

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko sembako merupakan jenis usaha ritel yang menjual berbagai kebutuhan pokok masyarakat, seperti beras, gula, minyak goreng, dan kebutuhan sehari-hari lainnya. Toko “Jeri” merupakan salah satu usaha ritel yang bergerak di bidang ini dan menyediakan kebutuhan pokok bagi masyarakat di sekitarnya. Dalam era digital yang semakin berkembang, penggunaan teknologi informasi menjadi kunci dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan. Penerapan sistem informasi yang tepat dapat mendukung kegiatan bisnis, terutama dalam hal pencatatan transaksi dan manajemen inventaris, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih akurat mengenai kondisi usaha.

Proses pencatatan transaksi penjualan di Toko “Jeri” masih dilakukan secara manual. Kondisi ini menyebabkan administrasi berjalan lambat dan rentan kesalahan manusia, sehingga menyulitkan pengelolaan stok barang. Selain itu minimnya akses informasi bagi pemilik toko menghambat pengambilan keputusan yang cepat dan tepat.

Penelitian ini mengusulkan perancangan sistem informasi penjualan berbasis web yaitu sebuah sistem POS (*Point of Sale*) sederhana yang membantu proses pencatatan transaksi secara langsung, opsi pembayaran dan cetak struk, manajemen stok otomatis, dan laporan penjualan. Implementasi sistem ini diharapkan meningkatkan efisiensi operasional penjualan dan menyediakan akses informasi lebih cepat serta akurat untuk mendukung pengambilan keputusan strategis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, adapun rumusan masalah yaitu bagaimana rancang dan bangun sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat membantu proses pencatatan transaksi, menyediakan pemantauan stok barang secara langsung, dan meningkatkan akses informasi bagi pemilik Toko “Jeri” guna mendukung pengambilan keputusan strategis?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat membantu proses pencatatan transaksi, menyediakan pemantauan stok barang secara langsung, serta meningkatkan akses informasi bagi pemilik Toko “Jeri” guna mendukung pengambilan keputusan strategis.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan pokok permasalahan pada rumusan masalah, maka dirumuskan batasan masalah sebagai berikut:

- a. Penelitian ini hanya berfokus untuk rancang dan bangun sistem informasi penjualan sembako berbasis web untuk Toko “Jeri”.
- b. Sistem terdiri dari tiga komponen utama:
 1. Modul Transaksi Penjualan
 - Input unit barang terjual secara manual melalui pencarian nama atau SKU (Stock Keeping Unit).
 - Perhitungan total harga otomatis dan *generate* nomor faktur/bon.
 - Perekaman pembayaran (tunai/kredit) dan kembalian.
 2. Modul Manajemen Produk dan Stok

- Daftar produk beserta harga, SKU, dan stok terkini.
 - *Update* stok otomatis setelah transaksi penjualan dan *restock*.
3. Modul Laporan dan Pemantauan
 - Laporan harian penjualan seperti jumlah transaksi dan total omzet.
 - Laporan stok akhir hari seperti sisa stok tiap produk.
 - c. Pengguna sistem hanya terdiri dari kasir yang melaksanakan transaksi dan admin yang mengelola produk, stok, dan lihat laporan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang berarti bagi perorangan maupun lembaga atau institusi berikut.

a. Manfaat Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi praktis bagi Toko “Jeri” dalam mengoptimalkan proses pencatatan transaksi dan pengelolaan stok barang, sehingga operasional toko menjadi lebih efisien dan minim kesalahan.

b. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan dasar pengembangan penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi untuk usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM).