

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian terhadap kualitas website Kantor DPRD Kabupaten Toraja Utara menggunakan standar ISO/IEC 25010 dengan empat karakteristik utama, diperoleh hasil bahwa pada *Performance Efficiency* website masih rendah dengan skor 59% (Grade D), ditunjukkan oleh waktu pemuatan halaman yang lambat (*Time Behaviour*), ukuran halaman yang besar (*Resource Utilization*), serta kapasitas pemrosesan yang masih terbatas (*Capacity*). Pada *Compatibility*, website menunjukkan kemampuan *Interoperability* yang baik di berbagai perangkat dan browser, meskipun aspek *Co-existence* belum terlihat secara optimal. Pada *Portability*, website telah memenuhi aspek *Adaptability* dengan dapat diakses di berbagai platform, namun *Installability* dan *Replaceability* masih terbatas. Sementara itu, pada *Functional Suitability* diperoleh skor 71,6% dengan kategori “Lengkap”, yang menandakan bahwa ketiga sub-karakteristik (*Completeness*, *Correctness*, *Appropriateness*) telah terpenuhi meskipun masih memerlukan peningkatan pada kelengkapan informasi dan kemudahan navigasi. Secara keseluruhan, website telah memenuhi sebagian besar standar ISO/IEC 25010, namun optimalisasi teknis dan peningkatan konten masih diperlukan untuk mencapai kualitas layanan digital yang lebih optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian, karakteristik *Performance Efficiency* memperoleh skor terendah sebesar 59% (kategori D), sehingga disarankan peningkatan kecepatan akses melalui kompresi gambar, minifikasi file CSS dan JavaScript, penerapan *lazy loading*, *browser caching*, serta optimasi kapasitas *server* dan *backend* agar mampu menangani beban pengguna lebih besar. Pada karakteristik *Compatibility dan Portability*, kendala akses pada browser Safari di Windows dapat diatasi dengan pengujian lintas browser rutin, misalnya melalui BrowserStack, sekaligus memastikan aspek *Co-existence*, *Installability*, dan *Replaceability* tetap diperhatikan agar website mudah dijalankan, dipasang, dan digunakan sebagai *alternatif* media informasi resmi. Sementara itu, pada *Functional Suitability* dengan skor 71,6%, disarankan penambahan fitur seperti pencarian yang efektif, navigasi yang lebih *intuitif*, serta form umpan balik pengguna, diiringi perbaikan akurasi informasi agar fungsi yang tersedia tidak hanya lengkap dan tepat, tetapi juga benar-benar mendukung kebutuhan pengguna secara optimal.