

DAFTAR REFERENSI

- [1] Alfaridho, Pengaruh Kualitas Website, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan E-Commerce Bukalapak (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Malikussaleh). 2024.
- [2] A. S. Ariska dan M. Rudi Sanjaya, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 6, 2024, doi: 10.33022/ijcs.v12i6.3583.
- [3] N. L. Rachmawati dan D. Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, hal. 29–35, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i2.473.
- [4] E. E. Barus, Suprpto, dan A. D. Herlambang, “Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, hal. 1483–1491, 2020, [Daring]. Tersedia pada: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1226/448>
- [5] E. Marwati dan D. Krisbiantoro, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Eucs,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 4, no. 2, hal. 67–72, 2023, doi: 10.24076/joism.2023v4i2.902.
- [6] Y. Nurdiansyah, E. P. A. Wulandari, dan D. A. R. Wulandari, “Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *INFORMAL Informatics J.*, vol. 5, no. 2, hal. 72, 2020, doi: 10.19184/isj.v5i2.18669.
- [7] I. Tangkudung, R. D. R. Dako, dan A. Y. Dako, “Evaluasi Website Menggunakan Metode ISO/IEC 25010,” *Semin. Nas. Teknol.*, vol. 1, no. 1, hal. 87–107, 2019.
- [8] H. B. Kusuma, S. Suprpto, dan H. M. Az-Zahra, “Analisis Kualitas Layanan Website dengan menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA) pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, hal. 2344–2353, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4652>
- [9] T. Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, “No Title No Title No Title,” *J. GEEJ*, vol. 7, no. 2, hal. 9–27, 2020.

- [10] M. J. Pranita, D. H. Zulfikar, dan C. E. Gunawan, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang),” *Jusifo*, vol. 5, no. 2, hal. 91–104, 2020, doi: 10.19109/jusifo.v5i2.5191.
- [11] A. Saputra dan D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 3, hal. 58, 2020, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [12] G. Esmemed, G. Testiana, dan F. Nopriani, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Transportasi Online Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology,” *J. Comput. Inf. Syst. Ampera*, vol. 2, no. 2, hal. 78–93, 2021, doi: 10.51519/journalcisa.v2i2.62.
- [13] S. Sakinah dan N. R. Oktadini, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JTKSI (Jurnal Teknol. Komput. dan Sist. Informasi)*, vol. 6, no. 2, hal. 185, 2023, doi: 10.56327/jtksi.v6i2.1487.
- [14] I. Kurniasih dan D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, hal. 181–198, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [15] B. D. Putranto, I. D. Seto, H. A. Nugroho, dan I. Setiawan, “Metode End User Computing Satisfaction (UECS) uMetode End User Computing Satisfaction (UECS) untuk Analisis Kepuasan Pengguna Website Kemahasiswaan,” *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 1, hal. 392–398, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i1.36489.
- [16] W. Andriyan, S. S. Septiawan, dan A. Aulya, “Perancangan Website sebagai Media Informasi dan Peningkatan Citra Pada SMK Dewi Sartika Tangerang,” *J. Teknol. Terpadu*, vol. 6, no. 2, hal. 79–88, 2020, doi: 10.54914/jtt.v6i2.289.
- [17] F. Kesuma Astuti dan D. Sri Agustina, “Membangun Website MTS Negeri 01 OKU Timur Menggunakan Php dan Mysql,” *Jik*, vol. 13, no. 1, hal. 7–14, 2022.
- [18] A. Permatasari dan S. Suhendi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film berbasis Aplikasi Web,” *J. Inform. Terpadu*, vol. 6, no. 1, hal. 29–37, 2020, doi: 10.54914/jit.v6i1.255.
- [19] M. S. Fauzi dan S. Samsudin, “Smart School Berbasis Web Interaktif di SD Swasta Amaliyah Sunggal dengan Algoritma K-Means Cluster,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 11, no. 3, hal. 332–341, 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i3.1479.
- [20] N. A. O. Saputri dan A. Alvin, “Measurement of User Satisfaction Level in the

- Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, hal. 154–162, 2020, doi: 10.33557/journalisi.v2i1.43.
- [21] W. Sulistiyowati, “Buku Ajar Statistika Dasar,” *Buku Ajar Stat. Dasar*, vol. 14, no. 1, hal. 15–31, 2020, doi: 10.21070/2017/978-979-3401-73-7.
- [22] B. Simamora, “Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya,” *J. Manaj.*, vol. 12, no. 1, hal. 84–93, 2022, doi: 10.46806/jman.v12i1.978.
- [23] Yudhistir S.M.F. Jugessur" Reliabilitas dan Konsistensi Internal Data: Signifikansi Penghitungan Koefisien Alpha Cronbach dalam Penelitian Pendidikan" 2022.