

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong instansi pemerintahan untuk memanfaatkan media digital sebagai sarana penyampaian informasi publik. Salah satu bentuk pemanfaatan media digital tersebut adalah melalui website resmi yang berfungsi sebagai media komunikasi, transparansi, dan pelayanan kepada masyarakat [1]. Dalam hal ini, kualitas website DPRD Kabupaten Toraja Utara perlu dianalisis menggunakan standar ISO 25010 guna memastikan efektivitas dan efisiensinya sebagai sarana pelayanan publik.

Kantor DPRD Kabupaten Toraja Utara memiliki website yang berfungsi sebagai sarana komunikasi dan penyampaian informasi kepada masyarakat. Namun, hingga saat ini belum diketahui secara pasti apakah website tersebut telah memenuhi standar kualitas yang baik. Beberapa aspek penting seperti Kesesuaian Fungsional (*Functional suitability*), Efisiensi Kerja (*Performance efficiency*), Kemampuan kompatibilitas (*compatibility*) dan Kemudahan pemindahan (*portability*), perlu dievaluasi untuk memastikan bahwa website dapat beroperasi secara efektif [2]. Website resmi DPRD Kabupaten Toraja Utara, yang dapat diakses melalui tautan <https://dprdtorut.com/public/>, telah diintegrasikan sebagai media pelayanan kepada masyarakat. Website ini merupakan sarana yang sangat penting dalam menunjang transparansi, akuntabilitas, serta penyampaian informasi publik secara digital.

Beberapa penelitian sebelumnya memang telah melakukan penelitian analisis website DPRD Kabupaten Toraja Utara, tetapi fokusnya lebih kepada tingkat kepuasan pengguna dan belum menilai kualitas teknis website secara menyeluruh. Metode yang digunakan pun berbeda dan belum mengacu pada standar internasional seperti ISO/IEC 25010 [3]. Hal ini menjadi permasalahan karena tanpa analisis berbasis standar, kualitas website tidak dapat dievaluasi secara objektif dan sistematis. Padahal, aspek seperti kemudahan penggunaan, efisiensi kinerja, keamanan, serta kesesuaian fungsi sangat penting untuk memastikan keberhasilan layanan berbasis web. Dalam meningkatkan kepercayaan publik terhadap Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Toraja Utara. [4].

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas website Kantor DPRD Kabupaten Toraja Utara berdasarkan standar ISO 25010. Standar ini menyediakan kerangka kerja untuk mengevaluasi kualitas perangkat lunak berdasarkan delapan karakteristik utama, yaitu functional suitability, performance efficiency, compatibility, usability, reliability, security, maintainability, dan portability. Dengan menggunakan standar ini, analisis kualitas website dapat dilakukan secara sistematis dan objektif dan dapat memberikan gambaran mengenai kelebihan dan kekurangan website serta rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitasnya. Dengan demikian, website dapat lebih optimal dalam mendukung tugas dan fungsi DPRD dalam melayani masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana kualitas website Kantor DPRD Kabupaten Toraja Utara berdasarkan standar ISO 25010?

1.3 Tujuan Penelitian

Menganalisis kualitas website DPRD Kabupaten Toraja Utara berdasarkan standar ISO 25010.

1.4 Batasan Masalah

1. Penelitian ini hanya mencakup analisis kualitas website DPRD Kabupaten Toraja Utara.
2. Karakteristik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Performance efficiency, compatibility, portability, dan Functional suitability*.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

1. Pengembangan Ilmu di Bidang Rekayasa Perangkat Lunak yaitu: Penelitian ini menambah wawasan akademik mengenai penerapan standar ISO 25010 dalam mengevaluasi kualitas website, khususnya pada sektor pemerintahan. Hasil penelitian dapat menjadi referensi bagi studi selanjutnya dalam meningkatkan kualitas sistem berbasis web. Penelitian ini juga memberikan kontribusi terhadap evaluasi kualitas website instansi pemerintahan menggunakan standar ISO 25010, dengan menunjukkan penerapan langsung pada karakteristik *Performance Efficiency, Compatibility, Portability dan Functional Suitability*.
2. Kontribusi terhadap Evaluasi Website Pemerintahan yaitu: Dengan menganalisis kualitas website menggunakan pendekatan ilmiah, penelitian ini memberikan dasar teoritis dalam menilai efektivitas dan keandalan website pemerintahan, sehingga dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan dan peningkatan layanan digital pemerintah.

1.5.2 Manfaat Praktisi

1. Panduan Perbaiki Layanan Yaitu:

Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi pengelola website DPRD Kabupaten Toraja Utara dalam mengidentifikasi kelemahan dan meningkatkan kualitas website sesuai standar ISO 25010.

2. Meningkatkan Layanan Digital Pemerintah Yaitu:

Dengan evaluasi berbasis standar internasional, website dapat dioptimalkan agar lebih *fungsional*, *user-friendly*, dan andal, sehingga meningkatkan pengalaman serta kepuasan pengguna dalam mengakses informasi pemerintahan.