

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi, khususnya internet, kini telah menjadi bagian dari aktivitas sehari-hari manusia yang sulit dipisahkan. Internet memberikan banyak manfaat dalam berbagai bidang, mulai dari pendidikan, hiburan, sosial budaya, hingga sektor bisnis dan jasa. Tidak dapat dipungkiri bahwa peran internet sangat besar dalam dunia bisnis, sebab sebagian besar aktivitas usaha telah memanfaatkan teknologi internet dan komputer, terutama untuk keperluan promosi serta pemasaran produk maupun jasa. Internet juga dikenal sebagai sarana komunikasi yang efektif, praktis, dan hemat biaya. Namun, kenyataannya masih terdapat banyak pelaku usaha yang belum memanfaatkan kemajuan teknologi ini secara optimal.

Aktivitas *camping* semakin populer di kalangan masyarakat, khususnya di antara generasi muda yang menjadikannya sebagai salah satu cara untuk menghilangkan penat dari rutinitas sehari-hari sekaligus menikmati keindahan alam yang menenangkan. Generasi muda menunjukkan minat yang semakin besar untuk mendaki gunung, dan tren ini menjadi sangat populer di kalangan anak muda. Banyak platform media sosial menampilkan foto-foto orang mendaki puncak gunung, yang menunjukkan minat ini. Hal ini tentu saja turut berperan dalam meningkatnya permintaan perlengkapan berkemah. Namun, meskipun minat terhadap aktivitas ini semakin meningkat, banyak individu, termasuk generasi muda, menghadapi berbagai hambatan dalam memulai perjalanan *camping*. Salah satu

kendala utama adalah kesulitan dalam mempersiapkan peralatan yang diperlukan, baik karena tingginya biaya untuk membeli perlengkapan camping maupun keterbatasan aksesibilitas untuk menyewanya. Masalah ini membuat sebagian orang merasa ragu atau bahkan mengurungkan niat untuk menikmati pengalaman berkemah, meskipun keinginan untuk melakukannya sangat besar.

Tambolang *Outdoor* merupakan sebuah tempat usaha yang bergerak pada bisnis penyewaan alat *camping* yang letaknya di kawasan Jln. Poros Tallunglipu - Bolu, Kecamatan Tallunglipu, Kabupaten Toraja Utara, Sulawesi Selatan. Meskipun usaha ini telah berdiri cukup lama, sistem yang diterapkan masih bersifat manual. Dimana pengguna datang langsung ke Tambolang Outdoor, namun sering kali menghadapi kendala seperti toko yang tutup atau barang yang ingin disewa sudah tidak tersedia karena telah disewa oleh pelanggan lain. Kondisi ini mengakibatkan kurangnya kemudahan bagi pengguna dalam mencari dan menyewa peralatan *camping*. Selain itu, pengguna juga sering mengalami kesulitan dalam mengakses informasi secara praktis terkait ketersediaan barang, harga, serta deskripsi produk.

Tanpa aplikasi khusus proses penyewaan cenderung membutuhkan waktu dan sulit untuk mencari dan menyewa peralatan *camping*. Dengan cara tersebut yang masih kurang maksimal dibutuhkan suatu aplikasi penyewaan produk yang berbasis web dengan desain aplikasi yang baik, di harapkan dengan aplikasi ini pengguna dapat dengan mudah menemukan, memesan, dan bahkan memantau inventaris alat *camping* secara tepat waktu, selain itu dapat membantu owner mengontrol barang yang tersedia dan barang yang sudah disewa oleh pelanggan dan untuk meningkatkan kemudahan dan kenyamanan dalam merencanakan petualangan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini, sesuai dengan latar belakang di atas, yaitu bagaimana rancang bangun aplikasi penyewaan alat camping Tambolang *Outdoor* berbasis web?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu merancang dan mengembangkan aplikasi penyewaan alat camping Tambolang *Outdoor* berbasis web.

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Hanya akan menampilkan halaman utama, halaman penyewaan, halaman status penyewaan dan halaman admin.
2. Untuk pembayaran hanya akan menampilkan jumlah total yang akan di bayar namun tidak memuat pembayaran dalam sistem.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1.5.1 Manfaat Teoritis

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan pemikiran dan ilmu pengetahuan bagi penulis dan pembaca yang dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian berikutnya tentang aplikasi penyewaan alat *camping* tambolang *outdoor* berbasis web.
2. Adapun manfaat penelitian bagi Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah untuk menambah koleksi karya ilmiah pada perpustakaan UKIT dan juga bisa menjadi referensi bagi penulis selanjutnya yang memiliki topik penelitian yang serupa.

### **1.5.2 Manfaat Praktis**

1. Memberikan kemudahan bagi masyarakat atau pecinta alam untuk memperoleh informasi tentang sebuah produk dan menyewa alat *camping* tanpa harus mencari secara manual, sehingga lebih mudah dari segi waktu dan tenaga.
- 2 Memberikan kemudahan bagi owner Tambolang untuk lebih mudah mempromosikan produknya.