

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan metode *User Centered Design (UCD)* dalam *redesign* website BPS Gereja toraja dinyatakan berhasil dengan proses penyesuaian dengan kebutuhan pengguna. Berdasarkan hasil pengujian *usability testing* yang dilakukan menggunakan *Maze Design*, desain ulang website BPS Gereja Toraja menunjukkan performa yang sangat baik dengan rata-rata skor sebesar 92 dari total 7 skenario pengujian yang diberikan kepada 30 responden. Nilai ini menunjukkan bahwa pengguna dapat memahami instruksi, navigasi, dan fungsi-fungsi dalam website dengan baik.

5.2 Saran

Agar pengembangan website BPS Gereja Toraja semakin optimal, beberapa hal dapat menjadi bahan pertimbangan ke depan seperti literasi desain harus terus dilakukan serta uji *usability* sebaiknya dilakukan secara berkala untuk memastikan desain tetap relevan dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, diharapkan desain ini dapat dikembangkan menjadi website resmi yang dapat diimplementasikan dan diuji langsung oleh pengguna dalam lingkungan yang nyata.