

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis data pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan pengguna terhadap website SMAN 3 Toraja Utara termasuk dalam kategori puas dengan rata-rata skor sebesar 3,76. Semua variabel yang diuji yakni *Content* (Isi), *Accuracy* (Keakuratan), *Format* (Tampilan), *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan), dan *Timeliness* (Ketepatan Waktu) memiliki skor rata-rata di atas kategori puas, dengan nilai tertinggi pada indikator *Format* dan nilai terendah pada *Timeliness*. Uji validitas dan reliabilitas instrumen menunjukkan bahwa semua item pertanyaan valid dan reliable, sehingga data yang dikumpulkan dapat dipercaya. Selain itu, hasil uji normalitas dan linearitas data menggambarkan bahwa data tersebar secara normal dan hubungan antar variabel bersifat linear. Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, dan *Timeliness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan variabel *Ease of Use* tidak berpengaruh signifikan. Hal ini mengindikasikan bahwa kualitas konten, keakuratan informasi, tampilan desain, dan ketepatan waktu penyajian informasi merupakan faktor penting yang mempengaruhi kepuasan pengguna website SMAN 3 Toraja Utara, sedangkan kemudahan penggunaan tidak menjadi faktor penentu utama.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis tingkat kepuasan pengguna website SMAN 3 Toraja Utara menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

Pertama, pihak pengelola website disarankan untuk secara berkala melakukan pembaruan dan peningkatan pada aspek konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, serta ketepatan waktu informasi yang disajikan, agar kebutuhan dan harapan pengguna dapat terpenuhi secara optimal. Kedua, pengembang sistem perlu memperhatikan masukan dari pengguna, khususnya terkait fitur-fitur yang dinilai masih kurang atau belum berjalan maksimal, sehingga pengembangan website dapat dilakukan secara terarah dan berbasis kebutuhan nyata pengguna. Ketiga, diperlukan evaluasi rutin dengan melibatkan pengguna melalui survei atau forum diskusi agar permasalahan yang muncul dapat segera diidentifikasi dan ditindaklanjuti. Keempat, untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar ruang lingkup penelitian diperluas, baik dari segi jumlah responden maupun variabel yang dianalisis, sehingga hasil penelitian dapat lebih komprehensif dan representatif.