

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa desain *User Interface* (UI) sistem reservasi Inn De' Lopi yang dirancang menggunakan metode *Design Thinking* berhasil memenuhi kebutuhan pengguna, baik dari sisi pelanggan maupun admin. Seluruh tahapan *Design Thinking* yang meliputi *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test* telah diterapkan secara sistematis untuk menggali permasalahan, memahami kebutuhan pengguna, merumuskan solusi, hingga menghasilkan *prototype* sistem reservasi berbasis *website* yang mudah digunakan. Hasil *usability testing* yang dilakukan menggunakan *tools Maze Design* menunjukkan bahwa sistem ini memiliki tingkat *usability* yang sangat baik, dengan nilai rata-rata 97 untuk pelanggan dan 100 untuk admin. Tingginya nilai tersebut membuktikan bahwa desain UI yang dihasilkan efektif, intuitif, serta mempermudah proses reservasi kamar hotel secara *online* tanpa harus datang langsung ke lokasi. Selain itu, sistem ini juga membantu admin dalam mengelola data reservasi, kamar, dan laporan secara lebih efisien. Dengan demikian, penerapan metode *Design Thinking* dalam perancangan UI sistem reservasi Inn De' Lopi dapat menjadi solusi yang tepat dalam meningkatkan layanan reservasi hotel berbasis digital yang ramah pengguna.

5.1 Saran

Untuk meningkatkan kualitas desain antarmuka pengguna, disarankan untuk mengoptimalkan fitur pembayaran *online* serta dilakukan evaluasi rutin agar tampilannya tetap sesuai dengan kebutuhan pengguna.