

TUGAS AKHIR

EVALUASI *WEBSITE* STIKES LAKIPADADA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

*“Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada
Program Studi Teknik Informatika”*



OLEH :

JIAN KUDU

221611117

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025**

TUGAS AKHIR

EVALUASI *WEBSITE* STIKES LAKIPADADA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)



OLEH :

JIAN KUDU

221611117

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

EVALUASI *WEBSITE* STIKES LAKIPADADA MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

Disusun Oleh :

JIAN KUDU
221611117

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Telah diperiksa dan disahkan oleh :

Pembimbing I

Melki Garonga, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0906038601

Pembimbing II

Gidion A.N. Pongdatu, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0918058802

Disahkan Oleh
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Nitha, S.T., M.T., IPM, ASEAN Eng.
NIDN. 0902117802

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Melki Garonga, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0906038601

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

EVALUASI *WEBSITE* STIKES LAKIPADADA MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

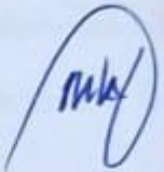
Disusun Oleh :

JIAN KUDU
221611117

Telah dipertahankan didepan dewan penguji tugas akhir
pada Tanggal, 22 Bulan Agustus Tahun 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Ketua : Melki Garonga', S.Kom., M.Kom.

()

Sekretaris : Gidion A.N. Pongdatu, S.Kom., M.Kom.

()

Anggota : 1. Ferayanti Boas Gallaran, S.T., M.Eng.

()

2. Aryo Michael, S.Kom., M.Kom.

()

3. Ir. Samuel Yacobus Padang, S.Kom, M.Kom.

()

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jian Kudu
Stambuk : 221611117
Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Website* Stikes Lakipadada Menggunakan
Metode *System Usability Scale*

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang diserahkan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, plagiarism dan otoplagiarisme. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Toraja Utara, 13 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



Jian Kudu

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Evaluasi *website* Stikes Lakipadada menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS)”. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata-1 (S1) pada Program Studi Teknik Informatika, Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Oktavianus Pasoloran, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia Toraja.
2. Ibu Dr.Ir. Nitha S.T., M.T., IPM, ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja.
3. Bapak Melki Garonga, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja
4. Bapak Melki Garonga, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Gidion A.N. Pongdatu, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan koreksi dan panduan dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Indonesia Toraja, yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa studi penulis.
7. Kedua orang tua, saudara-saudara, serta keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan karya ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang berarti, baik bagi Universitas Kristen Indonesia Toraja maupun masyarakat secara umum. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan atau kesalahan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Rantepao, 13 Oktober 2025

Penulis

Jian Kudu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Manfaat Teoritis	3
1.5.2 Manfaat Praktis	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terkait.....	5
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Stikes Lakipadada.....	11
2.2.2 Metode <i>System Usability Scale</i>	12
2.2.3 Evaluasi.....	13
2.2.4 <i>Website</i>	13
2.2.5 Metode	14
2.2.6 <i>System</i>	15
2.2.7 <i>Simple Random Sampling</i>	16
2.3 Kerangka Pikir	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	18
3.1.1 Waktu Penelitian	18
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	18
3.2 Instrumentasi (Bahan dan alat penelitian)	18
3.2.1 Bahan	18
3.2.2 Alat	18
3.3 Tahapan Penelitian	19
3.3.1 Pengumpulan Data	20
3.3.2 Mengolah Data	20

3.3.3 Menghitung Skor (SUS).....	20
3.3.4 Menganalisis Data.....	21
3.3.5 Pembuatan Laporan.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Hasil	22
4.1.1 Pengumpulan Data	22
4.1.2 Mengolah Data.....	23
4.1.3 Menghitung Skor.....	29
4.1.4 Menganalisis Data.....	34
4.2 Pembahasan.....	37
BAB V KESIMPULAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran.....	39
DAFTAR REFERENSI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xxxiii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	17
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian.....	19
Gambar 3.2 Skala Interpretasi <i>System Usability Scale</i>	19
Gambar 4.1 Skala <i>System Usability Scale</i>	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Penelitian	21
Tabel 4.1 Pernyataan <i>System Usability Scale</i>	24
Tabel 4.2 Kuesioner Responden.....	25
Tabel 4.3 Data Skor Kuesioner <i>System Usability Scale</i>	29
Tabel 4.5 Total Perhitungan Setiap Pernyataan.....	34

ABSTRAK

Website merupakan portal utama untuk menyampaikan informasi akademik, pendaftaran mahasiswa baru, kegiatan kampus dan berbagai kegiatan lainnya. Namun, keberhasilan sebuah *website* tidak hanya diukur dari konten yang tersedia, tetapi juga dari sejauh mana pengguna merasa puas dan terbantu dengan pengalaman mereka menggunakan *website* tersebut. Oleh karena itu diperlukan evaluasi menyeluruh terhadap *website* Stikes Lakipadada untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan yang ada. Dalam penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* dengan tahapan pengumpulan data, mengolah data, menghitung skor dan menganalisis data. Dalam pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner, kemudian mengolah data yang telah didapatkan, kemudian menghitung skor data, kemudian menganalisis skor yang telah didapatkan. Hasil dari skor *website* Stikes Lakipadada 65,5% yang berarti masuk kedalam skala “OK” dari evaluasi *website* Stikes Lakipadada.

Kata kunci: Evaluasi, *Website*, *System Usability Scale*