraja Utara
Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya ajukan adalah **karya asli** saya sendiri, bukan hasil penjiplakan atau plagiarisme dari karya orang lain.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan secara lengkap dalam daftar pustaka sesuai ketentuan penulisan ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.
4. Saya dengan ini **melimpahkan hak cipta** skripsi ini kepada Universitas Kristen Indonesia Toraja, untuk disimpan, digandakan, dan dipublikasikan secara elektronik atau cetak guna kepentingan akademik, dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis .
5. Segala bentuk pemanfaatan karya ini oleh pihak ketiga di luar kepentingan akademik harus mendapatkan izin tertulis dari Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Dibuat di : Tondon

Tanggal : 16 Maret 2026

Yang membuat pernyataan,



Valentina Pasampang
NIM 222213074

ABSTRAK

ANALISIS SWOT DALAM MENENTUKAN STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI KELURAHAN MALANGO', KABUPATEN TORAJA UTARA

Malango' merupakan nama sebuah Kelurahan di Kecamatan Rantepao, Kabupaten Toraja Utara, Provinsi Sulawesi Selatan, Indonesia. Dengan luas wilayah 100,3 Ha. Di Kelurahan Malango' yang sistem pengelolaan sampah menghadapi berbagai kekurangan dimana tempat sampah di masyarakat masih kurang, jadwal pengangkutan sampah yang tidak teratur, kurangnya kesadaran masyarakat dalam pemilahan sampah organik dan anorganik. Sehingga menggunakan pendekatan yang dapat digunakan untuk merumuskan strategi analisis SWOT. Analisis ini membantu untuk mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang memengaruhi kebersihan pengelolaan sampah di Kelurahan Malango'. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif untuk menggambarkan dan menjelaskan kondisi nyata pengelolaan sampah serta menghitung rating dan bobot untuk mengetahui strategi SWOT. Hasil penelitian berdasarkan analisis SWOT pengelolaan sampah di Kelurahan Malango' Kabupaten Toraja Utara berada pada kuadran ke III atau strategi WO. Posisi faktor internal dan eksternal pengelolaan sampah pada kuadran ini menunjukkan bahwa kelemahan dan peluang lebih dominan daripada kekuatan dan ancaman. Adapun strategi yang dihasilkan yaitu peningkatan akan kesadaran dan edukasi masyarakat dalam pemilahan sampah, perbaikan serta penambahan tempat sampah di lingkungan warga dan pengaturan ulang jadwal pengangkutan sampah.

Kata kunci: Analisis SWOT, Pengelolaan, Sampah

ABSTRACT

SWOT ANALYSIS IN DETERMINING WASTE MANAGEMENT STRATEGIES IN MALANGO' VILLAGE, NORTH TORAJA REGENCY

Malango' is the name of a sub- district in Rantepao District, North Toraja Regency, South Sulawesi Province, Indonesia. With an area of 100.3 hectares. In Malango' Village, the waste management system faces various shortcomings, such as the lack of trash bins in the community, irregular waste collection schedules, and a lack of public awareness in sorting organic and inorganic waste. So using an approach that can be used to formulate a SWOT analysis strategy. This analysis helps to identify internal and external factors that influence the cleanliness of waste management in Malango' Village. The research method uses a quantitative approach to describe and explain the actual conditions of waste management, as well as to calculate ratings and weights to identify SWOT strategies. The results of the SWOT analysis of waste management in Malango' Village, North Toraja Regency, indicate that the waste management in the Malango Village, North Toraja Regency, falls into quadrant III, or the WO strategy. The position of internal and external factors in waste management in this quadrant indicates that weaknesses and opportunities outweigh strengths and threats. The resulting strategies include increasing public awareness and education on waste sorting, improving and adding waste bins in residential areas, and rescheduling waste collection schedules.

Keywords: *SWOT analysis, management, waste*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa dan Segala puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa dan kepada Tuhan Yesus, oleh karena pertolongan-Nya, kasih setia dan anugerah-Nya yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Rugas Akhir ini dengan judul.

“ANALISIS SWOT DALAM MENENTUKAN STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI KELURAHAN MALANGO’, KABUPATEN TORAJA UTARA”

Penulis Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. **Prof. Dr. Oktavianus Pasoloran, S.E, M.Si., Ak. CA** selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Toraja.
2. **Dr. Ir. Nitha,S.T., M.T.,IPM.,ASEAN Eng** selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
3. **Dr. Ir. Ermitha A. R. Dendo, S.T., M.T** selaku ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Kristen Indonesia Toraja.
4. **Dr. Ir Reni Oktaviani Tarru, ST., MT., IPM.,ASEAN Eng** selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. **Ir. Harni Eirene Tarru, ST., MT** selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan ilmu, bimbingan, dukungan, dan saran bagi penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. **Dr. Ir. Hendra Hafid, ST., MT** selaku Dosen Penguji yang selalu memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
7. **Ir. Yulius Pakiding, MT** selaku Dosen Penguji yang memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
8. **Rilva Toding Bua, ST., MT.** selaku Dosen Penguji yang memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.

9. **Seluruh Dosen Program Studi Teknik Sipil** yang telah mengajar dan membimbing penulis selama mengikuti Pendidikan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.
10. **Seluruh Staf dan pegawai Universitas Kristen Indonesia Toraja** yang telah mendukung dan memberikan arahan bagi Penulis sehingga Tugas Akhir boleh sampai pada tahap sekarang ini.
11. Kedua orang tua, **Ayah Yohanis Posi'** dan **Almh. Ibu Marta Rangan**, saudara-saudara (**Rida Telang, Melvitas Pasampang, Yunus Pasampang, Sapriadi Pasm pang, Eli Pasm pang, Alm.Jeki pasapan, Anita Tappi', Jusmin Pasampang** dan semua ponakan termasuk **Alm. Aprilio Pasampang** yang senantiasa mendoakan, memberi kasih sayang, semangat dan nasehat selama masa kuliah sampai penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
12. Teman-teman grup **VARIFAOK** yang selalu menemani dan sama-sama berjuang dari semester 1 sampai penyusunan Tugas Akhir saat ini.
13. Kepada pacar penulis **Jois Tampang** yang mendoakan, menemani dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
14. **Grup BOBA** yang selalu memberikan dukungan dan semangat mulai dari masuk kuliah hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
15. Rekan – rekan grup **Partner** yang selalu memberikan dukungan maupun dalam penyusunan tugas akhir sudah tidak selalu bersama-sama.
16. Kepada ibu **Pdt. Hermiati S,Th** yang selalu memberikan nasehat, semangat, dukungan dan motivasi dalam masa perkuliahan hingga pada penyusunan tugas akhir saat ini.
17. Rekan – rekan dan sahabat yang telah mendukung, memberikan motivasi dan mendukung sehingga penulis boleh sampai ditahap sekarang ini. Dan terima kasih kepada segenap (**HMTS**) Universitas Kristen Indonesia Toraja Khususnya Angkatan 2022 (**CRANE**) yang turut memberikan bantuan dalam masa kuliah.
18. Segenap pihak yang telah membantu yang tidak sempat penulis cantumkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan dari Tugas Akhir ini, penulis dengan sungguh-sungguh mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tondon, Februari 2026

Valentina Pasampang

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| TUGAS AKHIR | i. |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 2 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.5. Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.6. Metodologi Penelitian | 3 |
| 1.7. Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II..... | 5 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 5 |
| 2.2. Pengertian Sampah | 10 |
| 2.3. Jenis- Jenis Sampah..... | 11 |
| 2.4 Dampak Negatif Sampah..... | 12 |
| 2.5 Sampah Domestik..... | 13 |
| 2.5.1 Pengertian Sampah Domestik..... | 13 |
| 2.5.2 Karakteristik Sampah Domestik | 13 |
| 2.5.3 Dampak Lingkungan..... | 13 |

| | |
|---|----|
| 2.5.4 Pengelolaan Sampah Domestik | 13 |
| 2.6 Sampah Non-Domestik | 14 |
| 2.6.1 Pengertian Sampah Non- Domestik..... | 14 |
| 2.6.3 Karakteristik Non-Domestik..... | 14 |
| 2.6.4 Dampak Lingkungan..... | 15 |
| 2.6.5 Pengelolaan Sampah non-Domestk | 15 |
| 2.7 Pengertian Pengelolaan Sampah..... | 15 |
| 2.8. SWOT..... | 16 |
| BAB III..... | 21 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 21 |
| 3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 21 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 22 |
| 3.3 Bagan Alir Penelitian..... | 23 |
| 3.4 Tahapan Penelitian..... | 24 |
| BAB IV | 25 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 25 |
| 4.1 Analisa Data..... | 25 |
| 4.2 Menghitung nilai rating Internal faktor kekuatan dan kelemahan..... | 32 |
| 4.3.1 Faktor Kekuatan..... | 32 |
| 4.3.2 Faktor kelemahan..... | 33 |
| 4.3 menghitung nilai bobot internal faktor kekuatan dan kelemahan | 36 |
| 4.3.1 Faktor kekuatan; | 36 |
| 4.3.2 Faktor kelemahan;..... | 37 |
| 4.4 Menghitung nilai rating eksternal faktor peluang dan ancaman | 39 |
| 4.4.1 Faktor peluang | 39 |
| 4.4.2 Faktor Ancaman..... | 40 |
| 4.5 Menghitung nilai bobot eskternal faktor peluang dan ancaman..... | 43 |
| 4.6 Kuadran SWOT | 48 |
| 4.7 Matriks analisis SWOT | 50 |
| 4.7.1 Strategi <i>SO (Strength - Opportunity)</i> | 51 |
| 4.7.2 Strategi <i>ST (Strength - Threats)</i> | 51 |

| | |
|--|----|
| 4.7.3 Strategi <i>WO</i> (<i>Weakness - Opportunities</i>) | 52 |
| 4.7.4 Strategi <i>WT</i> (<i>Weakness - Threats</i>) | 53 |
| 4.8 Rekomendasi hasil pengolahan data (SWOT)..... | 54 |
| BAB V..... | 57 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 57 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 57 |
| 5.2 Saran..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN..... | 61 |
| Kuesioner penelitian..... | 61 |
| A. Identitas Responden..... | 61 |
| B. Persepsi Masyarakat terhadap Pengelolaan Sampah | 61 |
| DOKUMENTASI..... | 63 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 2.1 Kuadran dalam Analisis SWOT | 19 |
| 3.1 Lokasi Penelitian..... | 21 |
| 3.2 Bagan Alir Penelitian | 23 |
| 4.1 Diagram Rating Kekuatan..... | 35 |
| 4.2 Diagram Rating Kelemahan..... | 36 |
| 4.3 Diagram Bobot Kekuatan..... | 38 |
| 4.4 Diagram Bobot Kelemahan..... | 38 |
| 4.5 Diagram Rating Peluang | 42 |
| 4.6 Diagram Rating Ancaman | 42 |
| 4.7 Diagram Bobot Peluang | 44 |
| 4.8 Diagram Bobot Ancaman..... | 45 |
| 4.9 Diagram Bobot nilai strategi | 47 |
| 4.10 Diagram Bobot strategi SWOT | 48 |
| 4.11 Kuadran analisis SWOT | 49 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu..... | 5 |
| 2.2 Penilaian Skala Likert | 17 |
| 2.3 Kriteria Interpretasi | 17 |
| 2.4 Matrik SWOT..... | 18 |
| 4.1 Penilaian setiap Responden..... | 25 |
| 4.2 Faktor Kekuatan | 26 |
| 4.3 Faktor Kelemahan | 27 |
| 4.4 Faktor Peluang | 28 |
| 4.5 Faktor Ancaman | 30 |
| 4.6 Hasil rating faktor Internal | 35 |
| 4.7 Hasil bobot faktor internal | 37 |
| 4.8 Hasil rating faktor eksternal | 41 |
| 4.9 Hasil bobot faktor eksternal | 43 |
| 4.10 Faktor internal | 45 |
| 4.11 Faktor eksternal..... | 46 |
| 4.12 Bobot nilai strategi SWOT..... | 47 |
| 4.13 Perhitungan bobot strategi SWOT | 47 |
| 4.14 Strategi WO..... | 49 |
| 4.15 Strategi SO | 52 |
| 4.16 Strategi ST..... | 52 |
| 4.17 Stategi WO | 52 |
| 4.18 Strategi WT | 54 |